

SEINÄJOEN KAUPUNKI DIGIOHJELMA 2026 - 2029

Digivisio 2030

Seinäjoki on **digiälykäs** ja
inhimillinen kaupunki,
jossa teknologia
tekee arjesta helppoa,
tukee kestäväää kehitystä,
asukkaiden hyvinvointia ja yrittäjyyttä



Digiohjelman tarkoitus

- kaupungin digikehittäminen perustuu digiohjelmaan, joka **toteuttaa kaupunkistrategian mukaisia tavoitteita**.
- Digiohjelma kokoaa yhteen Seinäjoen kaupungin digitaalisen kehittämisen **tavoitteet ja toteutusohjelman** vuosille 2026-2029. Se linjaa ne **periaatteet**, joiden mukaisesti kaupungin digikehittämistä toteutetaan.
- Digiohjelma on tehty **yhdessä toimialojen kanssa**.

Linjaukset ja rajaukset



- Digiohjelman kohderyhmä on koko Seinäjoki -asukkaat, yhteisöt ja yritykset.
- Tavoitteena on **uudistaa palvelutuotantoa ja rakentaa kestävät ja helposti saavutettavat digipalvelut**, jotka ovat kaikkien kaupunkilaisten käytettävissä.
- Digipalvelut suunnitellaan ja toteutetaan yhteisiksi kaikille käyttäjäryhmille.
- Yrityksille suunnatut digipalvelut kaupunki tarjoaa yhdessä Into Seinäjoki Oy:n kanssa.

Hallintamalli

- Kehittämistä ohjaavat teemat: **Digiälykkäitä palveluja, Sujuvat prosessit ja Tuloksellinen tiedolla johtaminen.**
- Digiohjelman toimeenpanevana osana on **digitiekartta**, joka sisältää suunnitelman vuosittaisista kehittämistoimenpiteistä.
- Kehittäminen on sidottu talousarviosuunnitteluun.
- Tietohallinto valmistelee toimenpiteet, ja tietohallinnon ohjausryhmä päättää, mitkä niistä nostetaan **vuosittain päivittyvälle** digitiekartalle ja toteutukseen.

Toimintaympäristö

- Kuntien toimintaympäristö, myös Seinäjoen kaupungin, on muuttunut merkittävästi viime vuosien aikana.
- Uudet teknologiat ja tekoäly ovat kehittyneet nopeasti, ja niiden mahdollisuuksien odotetaan parantavan tuottavuutta sekä tehostavan kaupungin palveluja ja toimintaa.
- Yhteiskunnassa on käynnissä useita muutosilmiöitä, jotka vaikuttavat monin tavoin kaupungin toimintaan ja toimintaedellytyksiin.
- **Seinäjoen kaupungissa digitalisaatio toimii sekä muutoksen mahdollistajana että keinona turvata kunnan elinvoima, palvelujen laatu ja toiminnan tuloksellisuus ja vaikuttavuus.**

Toimintaympäristö

Muutosilmiö	Vaikutus kuntaan	Toimenpide
Väestörakenteen ja asiakastarpeiden muutokset	Ikääntyvä väestö ja monimuotoistuvat asiakasryhmät vaativat saavutettavia ja kohdennettuja palveluja. Kuntalaisten odotukset ja kyvykyys hyödyntää digitaalisia palveluja on kasvanut.	Palveluiden kehittämisessä huomioidaan saavutettavuus, käytön helppous, digituki ja huomioidaan asiakasryhmäkohtaiset erityistarpeet ratkaisuihin.
Lainsäädäntö ja hallitusohjelma	Uudet lait ja kansalliset ohjelmat ohjaavat digipalvelujen kehittämistä	Seurataan lainsäädännön muutoksia ja otetaan käyttöön kansallisia palveluja.
Teknologinen kehitys ja kyberturvallisuus	Uudet teknologiat tuovat mahdollisuuksia, mutta vaativat osaamista ja turvallisuutta. Olemassa olevan tiedon laadun merkitys korostuu. Uusia teknologioita ja tapoja hyödyntää sitä uusiin käyttökohteisiin kasvaa.	Palvelut rakennetaan tietoturvalisiksi, tehdään kokeiluja, käydään markkinavuoropuhelua, investoidaan osaamiseen ja kyberturvallisuuteen.
Ympäristö- ja ilmastovaikutukset	Digiratkaisuilla tuetaan kestävä kehitystä	Hyödynnetään digitaalisuutta ilmastotavoitteiden saavuttamisessa.
Organisaatiomuutokset ja henkilöstön osaaminen	Toimintaympäristössä tapahtuu nopeita muutoksia, johon kaupungin pitää kyetä reagoimaan aikaisempaa ketterämmin. Uusien älykkäiden teknisten ratkaisujen käyttöönotto edellyttää kykyä omaksua uusia toimintamalleja ja teknologioita.	Varmistetaan henkilöstön digiosaaminen ja muutosvalmius
Talous ja resurssit	Digitalisaatio vaatii investointeja, mutta tuo myös säästöjä. Tuottavuusvaatimukset koventuvat, sama palvelu pitää voida tuottaa vähemmillä resursseilla.	Arvioidaan pitkänaikavälin vaikutuksia ja priorisoidaan toimenpiteitä, jotka tehostavat toimintaa ja tuottavat mitattavia hyötyjä.
Yhteistyö ja ekosysteemit	Verkostomainen toiminta korostuu	Rakennetaan yhteistyötä muiden konsernin toimijoiden, kuntien, yritysten, oppilaitosten ja järjestöjen kanssa
Asiakaskeskeisyys ja palvelumuotoilu	Vertailua ei tehdä enää muihin kuntiin vaan, vertailu alan parhaisiin palveluihin ja käytäntöihin. Palvelujen tulee vastata erilaisten käyttäjäryhmien tarpeisiin.	Hyödynnetään palvelujen kehittämisessä palvelumuotoilua ja käyttäjäkokemuksen kehittämistä.

Digikyvyykkydet

- Seinäjoen kaupungin digikypsyyden taso on arvioitu VTT:n digikypsyyden mallin avulla.
- Seinäjoen kaupungilla on **hyvät edellytykset** hyödyntää digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.
- **Strategialähtöisyys, teknologian ja datan hyödyntäminen sekä prosessien kehittäminen** ovat luoneet perustan digikehittämiselle.
- Eniten kehittämispotentiaalia nähdään palvelujen käyttäjien osallistamisessa ja palvelutuotannon digitalisoinnin syventämisessä.

Digikyvykkyudet

- Kaupungin digikyvykkyys syntyy kyvystä yhdistää ihmiset, tieto, prosessit ja teknologia. Kaupunki huolehtii, että sillä on riittävät digikyvykkyudet käytettävissä. Näistä huolehditaan seuraavien periaatteiden avulla:
 1. ICT-ratkaisut on keskitetty tietohallintoon, joka yhdessä toimialojen kanssa pyrkii löytämään aidosti parhaat ratkaisut.
 2. Rakennetaan vakioituja ja kyberturvallisia ratkaisuja - tietoturva ja tietosuoja ohjaavat suunnittelua.
 3. Huolehditaan, että käytössä ovat nykyaikaiset ja kustannustehokkaat ICT-ratkaisut sekä varmistetaan, että ratkaisut täyttävät kestävä kehityksen periaatteet ja tukevat ilmastotavoitteiden toteutumista.
 4. Hyödynnetään laajaa kumppaniverkostoa parhaimman ratkaisun löytämiseksi. Kaupunki tunnistaa digikyvykkyudet, jotka sillä pitää itsellään olla.
 5. Huolehditaan riittävästä digiosaamisesta niin arjen työssä kuin ICT-ympäristöjen hallinnassa. Riittävä digiosaaminen luo perustan työskennellä ja kehittää toimintaa.
 6. Kaupunki hakee kumppanuuksia kuntaverkostoissa ja oppilaitosyhteistyössä edistäen alueen vetovoimaa, yrittäjyyttä ja osaamista.

Kehittämismalli

- **Digikehittäminen lähtee aina tarpeesta.** Tavoitteena on varmistaa, että digitaaliset ratkaisut ovat asiakaslähtöisiä, toimivia ja vaikuttavia.
- Kehittäminen toteutetaan **tiivissä yhteistyössä** toimialojen, palvelun omistajien, käyttäjien, hankintapalveluiden ja valittujen kumppaneiden kanssa.
- Digitaalisten ratkaisujen ohella kehitetään aina myös **prosesseja**, jotta toiminta tehostuu ja uudet ratkaisut muodostavat toimivan kokonaisuuden.
- Digiohjelman yksittäisten kehittämisprojektien ohella Seinäjäki panostaa myös **digitaalisen muutoksen johtamiseen**.

Digikehittämisen luokittelu

- Digikehittämisen kokonaisuutta hahmotetaan ja hallitaan selkeämmin jakamalla toimenpiteet kolmeen luokkaan. Näihin luokkiin kohdistuu erilaisia tarpeita ja vaatimuksia.
- **Toimintaa uudistava digikehittäminen**
 - Toiminnan kehittäminen digitalisoimalla palvelulähtöisesti, keskittyen konkreettisiin hyötyihin ja palvelutason parantamiseen
- **Jatkuva digikehittäminen**
 - Palvelutason ylläpito, ICT-ympäristön turvaaminen ja kehittäminen sekä toimintavarmuuden säilyttäminen
- **Organisaatio- ja lakimuutosten edellyttämä digikehittäminen**
 - Pakolliset organisaatiomuutosten tai lainsäädännöllisten vaatimusten vuoksi tehtävät digikehittämisen toimenpiteet



Digitiekartta 2026-2029

- Digitiekartta kokoaa kehittämiskohteet aikatauluineen ja kuvaa digikehittämisen kokonaisuuden.
- Toimii koko organisaation yhteisenä suunnitelmana.
- Konkretisoi strategiset tavoitteet ja ohjaa niiden toteutusta.
- Lähtökohtana ovat **tunnistettut toimintaympäristön muutokset** sekä toimialojen esiin nostamat keskeiset **toiminnan uudistamisen painopisteet**.
- Päivittyy vuosittain.
- Kehittämiskohteita on tunnistettu 68. Digitiekarttalle (Liite 1) on nostettu toimintaa **merkittävästi uudistavat kehittämiskohteet (41 kpl)**, muutoskohteet (27 kpl) on kirjattu sisäiseen toimenpideohjelmaan.
- Digitiekartan kehittämistoimenpiteet on ryhmitelty yhteisiin ja toimialakohtaisiin kohteisiin.

Arviointi ja seuranta

- Digiohjelman arviointi kohdistuu sekä ohjelman toimeenpanon **onnistumiseen** että ratkaisujen **vaikuttavuuteen** kaupungin palveluissa, prosesseissa ja tiedolla johtamisessa.
- Digiohjelman kokonaisseurannassa käytetään seuraavia ylätasoa mittareita:
 - Valmistuneiden toimenpiteiden määrä ja valmistumisaste
 - Digikehittämisprojektien onnistuminen
 - Hyötyjen toteutuminen (palvelut, prosessit, tiedolla johtaminen)
- Jokaiselle toimenpiteelle on määritelty mittari, jonka toteutumista seurataan.
- Digitiekartta toimii koko digiohjelmakauden päätason seurantavälineenä ja ohjaa vuosittaista suunnittelua ja priorisointia.