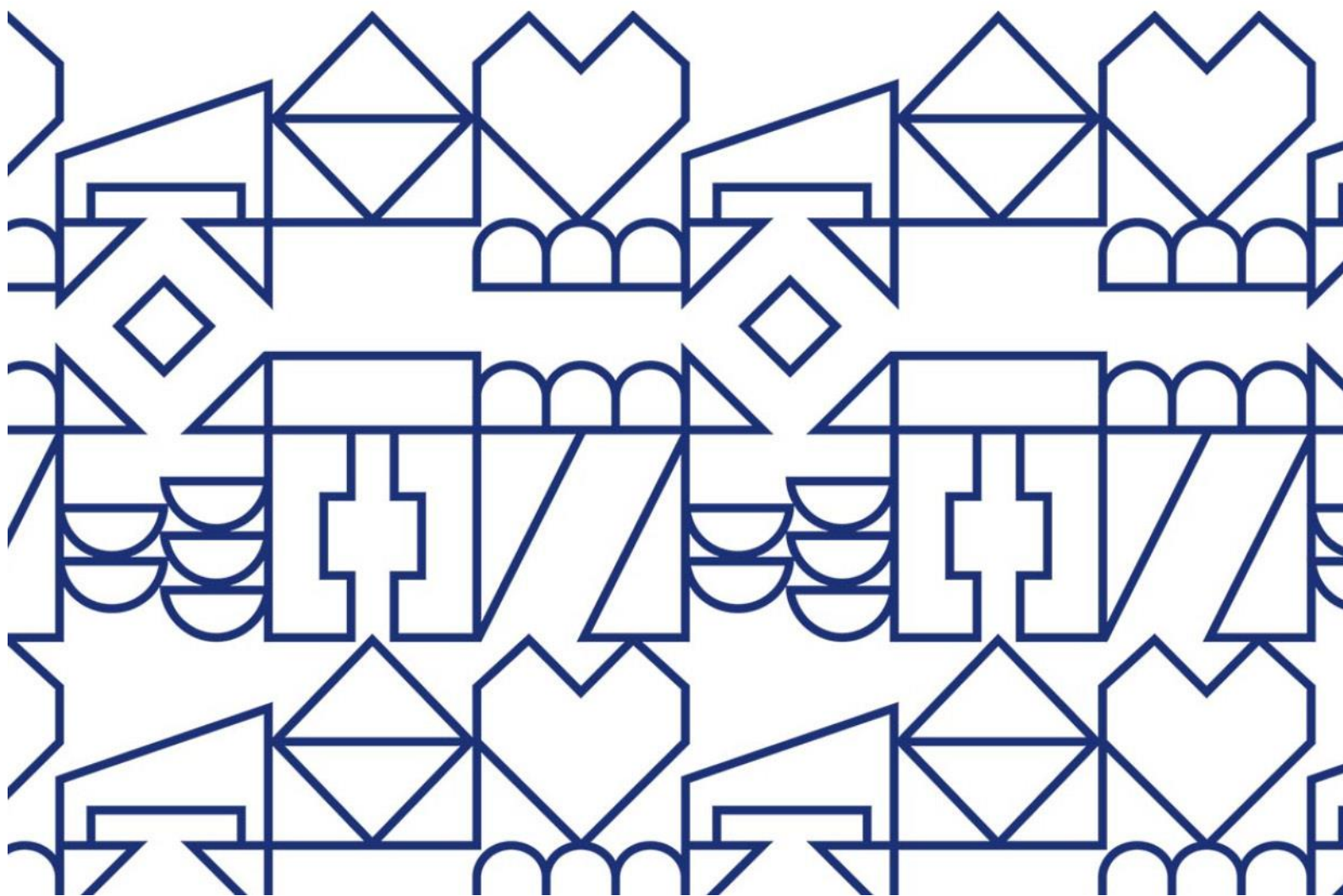


Seinäjoen osallisuusmalli - Elämäni Seinäjoki

Osallisuusmalli päivittyä ja elää sekä
vastaa ajankohtaisiin ilmiöihin.

Päivitetty versio 2023
Osallisuustyöryhmä



SISÄLLYSLUETTELO:

1. OSALLISUUS SEINÄJOELLA	1
1.1 Osallisuuden periaatteet	1
1.2 Osallisuusmallin kiertokulku	1
2. OSALLISUUSMALLI: ELÄMÄNI SEINÄJOKI	2
2.1 Aktiivinen ja yhteisöllinen kaupunki	4
2.1.1 Asukastila tai muu yhteisöllinen kokoontumispaikka	4
2.1.2 Markkinointikampanja kylä- ja kaupunkiaktivismiin	4
2.1.3 Avustukset yhteisöllisyyden kehittämiseksi	4
2.1.4 Järjestötyön ja vapaaehtoistyön kehittäminen	5
2.1.5 Asukasbudjetti - osallistuva budjetointi	5
2.1.6 Alueiden itseohjautuvat viestintä- ja keskustelukanavat	5
2.2 Uudistuva kaupunkiympäristö.....	6
2.2.1 Osallistuva kaupunkisuunnittelu ja kaavoitus	6
2.2.2 Avoimet näyttely- ja suunnittelutilat	7
2.2.3 Osallisuuden edellyttäminen kilpailutuksissa ja julkisten tilojen suunnitteluprojekteissa	7
2.2.4 Kokemusasiantuntijat ja kehittäjäasiakasryhmät suunnittelun tukena	7
2.3 Sujuvat palvelut	8
2.3.1 Osallistuva palvelukehitys.....	8
2.3.2 Palvelumuotoilun ottaminen osaksi palvelukehitystä	8
2.3.3 Systemaattiset asiakaskyselyt	9
2.4 Avoin vuorovaikutus	9
2.4.1 Kaupungin sähköinen palautekanava	9
2.4.2 Kuntalaisaloitepalvelun käytön lisääminen	10
2.4.3 Nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston toiminnan kehittäminen	10
2.4.4 Kansainvälisten asukkaiden vuorovaikutuksen kehittäminen	10
2.4.5 Digiapua osallisuuden tueksi	11
2.4.6 Hallinnon avoimuus	11
3. OSALLISUUSMALLIN TOTEUTUS	12
4. NÄIN ONNISTUMME OSALLISUUSMALLIN TOTEUTTAMISESSA	12

1. OSALLISUUS SEINÄJOELLA

Osallisuuden kehittäminen perustuu kuntalakiin ja Seinäjoen kaupunkistrategiaan 2022-2029.

Seinäjoen osallisuusmalli ohjaa kaupungin toimintaa osallisuuden edistämässä sekä tukee ja opastaa kuntalaisten omaa kaupunki- ja kyläaktivismia.

Osallisuusmalli

- kuvaa, mitä tarkoitamme osallisuudella
- asettaa konkreettiset tavoitteet osallisuuden edistämiseksi
- kertoo kuntalaiselle, miten Seinäjoella voi osallistua ja vaikuttaa
- ohjaa kaupungin toimintatapojen kehittämistä kohti osallistavampaa toimintakulttuuria.

”Osallisuusmalli määrittelee miten asukkaiden, yritysten ja yhteisöjen pitäisi tulla kuulluksi ja päästä osallistumaan kunnan toimintaan ja kehittämiseen.”

Seinäjoen osallisuusmalli rakennettiin palvelumuotoilun keinoin yhdessä kuntalaisten ja Seinäjoen kaupungin sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa vuonna 2019. Kaupunginvaltuusto hyväksyi osallisuusmallin tammikuussa 2020. Osallisuusmallin toimenpiteet on päivitetty vuonna 2023.

1.1 Osallisuuden periaatteet

Osallisuuden periaatteet määritellään ja kirjataan tulevaisuudessa kaupungin hallintosääntöön, mikä tarkoittaa, että ne sitovat koko kaupunkiorganisaatiota.

Osallisuuden periaatteissa on tärkeää mainita seuraavia asioita:

- yksilöiden ja yhteisöjen osaamisen ja asiantuntijuuden hyödyntäminen
- omaehtoisen kylä- ja kaupunkikehittämisen mahdollistaminen
- yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien luominen

1.2 Osallisuusmallin kiertokulku

Osallisuusmalli on aktiivinen ja toiminnallinen malli osallisuuden toteuttamiseen Seinäjoen kaupungissa. Osallisuusmalli päivittyy ja elää sekä vastaa ajankohtaisiin ilmiöihin.

OSALLISUUSMALLIN KIERTOKULKU

- Osallisuusmallia hallinnoi elinvoimalautakunta
- Vuorovaikutussuunnittelija ohjaa osallisuusmallin toteutumista
- Kaupungin toimialojen kanssa tarkastellaan osallisuusmallin toimenpiteitä vuosittain ja viedään toimenpiteitä eteenpäin sekä päivitetään tarvittaessa
- Osallisuuden toteuttaminen kuuluu kaikille
- Osallisuuden mahdollisuuksista viestitään asukkaille ja yhteisöille eri medioiden kautta



2. OSALLISUUSMALLI: ELÄMÄNI SEINÄJOKI

Osallisuusmallin toteutumisessa on tärkeää, että osallisuuden toteutustavat päivittyvät ja elävät sekä vastaavat ajankohtaisiin ilmiöihin. Osallisuusmalli on toiminnallinen kokonaisuus, jonka toimenpiteitä päivitetään muutaman vuoden välein.

Osallisuusmalli koostuu neljästä eri kokonaisuudesta:

Aktiivinen ja yhteisöllinen kaupunki

- Tuemme vahvaa paikallisidentiteettiä ja kaupunki- ja kyläaktivismia, jotta kenellä tahansa on mahdollisuus tehdä itse oman näköistään kaupunkia.

Uudistuva kaupunkiympäristö

- Annamme asukkaille aidon mahdollisuuden vaikuttaa siihen, miltä kaupunki näyttää. Huolehdimme osallisuuden toteutumisesta kaupunkisuunnittelussa jo aikaisessa vaiheessa.

Sujuvat palvelut

- Kaupungin palvelut ovat käyttäjälähtöisesti suunniteltuja ja asukasta lähellä. Osallisuuden kokemus toteutuu myös arjen palveluissa käytännön tekojen ja hyvän vuorovaikutuksen kautta.

Avoin vuorovaikutus

- Osallistumisen tavoista ja vaikutuksista viestitään avoimesti ja aktiivisesti. Kaupungin päätöksenteko on läpinäkyvää. Tuemme vuorovaikutusta kaupunginjohdon, henkilöstön, luottamushenkilöiden ja asukkaiden välillä.





Seinäjoen osallisuusmalli – Elämäni Seinäjoki

Aktiivinen ja yhteisöllinen kaupunki

Tuemme kylä- ja kaupunkiaktivismia sekä vahvaa paikallisidentiteettiä, jotta kenellä tahansa on mahdollisuus tehdä itse oman näköistään kaupunkia.

Uudistuva kaupunkiympäristö

Annamme asukkaille aidon mahdollisuuden vaikuttaa siihen, miltä kaupunkikuva näyttää. Huolehdimme osallisuuden toteutumisesta kaupunkisuunnittelussa jo aikaisessa vaiheessa.

Sujuvat palvelut

Kaupungin palvelut ovat käyttäjälähtöisesti suunniteltuja ja kuntalaista lähellä. Osallisuuden kokemus toteutuu palveluissa käytännön tekojen ja hyvän vuorovaikutuksen kautta.

Avoim vuorovaikutus

Osallistumisen vaikutuksista viestitään avoimesti ja aktiivisesti. Kaupungin päätöksenteko on läpinäkyvää, ja tuemme vuorovaikutusta kaupunginjohdon, henkilöstön, luottamushenkilöiden ja asukkaiden välillä.



2.1 Aktiivinen ja yhteisöllinen kaupunki

Tuemme vahvaa paikallisidentiteettiä ja kaupunki- ja kyläaktivismia, jotta kenellä tahansa on mahdollisuus tehdä itse oman näköistään kaupunkia.

2.1.1 Asukastila tai muu yhteisöllinen kokoontumispaikka

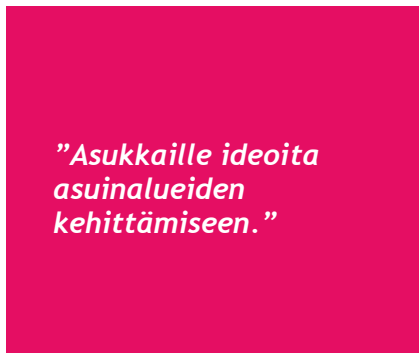
On tärkeää, että kylissä ja kaupunginosissa on paikka yhdessäololle. Paikka mahdollistaa yhteisöjen kokoontumisen ja tapahtumien järjestämisen asuinalueilla.

Tavoite on, että asukkaat voivat hyödyntää tehokkaammin kaupungin liikunta-, juhlasali- ja luokkatiloja sekä ulko- ja sisäliikuntatiloja. Tavoitteena on, että tilan voi helposti varata verkossa ja oven avaus toimii esimerkiksi sähkölukolla tai noutamalla avain ja palauttamalla se määrättyyn paikkaan.

Asukasyhdistyksiä ja yhteisöjä kannustetaan ylläpitämään omia yhteisöllisiä kokoontumispaikkoja. Kaupunki tiedottaa aktiivisesti asukasyhdistysten tarjoamista asukastiloista ja palveluista.

2.1.2 Markkinointikampanja kylä- ja kaupunkiaktivismiin

Luodaan kylien ja kaupunginosien aktivoimiseen markkinointikampanja, joka sisältää muun muassa:



- linkityksen seinajoki.fi/tapahtumakaupunki-sivustoon, josta löytyy ohjeistuksia tapahtumien järjestämiseen
- ideoita kylien ja kaupunginosien kehittämiseen
- vinkkejä tapahtumista tai kehittämisprojekteista tiedottamiseen

Markkinointikampanjan tavoite on luoda ideoita ja innostaa asukkaita omien asuinalueiden kehittämiseen ja tapahtumien järjestämiseen.

Tavoitteena on toteuttaa markkinointikampanja vuosien 2024-2025 aikana.

2.1.3 Avustukset yhteisöllisyyden kehittämiseksi

Kaupunki myöntää erilaisia avustuksia yhdistyksille, yhteisöille ja järjestöille. Avustukset voivat olla rahallisia avustuksia tai tila-avustuksia.

Avustusten myötä yhteisöt kehittävät asuinalueiden yhteisöllisyyttä ja toiminnallisuutta. Tärkeää on myös, että avustusten avulla yhteisöt voivat kehittää omaa toimintaansa ja kasvaa sekä kehittyä.

Avustusmalleja tarkastellaan ja uusitaan vuosien 2024-2025 aikana.



2.1.4 Järjestötyön ja vapaaehtoistyön kehittäminen

Kaupunki tekee yhteistyötä erilaisten järjestöjen ja seurojen kanssa.

Tavoitteena on selkeyttää ja kehittää kaupungin, järjestöjen ja seurojen välistä yhteistyötä sekä rakentaa strategisen kumppanuuden malli kaupungille järjestötyön kehittämiseksi.

Kaupungilla työskentelee vapaaehtoisia eri tehtävissä. Tavoitteena on kehittää kaupungin vapaaehtoistyön mallia ja rakentaa yhteisöllisyyttä vapaaehtoistyön parissa toimiville.

Tavoitteena on toteuttaa suunnitelma kaupungin järjestötyön ja kaupungin oman vapaaehtoistyön kehittämiseen vuoden 2024 aikana.

2.1.5 Asukasbudjetti - osallistuva budjetointi

Osallistuva budjetointi on toimintatapa, jossa asukkaat otetaan mukaan yhteisiä verovaroja koskevaan keskusteluun, suunnitteluun ja päätöksentekoon.

”Olisi kiva, jos saisi äänestää mihin omalla asuinalueella käytetään tietty summa rahaa. Esim. ostetaanko uudet istutuslaatikot, penkki bussipysäkillä vai lapsille kiipeilyteline.”

Asukasbudjetti toiminta on vakiintunut käytäntö Seinäjoen kaupungilla. Asukasbudjetin toteuttaminen toteutetaan kahden vuoden syklissä. Seuraavat toteutusvuodet ovat: 2023-2024 ja 2025-2026.

Asukasbudjetin toteutusmalli ja siihen osoitettava määräraha päätetään aina jokaiselle toimintakaudelle erikseen.

Tavoitteena on pitää asukasbudjetti vakiintuneena toimintamallina ja kasvattaa tietoisuutta siitä asukkaiden keskuudessa. Asukasbudjetin verkkosivusto löytyy osoitteesta meidan.seinajoki.fi.

2.1.6 Alueiden itseohjautuvat viestintä- ja keskustelukanavat

Kannustetaan asukkaita perustamaan asuinalueilleen viestintäkanavia ajankohtaisista tapahtumista ja asioista viestimiseen sekä yhteisöllisyyden ylläpitämiseen. Tämä lisää asuinalueiden paikallidentiteettien rakentumista ja elinvoimaa.

Viestintäkanavat ovat sosiaalisessa mediassa (esim. Facebook, WhatsApp). Kanavien hallinnointi on kylä- ja kaupunginosayhteisöjen vastuulla. Ryhmiin liittyminen on vapaaehtoista.

Kaupungin verkkosivuille on koottu asuinalueiden Facebook- ja verkkosivustot osoitteeseen seinajoki.fi/kylatjakaupunginosat. Sivusta viestitään asukkaille eri tilaisuuksissa.

”Asuinalueilla pitäisi olla omat internetyhteisöt, jotta asukkaat voisivat jakaa ajatuksiaan.”



2.2 Uudistuva kaupunkiympäristö

Annamme asukkaille aidon mahdollisuuden vaikuttaa siihen, miltä kaupunki näyttää. Huolehdimme osallisuuden toteutumisesta kaupunkisuunnittelussa jo aikaisessa vaiheessa.

KUNTALAISIA KIINNOSTAA VAIKUTTAA OMALLA ASUINALUEELLAAN MUUN MUASSA:

- Bussipysäkkien sijoitteluun
- Joukkoliikenteeseen
- Kaavoitukseen
- Kevyenliikenteenväyliin
- Liikenneturvallisuuteen
- Liikuntapaikkoihin
- Pysäköintiin
- Pyöräilyn kehittämiseen
- Vapaa-ajan toimintaan
- Valaistukseen
- Viheralueisiin

2.2.1 Osallistuva kaupunkisuunnittelu ja kaavoitus

Kaupunkisuunnittelun ja kaavoituksen osallistamisprosessi etenee vaiheittain.

1. Asukkailta kerätään jatkuvasti tietoa tarpeista ja toiveista kaupungin kehitykselle. Kerättyä tietoa hyödynnetään päätöksenteossa.
2. Kaavoitusprosessin alussa kartoitetaan ryhmät, joiden elämään kaavoitettava alue linkittyy: asukkaat, yritykset, yhteisöt jne. Tärkeää on löytää alueen identiteetti ja vahvuudet.
3. Asukkaille ja muille ryhmille viestitään kaavoitusprosessin alkamisesta sekä mahdollisuuksista osallistua ja vaikuttaa. Avataan kanava, jossa kaavoitusprosessin etenemistä voi seurata.
4. Kaavoitusprosessin alussa pyritään ottamaan asukkaat ja muut ryhmät mukaan asettamaan tavoitteita kaavoitettavalle alueelle. Tiedon keruussa käytetään monipuolisia menetelmiä. Erityishuomio on lasten ja nuorten kuulemisessa.
5. Kun kaavasta on ensimmäinen olemassa luonnos, asukkailta ja muilta ryhmiltä kerätään palautetta ja ideoita yhteissuunnittelun menetelmin. Tuetaan erityisesti lasten, nuorten, vammaisten, vanhusten, maahanmuuttajien ja muiden erityisryhmien mahdollisuuksia ymmärtää kaavan vaikutuksia omaan elämään ja osallistua suunnitteluun.
6. Viimeistellään kaava palautteet huomioon ottaen. Valmiin kaavan lausunto- ja kommentointikierroksen yhteydessä viestitään, miten kuultujen ryhmien tarpeet ja toiveet on huomioitu ja miten he ovat osallistuneet kaavan suunnitteluun.

”Osallistuva kaupunkisuunnittelu avaa suunnittelu-prosessia asukkaille.”

Tavoite on, että mallia pilotoidaan kaavoitushankkeella 2023-2025 aikana.



2.2.2 Avoimet näyttely- ja suunnittelutilat

Näyttely- ja suunnittelutilassa esitellään käynnissä olevia ja tulevia kehityshankkeita sekä järjestetään niihin liittyviä työpajoja ja tilaisuuksia.

Näyttelytila rakennetaan sinne, missä asukkaat viettävät aikaansa ja ovat helposti tavoitettavissa. Tällaisia tiloja ovat esim. ostoskeskukset ja kirjastot.

Kaikille avoimista tilaisuuksista viestitään monipuolisesti eri kanavissa. Näyttelytilassa esitettävissä asioissa panostetaan erityisesti visuaalisuuteen ja interaktiivisuuteen. Tavoitteena on, että asukkaiden on helppo ymmärtää suunnitelmia.

Tavoite on, että näyttely- ja suunnittelutilaa testataan käytännössä 2024-2025.

”Kaupunkiin tarvittaisiin näyttely- ja toimintatila, jossa hankkeita esitellään.”

2.2.3 Osallisuuden edellyttäminen kilpailutuksissa ja julkisten tilojen suunnitteluprojekteissa

Kun kaupunki kilpailuttaa julkisten tilojen rakennushankkeiden suunnitteluja, asukkaiden osallisuuden toteutuminen on yksi kilpailutuksessa arvioitavista asioista.

Kun kaupunki itse suunnittelee uusia tiloja (esim. kouluja, päiväkoteja ja muita julkisia tiloja), tehdään suunnittelu käyttäjälähtöisesti, esteettömästi ja osallistavasti eri käyttäjäryhmiä kuunnellen.

On myös tärkeää huomioida, että hankkeissa toteutetaan yritysvaikutusten ja lapsivaikutusten arvioinnit.

Tavoite on, että osallisuus toteutuu rakennushankkeiden kilpailutuksissa ja julkisten tilojen suunnitteluprosesseissa niihin soveltuvissa aikatauluissa.

2.2.4 Kokemusasiantuntijat ja kehittäjäasiakasryhmät suunnittelun tukena

Kaupunkiympäristön ja palveluiden suunnittelussa käytetään tukena kokemusasiantuntijaryhmiä tai kehittäjäasiakasryhmiä, joihin kuka tahansa kriteerit täyttävä voi liittyä.

Jäsenet saavat kutsuja vastata kyselyihin, kommentoida kaupungin suunnitelmia ja osallistua yhteiskehittämistilaisuuksiin.

Tavoitteena on käyttää kokemusasiantuntijoita ja kehittäjäasiakasryhmiä enemmän suunnittelun tukena.

”Omakohntaisen kokemuksen kautta kuullaan todellisia tarinoita ja lisätään ymmärrystä sekä annetaan toivoa.”



2.3 Sujuvat palvelut

Kaupungin palvelut ovat käyttäjälähtöisesti suunniteltuja ja asukasta lähellä. Osallisuuden kokemus toteutuu myös arjen palveluissa käytännön tekojen ja hyvän vuorovaikutuksen kautta.

2.3.1 Osallistuva palvelukehitys

Osallistuva palvelukehitys etenee vaiheittain.

1. Kerätään jatkuvasti tietoa asukkaiden tarpeista ja toiveista kaupungin palveluille. Hyödynnetään kerättyä tietoa palveluiden kehittämiseksi.
2. Suunnitteluprosessin alussa kartoitetaan käyttäjäryhmät, joiden elämään suunniteltava palvelu linkittyy: asukkaat, yritykset, yhteisöt jne. Suunnitellaan, miten eri käyttäjäryhmiä osallistetaan palvelun kehittämiseen.
3. Viestitään asukkaille palvelukehityksen alkamisesta sekä mahdollisuuksista osallistua ja vaikuttaa. Avataan kanava, jossa suunnitteluprosessin etenemistä voi seurata.
4. Palvelukehitysprosessin alussa kerätään tarvittaessa lisää tietoa asukkaiden tarpeista ja toiveista kehitettävän palvelun suhteen. Asetetaan kehitystyölle tavoitteet kerättyyn tietoon perustuen, ja viestitään tavoitteista.
5. Palvelukehityksen aikana osallistetaan asukkaita monipuolisin menetelmin. Tuetaan erityisesti lasten, vammaisten, vanhusten, maahanmuuttajien ja muiden erityisryhmien mahdollisuuksia ymmärtää uudistusten vaikutuksia omaan elämään ja osallistua suunnitteluun.
6. Kokeillaan suunniteltuja uudistuksia mahdollisimman kevyesti, ja kerätään palautetta käyttäjiltä. Muokataan suunnitelmia tarvittaessa palautteen perusteella ennen uudistusten täysimittaista käyttöönottoa. Viestitään tehdyistä uudistuksista sekä siitä, miten ne vastaavat asukkaiden ja muiden ryhmien tarpeisiin ja miten osallisuus on toteutunut suunnittelussa.

Tavoite on, että jokaisessa palvelukehitysprosessissa otetaan huomioon käyttäjälähtöinen suunnittelu.

2.3.2 Palvelumuotoilun ottaminen osaksi palvelukehitystä

Ymmärtämällä palvelumuotoilun perusteet osataan suunnitella entistä toimivampia palveluita. Kannustamme työntekijöitä tekemään osallisuudesta luonnollisen osan työarkea. Tärkeää on ymmärtää palvelumuotoilun perusperiaatteet ja osata soveltaa niitä käytännössä palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Kaupungin työntekijöiden työarjessa saama palaute, toiveet ja kehitysehdotukset kootaan ja käsitellään toimialoittain jatkuvana prosessina. Toimiala koostaa saadusta palautteesta yhteenvedon sekä viestii saadusta palautteesta ja sen pohjalta tehdystä toimenpidesuunnitelmasta työntekijöille, asukkaille ja sidosryhmille.

Palveluprosessien uudistuksista ja mahdollisuuksista osallistua palveluiden suunnitteluun viestitään aktiivisesti.

Tavoite on, että kaupungin työntekijöille järjestetään koulutus, jonka avulla kehitetään henkilöstön asiakaspalvelutaitoja ja lisätään palvelumuotoiluosaamista.



2.3.3 Systemaattiset asiakaskyselyt

Kaupungin palveluiden laatua ja kykyä vastata asukkaiden tarpeisiin arvioidaan asiakaskyselyiden avulla. Kyselyn tuloksia hyödynnetään vuosibudjetin ja kehitystavoitteiden suunnittelussa.

Vastaukset ohjautuvat digitaaliseen alustaan, jota voidaan tulevaisuudessa hyödyntää erilaisten tulevaisuusskenaarioiden tuottamiseen ja simulointiin.

Työntekijät osallistuvat kysymysten asetteluun niin, että saatava tieto hyödyttää heitä oman työn kehittämässä. Tuloksia hyödynnetään toimialoilla, ja pohditaan yhdessä kehitystavoitteita niiden perusteella.

Tavoite on, että saadaan kaupungille digitaalinen alusta aineistojen analysointiin osana tiedolla johtamisen uudistusta.

2.4 Avoin vuorovaikutus

Osallistumisen tavoista ja vaikutuksista viestitään avoimesti ja aktiivisesti. Kaupungin päätöksenteko on läpinäkyvää. Tuemme vuorovaikutusta kaupungin johdon, henkilöstön, luottamushenkilöiden ja asukkaiden välillä.

2.4.1 Kaupungin sähköinen palautekanava

Asukkaat voivat antaa palautetta seinajoki.fi/palaute palautepalvelun kautta kaupungin eri palveluista.

Palautepalvelu on matalan kynnyksen digitaalinen kanava, jossa asukkaat voivat antaa palautetta Seinäjoella.



Kaupungin työntekijät seuraavat ilmoituksia ja kuittaavat asian hoidetuksi. Työntekijöillä on riittävästi työaika kuntalaiskeskusteluun.

Tavoite on, että olemassa oleva sähköinen palautekanava tuodaan tutuksi asukkaille, ja työntekijöillä on riittävästi työaika vastata palautteisiin.

”Osallisuus on sitä, että saa antaa palautetta ja joku huomioi sen.”

2.4.2 Kuntalaisaloitepalvelun käytön lisääminen

Seinäjoen kaupungille voi lähettää aloitteita kuntalaisaloite.fi palvelussa. Rohkaisemme aloitepalvelun aktiivisempaan käyttöön ja luomme systemaattisen tavan käsitellä aloitteet tehokkaasti ja viestiä niistä näkyvästi. Kaupungin seinajoki.fi/aloitteet -sivulta löytyy ohjeistukset aloitteen tekemiseksi.

Tavoite on, että kaupungille tulleista aloitteista viestitään kaupungin sivuilla ja niiden etenemisestä viestitään sosiaalisessa mediassa ja kaupungin verkkosivuilla tai kuntalaisaloite-palvelussa.

2.4.3 Nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston toiminnan kehittäminen

Lisätään nuorisovaltuuston sekä vammais- ja vanhusneuvostojen työn vaikuttavuutta muuttamalla toimintaa nykyistä suunnitelmallisemmaksi ja aloitteellisemmaksi.

Vaikuttamistoimielimet tekevät toimintasuunnitelman, jossa määritetään aiheet, joihin ne haluavat aktiivisesti itse toiminnallaan vaikuttaa sekä miten ne ovat vuorovaikutuksessa asukkaiden kanssa.

Tavoite on, että vaikuttamistoimielinten kautta menee asukailta tulleita aloitteita eteenpäin kaupungin päätöksentekoon tai toteutukseen. Tärkeää on myös, että näistä toimenpiteistä viestitään eri kohderyhmille.

2.4.4 Kansainvälisten asukkaiden vuorovaikutuksen kehittäminen

Kehitetään kaupungin Maahanmuuttajien neuvonta- ja ohjauspalvelu MONI:n asiakaspalautejärjestämää toimivammaksi, jotta osataan paremmin vastata asiakkaiden tarpeisiin.

Luodaan kaupungille pilottikokeilu monikulttuurillisen asukasraadin perustamiselle. Asukasraadin tehtävänä on monikulttuurisuusosaamisen- ja ymmärryksen vahvistaminen ja vieraskielisten osallisuuden edistäminen kaupungin toiminnassa.

Tavoite on toteuttaa asukasraateja parin vuoden pilottikokeiluna. Tavoitteena on kehittää MONI:n asiakaspalautejärjestelmää käyttäjälähtöisen suunnittelun keinoin. Lisäksi tavoitteena on tuoda monikulttuurista näkökulmaa jo olemassa oleviin työryhmiin, toimikuntiin ja neuvostoihin.



2.4.5 Digiapua osallisuuden tueksi

Sujuvamman arjen takaamiseksi Seinäjoen kaupunki tarjoaa yhteistyössä järjestöjen kanssa tukea ja neuvontaa sähköiseen asiointiin ja tietotekniikan hyödyntämiseen.

Digiapua on saatavissa erilaisten tietokoneiden, tablettien ja älypuhelimien käyttöön. Digiapu kohdentuu internetin palveluihin, kuten tiedonhakuun ja sähköpostin käyttöön sekä erilaisissa sähköisissä palveluissa opastamiseen. Digiapua on saatavilla ympäri Seinäjokea.

Asiakastietokoneita on varattavissa etukäteen sekä ilman ajanvarausta (ns. pistäytymiskoneita). Näin edistämme asukkaiden yhtäläisiä mahdollisuuksia hoitaa asioitaan digitaalisesti.

Tavoitteena on, että kaupungin digiapukonseptia markkinoidaan asukkaille ja sen saatavuus varmistetaan riittävällä resursoinnilla.

2.4.6 Hallinnon avoimuus

Kaupungin toiminnan perustana on tiedon ja kaupungin toiminnan avoimuus ja yhteiskehittäminen.

Pilotoidaan erilaisia kuntapäätäjien ja luottamushenkilöiden sekä asukkaiden välisiä kohtaamisia ja tapaamisia.

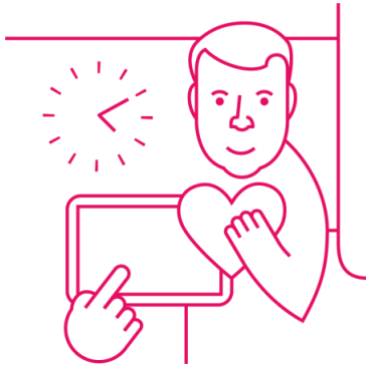
Hallinnon avoimuus ja läpinäkyvyys edellyttävät päätöksenteon avaamista asukkaille entistä varhaisemmassa vaiheessa. Päätöksenteossa ja päätösten perusteluissa tulee entistä avoimemmin ja selkokielisemmin avata asioiden valmistelua ja niiden yhteydessä käytyä vuoropuhelua.

Kuntapäätäjien ja valtuuston tapaamiset sekä kaupunginjohdon asukasillat ovat toimivia tapoja olla varhaisessa vuorovaikutuksessa asukkaiden, järjestöjen, elinkeinoelämän ja muiden sidosryhmien kanssa.

Tavoite on, että kuntapäätäjät pilotoivat muutamia erilaisia vuorovaikutusmalleja yhdessä asukkaiden kanssa. Jokin tai jotkin näistä otetaan käytänteeksi ja toteutetaan vuosittain.



3. OSALLISUUSMALLIN TOTEUTUS



Osallisuusmallin toteuttamiseen luodaan poikkihallinnollinen osallisuustyöryhmä, joka kokoontuu pari kertaa vuodessa arvioimaan osallisuuden toteutumista.

4. NÄIN ONNISTUMME OSALLISUUSMALLIN TOTEUTTAMISESSA

OSALLISUUS ON OSA TYÖNTEKIJÖIDEN ARKEA

Osallisuuden edistäminen on osa kaikkien kaupungin työntekijöiden työtä. Onnistuakseen osallisuustyö vaatii johdon tuen.

Uudistamalla toimintatapojamme ja -kulttuuriamme autamme jokaista kaupungin työntekijää löytämään ja toteuttamaan oman työn kannalta merkityksellistä osallisuutta.

KAIKKIEN KAUPUNKI

Mahdollisuus osallistua ja tulla kuulluksi koskee kaikkia. Siksi tuemme erityisesti niiden osallisuutta, joiden oma asema ja kyvyt vaikuttaa ovat tavallista heikommat.



