

SEINÄJOEN KANSALAIPOISTON YLEISET EHDOT

lukuvuosi 2025–2026

Sisällys

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille	2
Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot.....	2
Ilmoittautumisessa huomioitavaa	2
Kurssin alkaminen.....	2
Kurssi-ilmoittautumisen peruminen ja peruutusmaksut	3
Kurssimaksut ja laskutus.....	3
Kurssietuudet	3
Opintopistekurssit	4
Opistolaiskunta	4
Lukuvuoden aikataulut	5
Muuta huomioitavaa	5

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille onnistuu seuraavin tavoin:

- Internetissä osoitteessa www.opistopalvelut.fi/seinajoki
- Opiston asiakaspalveluun soittamalla (p. 06 416 2440)
- Opiston asiakaspalvelussa Kalevankatu 33

Kursseille voi ilmoittautua ilmoittautumispäivän jälkeen ympäri lukuvuoden. Internetin kautta voi ilmoittautua ympäri vuorokauden.

Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot

- osallistujan nimi ja henkilötunnus
- osallistujan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero ja mahd. sähköpostiosoite)
- kurssin nimi tai kurssikoodi
- koulutustausta ja työllisyystilanne (Tilastokeskusta varten)
- alle 18-vuotiaan ilmoittautuessa tarvitaan huoltajan nimi, henkilötunnus, yhteystiedot
- työnantajan maksaessa kurssimaksun myös yrityksen Y-tunnus

Ilmoittautumisessa huomioitavaa

Internet- ja puhelinilmoittautuminen avautuvat porrastetusti aineryhmittäin ilmoitettuina aikoina (viikolla 33/2025). Järjestelmä ei ota vastaan ilmoittautumista kursseille ennen aineryhmän avautumisaikaa.

Ilmoittautumalla osallistuja sitoutuu maksamaan kurssimaksun. Kurssipaikka on aina henkilökohtainen.

Alle 18-vuotiaan ilmoittautumiseen tarvitaan myös huoltajan henkilötiedot laskutusta varten. Yrityksen ollessa maksajana tarvitaan myös maksavan yrityksen Y-tunnus.

Osa kursseista täyttyy nopeasti. Kurssille kannattaa ilmoittautua, vaikka osallistujamäärä olisikin täynnä. Ilmoittautumisen yhteydessä vahvistetaan, saiko kurssille paikan vai varasijan. Opistolta otetaan yhteyttä, mikäli saa varasijalta paikan kurssille. Sähköpostiosoitteensa täyttäneille tulee lisäksi sähköpostivahvistus kurssille pääsystä.

Jos opiskelijalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, ilmoittautuminen tehdään suoraan opiston asiakaspalveluun.

Kurssi-ilmoittautumisessa tulee tarkistaa, että yhteystiedot ovat oikein. Kurssimuutokset lähetetään tekstiviestillä, mahdolliset kurssien tarvikelistat sähköpostilla ja kurssin lasku lähetetään postitse. Myös muutokset yhteystietoihin tulee ilmoittaa kansalaisopiston asiakaspalveluun.

Kurssi-ilmoittautumisen harjoittelu

Ilmoittautumisjärjestelmään voi tutustua ja harjoitella kurssille ilmoittautumista ja nettiperuuttamista maksuttomasti harjoittelukurssilla. Harjoittelukurssin numero on 00001 ja kurssin nimi Kurssi-ilmoittautumisen harjoittelu. Tälle kurssille voi ilmoittautua ja perua ilman sitoumuksia.

Kurssin alkaminen

Kurssien opetusaikataulut löytyvät kunkin kurssin kohdalla. Seuraa ajan tasaista, päivittyvää opinto-ohjelmaa osoitteessa www.opistopalvelut.fi/seinajoki

Kurssimuutokset ja -peruuntumiset ilmoitetaan tekstiviestillä. Opiskelijan tulee huolehtia, että yhteystiedot ovat ajan tasalla kansalaisopistolla.

Kurssi-ilmoittautumisen peruminen ja peruutusmaksut

Peruutus tulee tehdä viimeistään 8 vuorokautta ennen kurssin alkamista [opistopalvelut.fi/seinajoki](https://www.seinajoki.fi/seinajoki) -sivulta kohdasta *omat tiedot* tai soittamalla asiakaspalveluun. Mikäli opiskelija peruu ilmoittautumisen 1–7 vrk ennen kurssin alkua, kurssimaksusta laskutetaan puolet (vähintään 10€). Mikäli opiskelija ei ole perunut ilmoittautumista, ei osallistu kurssille tai keskeyttää opiskelunsa, kurssimaksu laskutetaan kokonaan. Kursseilla ei ole maksuttomia kokeilukertoja. Kurssin maksamatta jättäminen tai opettajalle ilmoittaminen ei ole peruminen. Kurssi-ilmoittautumisen peruminen opiskelijan henkilökohtaisista syistä (esim. sairastuminen, työeste tai paikkakunnalta muutto) ei oikeuta kurssimaksun hyvitykseen tai mitätöintiin.

Mikäli opiskelija ei ole perunut kurssia, ei osallistu kurssille tai keskeyttää opiskelunsa, kurssimaksu laskutetaan kokonaan. Kurssin maksamatta jättäminen tai opettajalle ilmoittaminen ei ole peruminen.

Kurssimaksut ja laskutus

Laskutus tapahtuu kurssin alkamisen jälkeen. Laskutuksessa huomioidaan viimeistään kurssin alkamispäivänä asiakaspalveluun toimitetut lahjakortit, työsuhde-edut sekä etuuksiin oikeuttavat todistukset ja lomakkeet. Kurssimaksuja ei voi suorittaa verkkoilmoittautumisen yhteydessä (poikkeuksena Smartum). Kansalaisopisto ei voi ottaa vastaan käteismaksuja.

Kurssimaksu laskutetaan, mikäli peruutusta ei ole ehtojen mukaisesti. Maksamatta jätetty kurssimaksu siirtyy perintätoimisto Lowellin hoidettavaksi.

Kurssin hinnassa on huomioitu, että yhden kurssikerran peruuntumisen vuoksi ei järjestetä korvaavaa kertaa.

Jos opiskelija ilmoittautuu jo syksyllä alkaneelle kurssille vasta kevätkaudella, kurssimaksu on 50 % kurssin hinnasta + 5 € pyöristettynä ylöspäin seuraavaan kokonaiseen euromäärään. Erikoiskursseille on määritelty erillinen viikonloppuhinta.

Kurssimaksut peritään kokonaisuudessaan, mikäli opisto on tarjonnut lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi mahdollisuutta osallistua etäopetukseen, riippumatta siitä onko opiskelija osallistunut etäopetukseen. Koko lukuvuoden/ lukukauden kestävien, pitkien kurssien (ryhmä- ja yksilöopetus) laskutettuja kurssimaksuja ei palauteta tai hyvitetä opiskelijoille lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Keskeytyneiden lyhytkurssien maksut peritään annettujen opetustuntien mukaan. Etäopetus- tai poikkeusolosuhdejärjestelyiden takia voimme joutua rajoittamaan kurssien osallistujamäärää aiemmin ilmoitetusta.

Kurssietuudet

Etuudet ovat henkilökohtaisia. Lahjakortit, työsuhde-edut sekä etuuksiin oikeuttavat todistukset ja lomakkeet on esitettävä asiakaspalvelussa viimeistään kurssin alkamispäivänä. Tämän jälkeen etuudet eivät ole enää käytettävissä. Etuuksia ei voi yhdistää. Lisätietoja etuuksista asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta.

Kansalaisopistolla käytössä olevat etuudet ovat:

Työttömät työnhakijat

Työttömät työnhakijat voivat opiskella lv. 2025–2026 kursseilla puoleen hintaan (enintään neljä (4) kurssia lukuvuodessa, kurssimaksu väh. 10 €). Etu ei koske taiteen perusopetusta, avointa yliopistoa ja

tilauskoulutusta. Etuuden saamiseksi on esitettävä Todistus työnhaun voimassaolosta ennen kurssin alkua. Lomake löytyy kirjautumalla tyomarkkinatori.fi – sivuston kautta Asiointi-palveluun. Lisäksi on toimitettava opiston oma lomake työttömyysetuuden saamiseksi. **Todistus työnhaun voimassaolosta** on esitettävä kansalaisopiston asiakaspalvelussa viimeistään kurssin alkamispäivänä. Voit täyttää lomakkeen kansalaisopistolla tai [tulostaa lomakkeen](#) ja palauttaa sen täytettynä asiakaspalveluun.

Opetushallituksen avustamat kurssit

Opetushallitus on myöntänyt Seinäjoen kansalaisopistolle lukuvuodelle 2025-2026 valtionavustusta **työttömien työnhakijoiden, senioreiden, eläkeläisten, maahanmuuttajien, oppimisvaikeuksia kokevien ja perusopetuksen jälkeistä koulutusta vailla olevien kurssimaksujen alentamiseen**. Näillä kursseilla kurssimaksu on em. kohderyhmiin kuuluville alennettu kurssikohtaisesti (tarkista maksun suuruus kurssin tiedoista). Alennukseen oikeuttavia lomakkeita on saatavana opiston asiakaspalvelusta sekä [opiston verkkosivuilta](#). Voit kysyä lomaketta myös OPH-kurssin opettajalta. **Palauta lomake asiakaspalveluun viimeistään kurssin alkamispäivänä, muuten kurssimaksu laskutetaan täysimääräisenä.**

Työsuhde-edut

Työantajan myöntämät työsuhde-edut (liikunta- ja kulttuuriedut) käyvät maksuvälineinä kurssimaksuihin. Työsuhde-eduilla ei voi lunastaa kansalaisopiston lahjakorttia. Työsuhde-eduilla ei voi maksaa tilauskoulutusta, kurssia koskevia materiaalihankintoja, ruoka- ja juomakulttuuriin liittyviä kursseja, taiteen perusopetuksen maksuja tai perheenjäsenten kurssimaksuja.

Kurssit voi maksaa netti-ilmoittautumisen yhteydessä ainoastaan Epassilla sekä Smartumilla. Maksaminen onnistuu opiston asiakaspalvelussa henkilökohtaisesti ennen kurssin alkua tai viimeistään kurssin alkamispäivänä Smartumilla, SmartumPay-mobiilimaksulla, Tyky+-kuntosetelillä, Edenredillä ja E-passilla (Liikunta- ja Kulttuuripassi).

Mobiilimaksun voi suorittaa soittamalla asiakaspalveluun. Paperisilla etuuksilla maksaminen on mahdollista ainoastaan henkilökohtaisesti opiston asiakaspalvelussa, jossa tarkistetaan opiskelijan henkilöllisyys.

Kansalaisopisto ei voi palauttaa työsuhde-eduilla maksettuja kurssimaksuja.

Opintopistekurssit

Opintopistekurssilta voi saada virallisen opintopisteytetyn suoritusmerkinnän. Pyynnöstä arviointi tallennetaan muiden koulutustietojen tapaan Koski-tietovarantoon. Opiskelijalle suoritusmerkintä näkyy Oma Opintopolku-palvelussa. Arvioinnista ja dokumentoinnista laskutetaan aiheutuvina kuluina 20 euroa.

Opintopistekursseille voi osallistua myös ilman opintopisteiden suorittamista, sillä arvioinnista sovitaan aina erikseen kurssin ensimmäisellä kokoontumiskerralla.

Opistolaiskunta

Opistolaiskunta on opiskelijoiden itsehallinnollinen yhdistys, jonka jäseniä ovat kaikki lukuvuoden aikana kansalaisopiston kurssimaksun maksaneet opiskelijat. Puheenjohtajana toimii Marketta Alatalo. Opistolaiskunnan vuosikokous järjestetään lukuvuoden alkaessa Kansalaiskampuksella Tammi-kahvilassa. Kaikki opiston opiskelijat ovat tervetulleita. Opistolaiskunta on hankkinut myös opiskelijoiden käyttöön viikko-osakkeen Kuortaneen liikuntahotellista. Lisätietoja [opistolaiskunnan nettisivuilla](#).

Lukuvuoden aikataulut

Kurssien opetusaikataulut löytyvät kurssin tiedoista.

Loma-ajat (pääsääntöisesti ei opetusta):

Loma-ajat (pääsääntöisesti ei opetusta)

Syysloma 13.–19.10.2025

Pyhäinpäivä 1.11.2025

Itsenäisyyspäivä 6.12.2025

Joulutauko 20.12.2025–6.1.2026

Talviloma 23.2.–1.3.2026

Pääsiäinen 3.4.–6.4.2026

Vappu 1.5.2026

Helatorstai 14.5.2026

Juhannus 19.–21.6.2026

Kesäloma 18.6.–2.8.2026

Muuta huomioitavaa

Kurssien opettajavaihdokset ovat mahdollisia.

Opettajan antamia turvallisuus- ja työohjeita on noudatettava. Mikäli opiskelija toimii kurssilla opetusta häiritsevästi joko opettajaa, muita opiskelijoita tai tiloja kohtaan, voidaan hänelle antaa varoitus ja mikäli hän ei muuta toimintaansa, hänet poistetaan kurssilta.

Kurssin toteutuminen ja jatkuminen edellyttää pääsääntöisesti vähintään 10 opiskelijaa. Kurssi voidaan keskeyttää kansalaisopiston päätöksellä kesken lukuvuoden, mikäli ryhmän koko pienenee merkittävästi.

Opiskelijan omien varusteiden, tarvikkeiden ja materiaalien jättäminen opetustiloihin on opiskelijan omalla vastuulla. Oppikirjojen hankkiminen on opiskelijoiden omalla vastuulla.

Kansalaisopisto ei vastaa ulkopuolisten tilavuorojen peruuntumisista.

Oppitunnin pituus on 45 minuuttia. Yli kahden tunnin mittaisen kokoontumiskerran aikana tuntien välillä pidetään taukoja ryhmän työskentelyyn soveltuvalla tavalla.

Kursseista on mahdollista saada pyydettäessä todistus. Kurssin yhteydessä (kurssin aikana tai päättyessä) pyydetyn todistuksen hinta on 5 € (ellei sisälly kurssimaksuun) ja aikaisemmilta kursseilta tai lukuvuosilta todistusmaksu on 10 €. Laskutamme todistuksen erikseen. Todistus postitetaan 7 arkipäivässä pyynnöstä (huom. loma-ajat).

Vuorotyössä työskentelevien on mahdollista korvata työn vuoksi väliin jääviä kurssikertoja osallistumalla samalla viikolla toiselle vastaavalle kurssille. Asiasta tulee sopia erikseen kyseisen kurssin ainealueen suunnittelijaopettajaan.

Opiston toiminnasta tiedotetaan kansalaisopiston verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa sekä Eparissa.

Kurssipalaute lähtee ilmoittautumisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen automaattisesti kurssin päätyttyä. Kurssitoiveen voi jättää mm. verkkosivuiltamme löytyvällä lomakkeella, asiakaspalveluun tai opettajalle.

Seinäjoen kansalaisopisto on mukana Ystävänkortti-toiminnassa. Ystävänkortti-toiminnassa kehitysvammainen maksaa kurssimaksun ja ystävä/tukihenkilö pääsee samalle kurssille maksutta Ystävänkortilla.

Seinäjoen kaupungin asukkaat, jotka opiskelevat kansalaisopiston kursseilla tai osallistuvat sen järjestämään toimintaan, kuuluvat kaupungin voimassa olevan vakuutusturvan piiriin.

Olemme hajusteeton oppilaitos. Hajusteita ei tule käyttää kursseilla.

Lukuvuoden aikana löytyneet löytötavarat hävitetään lukuvuoden päätteeksi.

Seinäjoen kansalaisopisto pidättää oikeuden mahdollisiin muutoksiin opinto-ohjelmassa, etuuksissa ja kurssimaksuissa.