Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien palvelut

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue tuottaa potilas- ja sosiaaliasiavastaavan palvelut alueellaan.

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023).

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tehtävänä on neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakkaan ja potilaan oikeuksia koskevissa asioissa terveydenhuoltoon, sosiaalihuoltoon ja varhaiskasvatukseen liittyen.

Voit olla yhteydessä potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, jos asia koskee esimerkiksi:

- tyytymättömyyttä hoitoon, palveluun tai kohteluun
- hoitoon pääsyä tai joutumista
- tyytymättömyyttä saatuun päätökseen
- ongelmia tiedonsaannissa
- asiakas- tai potilasasiakirjassa olevan tiedon korjaamista
- rekisteritietojen tarkastusta tai asiakas- ja potilastietojen pyytämistä
- epäilyä potilas- tai lääkevahingosta
- tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä
- varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksia

Voit lähettää yhteydenottopyynnön potilas- ja sosiaaliasiavastaaville: **OmaEP digipalvelussa**

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien palvelut ovat luottamuksellisia ja maksuttomia**. Käynnistä tulee sopia etukäteen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan kanssa. Yhteydenotot puhelinaikoina:**

Puhelinajat: Maanantaisin klo 12.30–14.00 sekä tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 8.30–10.00, puh. **06 415 4111** (vaihde).

Marjo-Riitta Kujala
Potilas- ja sosiaaliasiavastaava, YTM

Elina Puputti
Potilas- ja sosiaaliasiavastaava, YTM
Toiminnan vastuuhenkilö