

Verkkokaupassa annettava tiedot

Etämyynissä myytävien pakattujen ja pakkaamattomien elintarvikkeiden on yleensä täytettävä samat tietovaatimukset kuin mitä vähittäismyyntipaikoissa ja suurtalouksissa myytävien elintarvikkeiden. Tietojen antamisessa on huomioitava myös mahdollinen tuotekohtainen erityislainsäädäntö.

Etämyynissä tiedot elintarvikkeesta voidaan jakaa kahteen osa-alueeseen:

- ennen ostoa annettaviin ja
- toimitushetkellä luovutettaviin tietoihin.

Kaikki pakolliset elintarvikkeesta annettavat tiedot voidaan antaa ennakkoon ennen kuin elintarvike ostetaan.

Ennen elintarvikkeen ostoa annettavat tiedot

Pakolliset elintarviketiedot, myös mahdolliset erityislainsäädännön edellyttämät, on oltava saatavilla, ennen elintarvikkeen ostopäätöksen tekemistä. Poikkeuksena tästä ovat elintarvikkeen muuttuvat tiedot, kuten vähimmäissäilyvyysaika, viimeinen käyttöajankohta, erätunnus ja pakastuspäivämäärä. Erityislainsäädäntöä on esimerkiksi lihalle, kalalle, kasviksille, hilloille, täysmehuille, ravintolisille ja erityisille ryhmille tarkoitetuille elintarvikkeille.

- Jos ei ole tarkasti tiedossa tarkkaa elintarvikkeen alkuperämaatietaa, voi ilmaista mahdollisilla maiden nimillä, esimerkiksi Ranska, Suomi tai Ruotsi. Tuotteen painon vaihtelut voidaan ilmaista vaihteluvälillä
- Jos tuotteen reseptimuutoksia ei ole aina mahdollista ennakoida, ja varastoissa on myynissä vielä "vanhaa tavaraa", tulee annettaviin tietoihin päivittää ainakin ne tiedot, jotka koskevat elintarvikkeen turvallisuutta (allergeenit ja intoleransseja aiheuttavat aineet ja tuotteet sekä käyttöohjeet, kuten varoitusmerkinnät) ja jotka vaikuttavat ostajan talouteen (määrä).

Pakattujen elintarvikkeiden pakolliset merkinnät

- Pakatun elintarvikkeen pakkauksessa (tai siihen kiinnitetyssä etiketissä) tulee ilmoittaa seuraavat tiedot:
- Elintarvikkeen nimi
- Ainesosaluettelo
- Ainesosaluettelossa allergioita ja intoleransseja aiheuttavat aineet ja tuotteet **korostettuna**
[Allergeenit - Ruokavirasto](#)
 - Allergioita ja intoleransseja aiheuttavat aineet ja tuotteet:
 - **Gluteenia sisältävät viljat eli vehnä, ruis, ohra, kaura ja niistä valmistetut tuotteet**
 - **Äyriäiset ja äyriäistuotteet**
 - **Kananmunat ja munatuotteet**
 - **Kalat ja kalatuotteet**
 - **Maapähkinät ja maapähkinätuotteet**
 - **Soijapavut ja soijapaputuotteet**
 - **Maito ja maitotuotteet (laktoosi mukaan lukien)**
 - **Pähkinät ja pähkinätuotteet**
 - **Selleri ja sellerituotteet**
 - **Sinappi ja sinappituotteet**
 - **Seesaminsienet ja seesaminsientuotteet**
 - **Rikkidioksidi ja sulfiitit**, jos niiden pitoisuudet ovat yli 10 mg/kg tai 10 mg/l kokonaisrikkidioksidiksi laskettuna. Pitoisuudet lasketaan sellaisenaan nautittavaa tai valmistajan ohjeiden mukaan valmistettua tuotetta kohden.
 - **Lupiinit ja lupiinituotteet**
 - **Nilviäiset ja nilviäistuotteet**
- Tiettyjen ainesosien tai ainesosien ryhmien määrät tarvittaessa
- Sisällön määrä (= paino tai tilavuus)
- Vähimmäissäilyvyysaika tai viimeinen käyttöajankohta poikkeukset huomioiden
- Vastuussa olevan elintarvikealan toimijan nimi, toiminimi tai aputoiminimi ja osoite
- Alkuperämaa tai lähtöpaikka tarvittaessa
- Säilytysohje tarvittaessa
- Käyttöohje tarvittaessa (sisältäen tarvittaessa varoitusmerkinnän)

- Juomien todellinen alkoholipitoisuus tilavuusprosentteina, jos alkoholipitoisuus on suurempi kuin 1,2 tilavuusprosenttia (Ruokaviraston suositus: kiinteässä elintarvikkeessa, jos alkoholipitoisuus enemmän kuin 1,8 painoprosenttia)
- Elintarvike-erän tunnus
- Ravintoarvomerkinä (Ravintoarvoilmoitus)
- Merkinä pakkauskaasun käytöstä tarvittaessa
- Merkinä makeutusaineen käytöstä tarvittaessa
- Voimakassuolaisuusmerkinä tarvittaessa
- Tunnistusmerkki laitoksessa valmistetuissa eläinperäisissä elintarvikkeissa
- Mahdolliset muut erityislainsäädännön vaatimat merkinnät

Pakattu

Kaikki pakolliset tiedot tulee ilmoittaa pakkauksessa ja myös verkkokaupassa; poikkeuksena verkkokaupassa muuttuvat tiedot, kuten erätunnus ja parasta ennen -päivämäärä/viimeinen käyttöajankohta, jotka tulee antaa viimeistään elintarvikkeen luovutuksen yhteydessä.

Ravintoarvomerkinä ei vaadita, jos toimijan toiminta on **käsityövaltaista ja pienimuotoista, toimija toimii tällöin paikallisesti (verkkokauppa rajattu tietylle alueelle) toimittaen tuotteet loppukuluttajalle tai paikalliselle vähittäisliikkeelle**. Jos tuotteita myydään vain yksikielisessä kunnassa, jossa kielenä suomi, silloin riittää, että pakolliset tiedot ilmoitetaan suomeksi.

Jos verkkokaupassa myytävät tuotteet pakattaisiin vasta tehdyn tilauksen jälkeen, niin silloin ne voitaisiin katsoa pakkaamattomiksi.

Pakkaamaton

Tiedot tuotteesta toivotaan annettavan ensisijaisesti kirjallisesti, mutta on myös mahdollista, että tiedot annetaan suullisesti tietyin ehdoin (MMM:n [834/3014](#), art. 2, 6 - 8). Toimijan tulee laittaa ko. tapauksessa verkkosivuille teksti, kuten kivijalkamyymälässä kyltti tms, jossa asiakasta pyydetään kysymään tuotteen allergioita ja intoleransseja aiheuttavista aineista henkilökunnalta. Tällöin maksuton puhelinpalvelu on riittävä tietojen ilmoittamisessa. Poikkeuksena ovat tuotteen voimakassuolaisuudesta kertova merkinä vähittäismyynnissä sekä elintarvikkeen nimen ja lihan alkuperämaan ilmoittaminen tarjoilupaikoissa. Nämä tiedot pitää antaa aina kirjallisesti.

Elintarvikkeen alkuperämaa tulee ilmoittaa, jos sen ilmoittaminen on lainsäädännöllä säädetty pakolliseksi tai sen ilmoittamatta jättäminen voi johtaa kuluttajaa harhaan.

Alkuperämaan ilmoittaminen on pakollista esimerkiksi seuraavista elintarvikkeista:

- Naudanliha (tuore, jäähdytetty ja jäädytetty)
- Sian, lampaan, vuohen ja siipikarjan liha (tuore, jäähdytetty ja jäädytetty)
- Suomessa valmistetun ja pakatun tuotteen osalta
- elintarvikkeen ainesosana käytetty liha
- maito
- maitotuotteet ja tiettyjen vastaavien valmisteiden ainesosana käytetty maito
- Kalastustuotteet
- Kokonaiset tuoreet kasvikset (hedelmät, marjat ja vihannekset)
- Hunaja
- Oliiviöljy

Voimakassuolainen

Seuraavien elintarvikkeiden pakkaukseen on tehtävä merkinä "voimakassuolainen" tai "sisältää paljon suolaa", jos elintarvikkeen suolapitoisuus on:

- 1) juustoissa yli 1,4 painoprosenttia;
- 2) makkaroissa yli 2,0 painoprosenttia;
- 3) muissa leikkeleinä käytettävissä lihavalmisteissa yli 2,2 painoprosenttia;
- 4) kalavalmisteissa ml. suolatut, savustetut ja hiillostetut kalat, yli 2,0 painoprosenttia;
- 5) ruokaleivissä yli 1,1 painoprosenttia;
- 6) näkkileivissä ja hapankorpuissa yli 1,4 painoprosenttia;
- 7) aamiaisviljavalmisteissa yli 1,4 painoprosenttia;
- 8) valmisruoissa ja nautintavalmiissa ateriankomponenteissa yli 1,2 painoprosenttia; sekä

9) napostelutuotteissa, joihin on lisätty suolaa, yli 1,4 painoprosenttia.

[elintarviketieto_opas_fi.pdf \(ruokavirasto.fi\)](#) (8 Etämyynnissä annettavat tiedot)

Tuotekohtaiset vaatimukset tietyille elintarvikeryhmille

Lainsäädännössä on annettu tuotekohtaisia erityisvaatimuksia tietyille elintarvikeryhmille, kuten

Tuoreille kasviksille

[Tuoreet hedelmät ja vihannekset - Ruokavirasto](#)

[Luonnonvaraiset kasvit - Ruokavirasto](#)

[Merkinnät - Ruokavirasto](#) (Ruokasienten merkinnät)

Kalastustuotteille

[Kalan merkinnät - Ruokavirasto](#)

Naudanlihalle

[Naudanlihan merkitseminen - Ruokavirasto](#)

Munille

[Munat ja munatuotteet - Ruokavirasto](#)

[Ohjeet ja lainsäädäntö - Ruokavirasto](#)

[Kananmunien ja muiden linnunmunien tuotanto ja myynti - Ruokavirasto](#)

Hunajalle

[Hunaja - Ruokavirasto](#)

Raakamaidolle

Suklaalle.