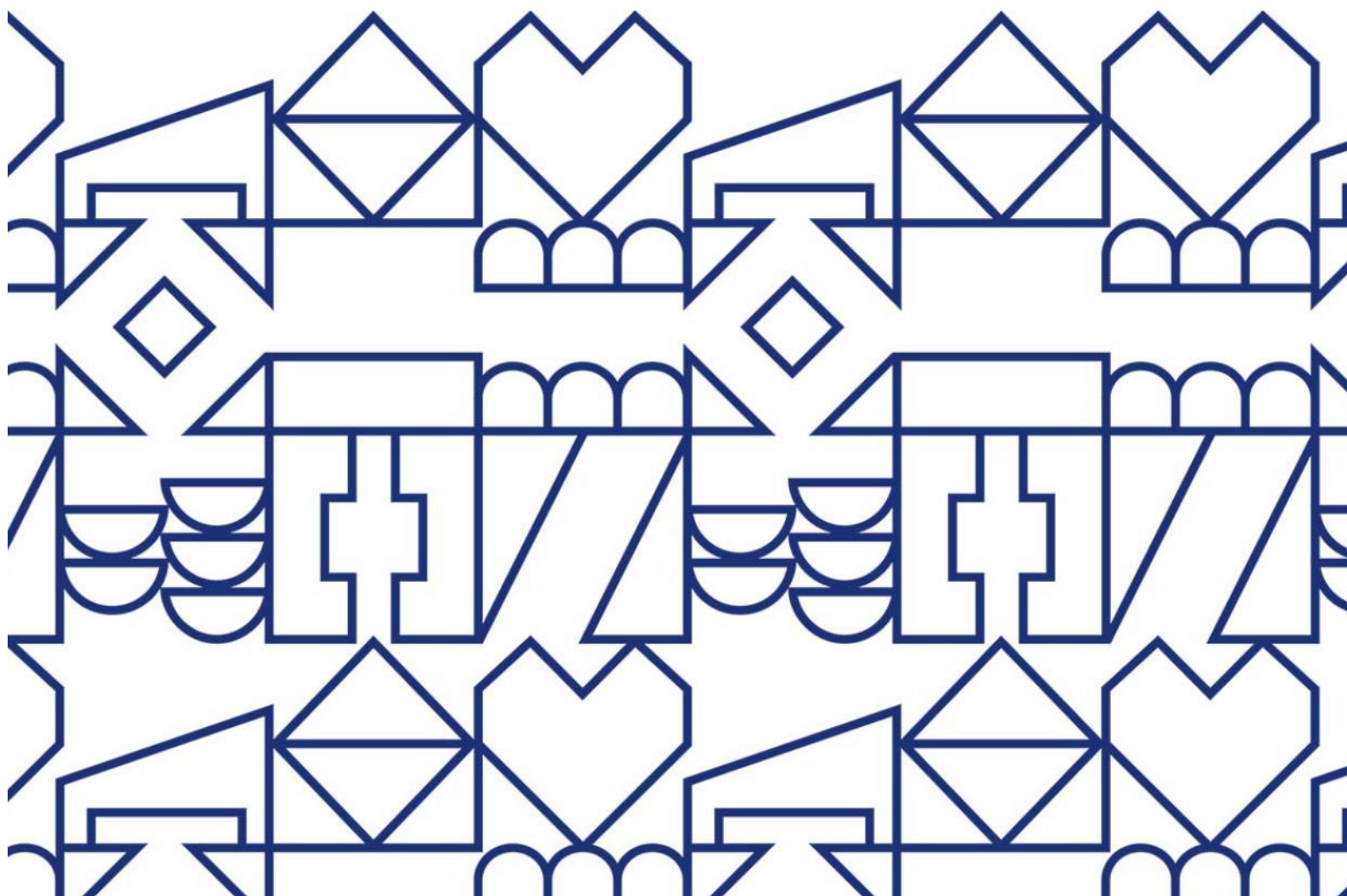


Seinäjoki

Seinäjoen alueen

Palveluopas

ikäihmisille



YLEINEN HÄTÄNUMERO.....112
(ambulanssi, palokunta, poliisi)

PÄIVYSTYSAPU.....116 117
Vuorokauden ympäri Seinäjoen keskussairaalan ensiapu
Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki

MYRKYTYSTIETOKESKUS (24 h/vrk)0800 147 111
09 471 977

SEINÄJOEN KAUPUNKI (vaihde).....06 416 2111
Kaupungintalo,
Kirkkokatu 6, PL 215, 60101 Seinäjoki

SEINÄJOEN TERVEYSKESKUS.....06 425 8100
Y-talo, Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki

SEINÄJOEN KESKUSSAIRAALA.....06 415 4111
Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

APTEEKIT

Alvar apteekki, Keskuskatu 5..... 010 508 7610

Hyllykallion apteekki, Prisma, Hyllykalliontie 2.... 06 429 2222

Nurmon sivuapteekki, Nurmontie 22..... 06 412 7013

Keskus-Apteekki, Ideapark, Suupohjantie 57.....06 420 1900

Peräseinäjoen Apteekki, Nikolaintie 2.....06 417 4092

Törnävän Apteekki, Törnäväntie 20.....06 429 4800

Ykkösapteekki, Päivölän CM, Väinämöinen 2.....040 163 6797

Ylistaron apteekki, Kaukolanraitti 7.....06 474 7100

TAKSI..... 0100 84 999

PALI / NOPSA / YLLI..... 03 580 8596

KELA-MATKOJEN TILAAMINEN.....0800 92440

SISÄLLYSLUETTELO:

1. LUKIJALLE	8
2. AUTTAVIA PUHELIMIA	9
AA-auttava puhelin	9
Seinäjoen seurakunta	9
Valtakunnallinen kriisipuhelin	9
Etelä-Pohjanmaan ensi- ja turvakotiyhdistys	9
MIELI Kriisikeskus	10
Perheasiain neuvottelukeskus.....	10
Seurakunnan sururyhmät	10
Sosiaali- ja kriisipäivystys.....	11
Vahvikelinja.....	11
3. IKÄKESKUS	12
Ikäkeskuksen palvelut	12
4. IMMIGRANT’S ADVISORY AND GUIDANCE SERVICE MONI-INFO ..	14
5. KIRJASTOPALVELUT	15
Digiapu ja digilaitteet.....	15
Kirjastoautot	16
Kotikirjastopalvelu.....	16
6. KELAN ETUUDET	17
Asumistuki	17
Eläkettä saavan hoitotuki.....	17
Kuntoutus	18
Lääkekustannukset	18
Matkakustannusten korvaaminen.....	19
Sairaanhoitokulujen korvaaminen	19
Toimeentulotuki	20
7. KOHTAAMISPAIKAT JA YSTÄVÄTOIMINTA.....	21
Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto.....	21

Hopeatiistai	21
Hyllykamari	21
Järjestöotalo	22
Järjestöotalon Palvelukeskus	22
Järjestöotalon vertaisryhmät	22
Järjestöotalon tukihenkilö- ja liikuntaystävätoiminta sekä kulttuurikaveritoiminta	23
Kansalaisopisto	23
Kaverikeskiviikko	23
Lakeuden omaishoitajat	23
Nurmon Olotila	24
Olka-piste	24
Punaisen ristin Seinäjoen osaston ystävätoiminta	25
Seurakunnan lähimmäis- ja asiointiapu	25
Toimintotalo	25
Toimivi-tukipalvelu	26
Tupakamari	26
Ystävätupa	26
8. KULJETUSPALVELUT	27
Seinäjoen kaupunkiliikenne	27
Seinäjoen kaupungin palveluliikenne	27
Nurmo, Seinäjoki (Pali)	29
Peräseinäjoki (Nopsa)	29
Ylistaro (Ylli)	29
Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut	30
Muut kuljetuspalvelut	31
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu (SHL)	31
9. KULTTUURIPALVELUT	33
Esimerkkejä ikääntyvien kulttuuripalveluista Seinäjoella	33
Kaupungin kulttuurikohteet	33
Tietoa tapahtumista ja toiminnasta	33
Kulttuurikaveri	34
Kaikukortti	34
10. LIIKUNTAPALVELUT	35

11. LÄHITERVEYSPALVELUT	36
Lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto	36
Sähköinen asiointi.....	36
Seinäjoen sairaala	36
Terveystieteiden vastuuosaston vastaanotto.....	37
Yhteispäivystys	37
Laboratorio	38
Hoitotarvikkeet	38
Apuvälinepalvelu.....	39
Reseptien uusinta	39
Diabeteshoitaja	40
Jalkahoitaja	40
Terveystieteiden fysioterapia.....	40
Suun terveystieteiden hoito	41
Hammaspäivystys	41
Riippuvuuslinikka	41
Potilasasiainhoitaja	41
12. MAKSUKATOT.....	43
Terveystieteiden maksukatto	43
13. MUISTI-, NÄKÖ-, KUULO- JA MIELENTERVEYSASIAT.....	45
Muisti	45
Etelä-Pohjanmaan muistiyhdistys ry	45
Vertaislinja - Tukipuhelin muistisairauteen sairastuneiden omaisille	45
Näkö	46
Pohjanmaan näkövammaiset ry.....	46
Kuulo.....	46
Kuuloliitto ry.....	46
Mielenterveys.....	46
Erikoissairaanhoidon palvelut.....	46
Terveystieteiden psykologit	47
FinFami Etelä-Pohjanmaa ry	47
MIELI Kriisikeskus.....	47
14. SEURAKUNTA	48

15. VAMMAISPALVELUT	48
16. VANHUSNEUVOSTO	48
17. VETERAANIVÄESTÖN PALVELUJA	49
18. MUUT PALVELUT	50
Ajokortin uudistaminen	50
Arvonlisäverottomat palvelut	50
Edunvalvonta	51
Edunvalvontavaltuus	51
Hoitotahto	52
Kansalaisneuvonta	52
Kotitalousvähennys	52
Kuluttajaneuvonta	53
Oikeusapu	53
Postin erityisjakelu	54
Pysäköintilupa	54
Talous- ja velkaneuvonta	54

1. Lukijalle

Tähän palveluoppaaseen on koottu tietoa erilaisista ikääntyville suunnatuista palveluista Seinäjoella. Oppaasta löydät lisätietoa mm. Seinäjoen kaupungin, Seinäjoen seurakunnan, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen, eri yhdistysten sekä järjestöjen toiminnasta ja palvelutarjonnasta.

Tämä palveluopas on koottu Seinäjoen kaupungin Hyvinvoinnin ja osallisuuden yksikön toimesta lokakuussa 2023. Päivitetyt tiedot löytyvät Seinäjoen kaupungin verkkosivuilta.

Toivomme tästä oppaasta olevan teille apua!



2. Auttavia puhelimia

2.1 AA-auttava puhelin

Aa-auttava puhelin on valtakunnallinen tukijärjestö, josta niin itse alkoholihaasteen edessä oleva, kuin läheiset saavat tukea.

- AA:n auttava puhelin Seinäjoki p. 040 7378191 klo 8-22.
- AA:n auttava vertaispuhelin läheisille p. 09 750 200, klo 9-21.

2.2 Seinäjoen seurakunta

Kirkon keskusteluapu antaa henkistä ja hengellistä tukea sitä kaipaaville.

- Palveleva puhelin p. 0400 221 180, klo 18-24

2.3 Valtakunnallinen kriisipuhelin

Mieli ry:n kriisipuhelin päivystää 24h ja auttaa sinua jos olet esim. kokenut järkyttävän tapahtuman tai tunnet ettet jaksaa yksin pelon, huolen tai surun kanssa.

- Kriisipuhelin p. 09 2525 0111

2.4 Etelä-Pohjanmaan ensi- ja turvakotiyhdistys

Turvakoti on tarkoitettu lyhytaikaiseksi turvapaikaksi silloin, kun kotiin jääminen väkivallan, uhkailun tai pelon takia on mahdotonta. Siellä saat apua kriisitilanteen ratkaisemiseksi. Turvakoti on tarkoitettu miehille, naisille ja lapsiperheille, siellä oleminen on maksutonta. Turvakoti on avoinna vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden. Voit soittaa tai saapua paikalle milloin vain.

Voit ottaa yhteyttä kriisityöntekijöihin ja halutessasi keskustella erosta tai lähisuhteessa tapahtuvasta väkivallasta tai sen uhasta.

Etelä-Pohjanmaan ensi- ja turvakotiyhdistys

Simunantie 10 A, 60200 Seinäjoki

p. 050 575 0541, avoinna ympäri vuorokauden



2.5 MIELI Kriisikeskus

MIELI Kriisikeskus tarjoaa keskusteluapua ja tukea silloin, kun olet kohdannut vaikeita asioita ja sinusta tuntuu, etteivät omat voimasi yksin riitä. Lähtökohtanamme on asiakkaan kokemus tuen tarpeesta. Voit hakeutua asiakasvastaanotolle ajanvarauksella ilman lähetettä yksin, puolison tai perheen kanssa. Palvelumme ovat maksuttomia ja meillä voit asioida myös nimettömänä. Kenenkään ei tarvitse jaksaa yksin!

Avoimna ajanvarauksella ma-pe klo 8-18. Ajanvaraus puhelimitse ma-pe klo 10.30-12.30 ja muina aikoina sähköpostitse.

MIELI Kriisikeskus Seinäjoki

Alvar Aallon katu 3 A, 2 krs., 60100 Seinäjoki

p. 050 476 7276

mieli@kriisikeskussjk.fi

2.6 Perheasiain neuvottelukeskus

Keskusteluapua parisuhteen ja perheen vaikeuksissa. Neuvottelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia. Ajanvaraus ma-ti ja to-pe klo 9-12, ke 11-13.

Etelä-Pohjanmaan perheasiain neuvottelukeskus

Kalevankatu 12 b C 1

p. 06 421 4200 tai 050 535 4751

www.seinajoenseurakunta.fi/eppank

2.7 Seurakunnan sururyhmät

Seurakunnat järjestävät sururyhmiä niille, jotka ovat menettäneet läheisensä. Diakoniatyöntekijät ja papit tekevät tarvittaessa kotikäyntejä.

www.seinajoenseurakunta.fi/sururyhma

- Seinäjoen sururyhmät, p. 044 580 6722 tai mari.lintala@evl.fi
- Nurmon sururyhmä, p. 050 468 3730 tai niina.vuorela@evl.fi
- Peräseinäjoen sururyhmä, p. 040 547 8918 tai tarja.niemi@evl.fi
- Ylistaron sururyhmä, p. 044 580 6727 tai anna.muukari@evl.fi



2.8 Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys on hätä- ja kriisitilanteissa tapahtuvaa sosiaalityötä. Sosiaalipäivystäjä on tavoitettavissa kiireellisissä tapauksissa ympäri vuorokauden hätäkeskuksen kautta hätänumerosta 112.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

p. 044 470 0444 (asiakkaille tarkoitettu)

p. 044 470 0405 (sosiaali- ja kriisipäivityksen johtaja)

2.9 Vahvikelinja

Vahvikelinja on ikääntyneille suunnattu puhelinpalvelu, joka toimii jo olemassa olevien turvaverkkojen lisänä, tuoden mielekästä vaihtelua päivän kulkuun. Keskustelujen lisäksi vahvikelinjassa voi ratkoa aivopähkinöitä, visailia tai tehdä vaikkapa puhelinjumbppaa.

Vanhustyön keskusliiton Vahvikelinja

p. 050 3288 588 (ma-to ja su klo 13-15)

vahvike.fi/vahvikelinja



3. Ikäkeskus

Ikäkeskus eli ikäihmisten asiakasohjausyksikkö on matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauspalvelu. Saat tietoa julkisista, yksityisistä ja kolmannen sektorin palveluista. Tavoitteena on edistää ikääntyvien hyvinvointia, tukea itsenäistä kotona asumista sekä ohjata asiakkaat tarpeenmukaisiin palveluihin oikea-aikaisesti.

Neuvonta on maksutonta ja asioida voi puhelimitse, sähköpostitse sekä ohjaus- ja neuvontapisteellä käymällä.

Hyvinvointialueella iäkkään henkilön palvelutarpeen arviointi on keskitetty ikäihmisten asiakasohjausyksiköihin. Asiakkaan hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevien kotiin annettavien palvelujen tarve selvitetään yhteistyössä asiakkaan kanssa. Asiakkaalle ja läheisille tiedotetaan saatavilla olevista palveluista ja tukitoimista asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden. Palvelutarpeen arviointia voi pyytää henkilö itse, hänen läheisensä, muu henkilö tai viranomainen. Hyvinvointialueen kautta myönnettävät palvelut perustuvat asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin ja myöntämisperusteiden täyttymiseen.

3.1 Ikäkeskuksen palvelut

- Yleinen hyvinvointia edistävä ohjaus ja neuvonta
- Palvelutarpeen selvittäminen (mm. kotihoito sekä säännöllisen kotihoidon palveluseteli)
- Palvelukokonaisuuden suunnittelu ja päätösten teko
- Ikääntyvien omaishoidon tuki sekä ikäihmisten perhehoito
- Ikäihmisten palvelujen sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja
- Kuntouttavan päivätoiminnan järjestelyt
- Kuntouttavan lyhytaikaisen palveluasumisen järjestelyt
- Palveluasuminen (mm. yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen), hakemukset sekä päätösten teko
- Muistikoordinaattorin palvelut muistisairaille ja heidän läheisilleen
- Fysioterapeutin palvelut kotihoidon asiakkaille kotona asumisen arvioinnin ja toteutuksen tukena
- Kotona asumista tukevien tukipalveluiden hakeminen ja päätökset (mm. ateria ja turva-auttamispalvelu)
- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien kotona asumista tukevat palvelut
- Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut



Yllä olevista palveluista saat lisätietoa Ikäkeskuksesta. Avoinna ma-pe klo 9-14. Ota yhteyttä rohkeasti, neuvomme mielellämme ikääntymiseen liittyvissä asioissa.

Ikäkeskus

Postitalo 1. krs, Valtionkatu 1, 60100 Seinäjoki

p. 06 416 6606 (ma-pe klo 9-11 ja 12-14)

sjk.ikakeskus@hyvaep.fi



4. Immigrant's Advisory and Guidance Service MONI-info

You are welcome to contact Immigrant's Advisory and Guidance Service MONI-info in any matter. We give general guidance for example for living, education and free time. Our service is free of charge and for all people who has moved to Seinäjoki.

MONI-info is open on Tuesdays - Thursdays at 12-16, other times book an appointment online: www.varaaheti.fi/moni

You can contact us: 044 4181 816 or e-mail: moni-info@seinajoki.fi

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MONI-info

Palvelemme maahan muuttaneita elämän eri kysymyksissä. Meiltä saat apua ja neuvoa esimerkiksi asumiseen, koulutukseen ja vapaa-aikaan liittyen. Palvelumme ovat maksuttomia ja avoimia kaikille.

MONI-info on avoinna ti-to klo 12-16, muut ajat ajanvarauksella:
www.varaaheti.fi/moni

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MONI-info
p. 044 4181 816
moni-info@seinajoki.fi



5. Kirjastopalvelut

Seinäjoen kaupunginkirjastolla on useita toimipisteitä:

- Pääkirjasto Apila ja Aallon kirjasto, Alvar Aallon katu 14, 60100 Seinäjoki, p. 06 416 2317
- Nurmon kirjasto, Nurmontie 7, p. 06 416 7394
- Peräseinäjoen monipalvelukirjasto, Keikulinkuja 2, p. 06 416 6540
- Ylistaron monipalvelukirjasto, Kaukolanraitti 5, p. 06 416 7250
- Kyrkkärin kirjasto, M-talo, Östermyrankatu 9, p. 050 474 4138.

Kirjastojen kokoelmiin kuuluu erilaisia aineistoja. Kauno- ja tietokirjallisuuden lisäksi voit lainata mm. äänikirjoja, isotekstisiä kirjoja, selkokirjoja, sanoma- ja aikakauslehtiä, musiikki- ja kielikurssiäänitteitä, nuotteja ja elokuvia sekä erilaisia liikuntavälineitä. Lisäksi voit käyttää sähköisiä aineistoja, kuten e-lehtiä, e-äänikirjoja, e-kirjoja ja elokuvia.

Lukemisesteiset asiakkaat voivat saada kirjastosta tunnukset Celia-äänikirjojen kuunteluun. Kirjastossa järjestetään paljon tapahtumia, joihin on vapaa pääsy.

Seinäjoen kaupunginkirjaston internetsivut: kirjasto.seinajoki.fi

5.1 Digiapu ja digilaitteet

Seinäjoen kaupunginkirjaston eri toimipisteissä on tietokoneita ja tablettitietokoneita, joita asiakkaat voivat varata käyttöönsä. Niillä voi tehdä esimerkiksi erilaisia tekstinkäsittelytyöitä ja käyttää internetiä. Voit lainata pääkirjastosta Hublet-tablettitietokoneen myös kotiisi. Niiden laina-aika on yksi kuukausi.

Kaupunginkirjasto tarjoaa myös henkilökohtaista neuvontaa tietokoneisiin, tablettitietokoneisiin ja älypuhelimiin liittyvissä ongelmissa ja kirjaston verkkopalveluiden käytössä. Kirjaston digineuvoja on tavattavissa pääkirjastossa ja lähikirjastoissa.

Lisäksi joka toisen viikon torstai pääkirjastolla kokoontuu digivinkkiopiiri, joissa tutustutaan verkkopalveluihin ja laitteiden käyttöön.

Seinäjoen kaupunginkirjaston digiapu
p. 06 416 2318 tai 040 559 9668 (digineuvoja)
kirjasto@seinajoki.fi



5.2 Kirjastoautot

Seinäjoella on kaksi kirjastoautoa. Autot kiertävät eri puolilla Seinäjokea. Kirjastoautojen kokoelmista voit lainata mm. kirjoja ja aikakauslehtiä. Lisäksi kaikkien kaupunginkirjaston toimipisteiden aineisto on myös kirjastoautojen asiakkaiden käytössä.

Kirjastoautojen voimassaolevia aikatauluja saa kirjastoautoista ja kirjaston eri toimipisteistä sekä kirjaston nettisivuilta kirjasto.seinajoki.fi. Lisäksi sanomalehti Ilkka-Pohjalaisen Kalenteri-osiossa julkaistaan kirjastoautojen päivittäiset aikataulut.

5.3 Kotikirjastopalvelu

Kotikirjastopalvelu on tarkoitettu niille asiakkaille, jotka eivät esimerkiksi vamman, sairauden tai korkean iän vuoksi voi itse asioida kirjastossa. Kirjastoaineistoa toimitetaan asiakkaan toiveiden mukaan kotiin yksityisasiakkaille, palveluasumisyksiköihin sekä senioriasumisyksiköihin. Laina-aika on noin neljä viikkoa. Vaihtopäivän lähestyessä soitamme ja kyselemme uusia toiveitasi.

Palvelu on asiakkaalle maksutonta. Ota yhteyttä lähimpään kirjastoosi ja kerro, mikä kirjaston tarjonnassa kiinnostaa.



6. Kelan etuudet

6.1 Asumistuki

Eläkkeensaajan asumistukeen on oikeutettu pienituloinen eläkeläinen, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Asumistuki on verotonta ja sen myöntämiseen vaikuttaa perhesuhteet, bruttotulot ja omaisuus sekä asumiskustannukset. Kela voi maksaa eläkkeensaajan asumistuen suoraan vuokranantajalle vuokralaisen valtuutuksella tai vähintään kahden peräkkäisen kuukauden vuokratien vuoksi. Hakemuksen voi täyttää myös Kelan internetsivuilla. Sähköiseen hakemukseen tarvitaan verkkopankkitunnukset. Myös liitteet voi toimittaa verkossa.

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki
p. 020 692 201, www.kela.fi

6.2 Eläkettä saavan hoitotuki

Eläkettä saavan hoitotuki on tarkoitettu tueksi vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkeläisen jokapäiväiseen elämään, toimintakyvyn ylläpitoon, kuntoutukseen ja hoitoon. Hoitotukeen eivät vaikuta eläkkeensaajan ja hänen perheensä tulot eikä omaisuus. Hoitotuki on porrastettu kolmeen tasoon ja se on verotonta tuloa.

Eläkettä saavan hoitotukea voi saada, kun seuraavat ehdot täyttyvät:

- olet kokopäiväisesti eläkkeellä
- sinulla on lääkärin toteama sairaus tai vamma
- toimintakykysi on heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan
- tarvitset vamman tai sairauden takia säännöllistä, vähintään viikoittaista apua tai ohjausta ja valvontaa henkilökohtaisissa toiminnoissa (esim. pukeutuminen, peseytyminen tai kommunikointi).

Hoitotukea voi hakea verkossa kirjautumalla OmaKelaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Voit myös täyttää paperihakemuksen ja postittaa sen Kelaan osoitteeseen Kela, PL 10, 00056 Kela. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärinlausunto C tai muu vastaavat tiedot sisältävä lääkärinlausunto. Lausunto ei saa olla puolta vuotta vanhempi.

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki
p. 020 692 205, www.kela.fi



6.3 Kuntoutus

Kelan kuntoutuksena järjestetään kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja sekä moniammatillisia yksilökuntoutusjaksoja yli 65-vuotiaille ja muille työelämästä poissa oleville henkilöille. Kuntoutuksen tavoitteena on auttaa selviytymään arjesta paremmin sairaudesta tai vammasta huolimatta.

Kuntoutuskurssien tavoitteena on toimintakyvyn tukeminen ja ikääntyvän aikuisen elämänlaadun ja osallistumisen lisääminen. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa omatoimista fyysisen, henkisen ja sosiaalisen toiminnan ylläpitämistä.

Sopeutumisvalmennuskurssien tavoitteena on tukea valmiuksia mahdollisimman täysipainoiseen elämään sairaudesta tai vammasta huolimatta. Tähän pyritään mm. antamalla tietoa sairaudesta ja sen vaikutuksista ja tukemalla selviytymistä sairauden kanssa.

Moniammatillisen yksilökuntoutusjakson tavoitteena on toimintakyvyn tukeminen ja ikääntyvän aikuisen elämänlaadun ja osallistumisen lisääminen.

Kuntoutukseen haetaan kuntoutushakemuksella, joka toimitetaan Kelaan. Kuntoutushakemukseen tulee liittää B-lääkärintlausunto tai vastaavat tiedot sisältävä lääketieteellinen selvitys. Selvityksestä tulee ilmetä kuntoutuksen perusteena oleva sairaus tai vamma ja toimintakyky, suositeltu kuntoutus ja sen perustelut sekä kuntoutuksen tavoitteet. Lääkärintlausunnon on oltava ajantasainen ja alle vuoden vanha. Kela tekee kuntoutuspäätöksen kuntoutushakemuksen ja mahdollisen haastattelun perusteella. Kuntoutus on kuntoutujalle maksuton. Matkakustannuksista korvaus maksetaan samoin periaattein kuin sairaudesta aiheutuneista matkakuluistakin.

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki
p. 020 692 205, www.kela.fi

6.4 Lääkekustannukset

Lääkekorvauksissa on 50 euron kalenterivuosi-kohtainen alkuomavastuu. Maksat lääkkeesi kokonaan itse alkuomavastuun täyttymiseen saakka. Vasta tämän jälkeen saat lääkekorvausta ostamistasi korvattavista valmisteista.

Vuonna 2023 vuosiomavastuu on 592,16 euroa. Loppuvuoden ajan maksat jokaisesta korvattavasta valmisteesta 2,50 euron omavastuun. Tieto lääkekaton täyttymisestä näkyy reaaliaikaisesti apteekkeissa. Asiakkaan ei tarvitse hakea Kelasta lisäkorvausta lääkeostosta, jonka myötä maksukatto täyttyy, vaan korvauksen saa heti apteekista.



6.5 Matkakustannusten korvaaminen

Matkakorvausta maksetaan asiakkaan vakinaista kotiosoitetta lähimpään terveydenhuoltoon, halvimman käytettävissä olevan matkustustavan mukaan ja omavastuun ylimenevien kustannusten osalta. Yhdensuuntaisen matkan omavastuuosuus on 25 euroa, mutta myös omavastuuosuuden alle jäävät kustannukset kerryttävät matkojen vuosiomavastuuosuutta. Kun matkakustannusten vuosiomavastuuosuus 300 euroa ylittyy, matkoista ei enää peritä omavastuuosuuksia. Kela seuraa vuotuisen omavastuuosuuden täyttymistä ja palauttaa automaattisesti liikaa perityn omavastuuosuuden asiakkaalle.

Jos sairastunut tarvitsee matkoillensa saattajan, myös hänen matkastaan johtuvat kustannukset oikeuttavat korvaukseen. Saattajan matkasta korvausta myönnetään siltä osalta matkaa, jonka sairastunut ja hänen saattajansa matkustavat yhdessä. Kuitenkin myös saattajan yksin tekemä matkaosuus korvataan esimerkiksi silloin, kun sairastunut jää hoitolaitokseen ja saattaja palaa yksin takaisin kotiosoitteeseen. Jos asiakkaan terveydentila tai puutteelliset liikenneolosuhteet edellyttävät taksin käyttöä, taksimatkan kustannukset korvataan, kun taksimatka on tilattu maakunnan keskitetystä tilausvälityskeskuksesta.

1.1.2022 alkaen jokaisessa maakunnassa liikennöi kaksi Kelan kanssa sopimuksen tehnyttä palveluntuottajaa, asiakas voi valita kummalta hän tilaa Kela-taksin.

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki
p. 020 692 204, www.kela.fi

6.6 Sairaanhoidokulujen korvaaminen

Sairausvakuutus korvaa osan yksityisen sairaanhoidon kuluista. Sairaanhoidokorvausta voi hakea seuraavista kuluista:

- yksityislääkärin ja yksityishammaslääkärin palkkioista
- kustannuksista, jotka syntyvät tutkimuksesta ja hoidosta, jotka on määrännyt psykiatrian erikoislääkäri, suu- ja leukakirurgian erikoislääkäri tai hammaslääkäri
- lääkekuluista ja matkakuluista

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki
p. 020 692 204, www.kela.fi



6.7 Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on muuta toimeentuloturvaa täydentävää, viimesijaista taloudellista tukea. Se on tarkoitettu tilanteisiin, joissa tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin.

Perustoimeentulotukea voit hakea Kelasta. Perustoimeentulotukeen sisältyvät mm. perusosalla katettavat menot, kuten ravintomenot sekä toimeentulotuessa huomioon otettavat asumisen ja terveydenhuollon menot.

Hyvinvointialueen sosiaalipalvelut voi harkintansa mukaan myöntää lisäksi täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Aina ensin tulee kuitenkin hakea perustoimeentulotukea Kelasta.

Sähköisen hakemuslomakkeen voi täyttää Kelan internetsivuilla www.kela.fi. Hakemuslomakkeita saa Hyvinvointialueen sosiaalipalveluista (Alvar Aallonkatu 9 C, 1. krs), ja on mahdollisuus tulostaa Kelan internetsivuilta.

Kansaneläkelaitos

Frami, Kampusranta 9A, 2.krs, 60320 Seinäjoki

p. 020 692 207

www.kela.fi



7. Kohtaamispaikat ja ystävöiminta

Seinäjoella toimii useita erilaisia yhdistyksiä ja järjestöjä, joissa kokoonnutaan viikoittain erilaisiin harrastus-, virkistys- ja opintopiireihin. Järjestöt, yhdistykset ja monet muut tahot, esim. eri seurakunnat tekevät myös arvokasta ystävä- ja lähimmäistyötä. Yhdistykset ja järjestöt ilmoittavat toiminnastaan mm. paikallislehdissä.



7.1 Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto

Ikääntyvien yliopisto on matalan kynnyksen kohtaamispaikka ajankohtaisten teemojen äärellä. Tavoitteena on oppiminen omaksi iloksi ja sivistykseksi. Toiminta on suunnattu ensisijaisesti ikääntyville, mutta mukaan voivat tulla kaikki kiinnostuneet. Luentoajankohdista ja aiheista saa lisätietoa Etelä-Pohjanmaan kesäyliopiston toimistosta.

Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto
p. 050 431 7072
info@epky.fi
www.epky.fi/ikaantyyvienyliopisto

7.2 Hopeatiistai

Hopeatiistai kokoontuu tiistaisin klo 10-13. Yhteisessä aamupäivässä ollaan yhdessä ikätovereiden kanssa ja on mahdollisuus tutustua uusiin ihmisiin. Kokoon tuleminen alkaa hartaudella, jonka jälkeen ruokaillaan yhdessä. Aamupäivän ohjelmaan kuuluu myös jumppahetki.

Hopeatiistai
Seinäjoen seurakuntakeskus, Alasali
Koulukatu 24, 60100 Seinäjoki

7.3 Hyllykamari

Hyllykamarilla voi kahvitella keskiviikkoisin klo 11-13. Siellä voi lukea lehtiä, tavata tuttuja, rupertella ja tehdä pieniä käsityö ostoksia.

Hyllykamari
Hyllykallion seurakuntakoti (käynti kirjaston vierestä)



Opintie 1, 60510 Hyllykallio
Diakoni Johanna Lahtela p.050 369 1750

7.4 Järjestötal

Järjestötalossa toimii saman katon alla eri sosiaali- ja terveysalan järjestöjä. Näiden yhdistysten työntekijöiltä saat tietoa, ohjausta ja neuvontaa eri sairauksista ja ennaltaehkäisystä sekä kuntoutuksesta ja yhdistysten toiminnasta.

Järjestötaloa ylläpitää Yhteisöjen Yhdistys ry, joka tukee jäsenjärjestöjensä toimintaedellytyksiä ja vapaaehtoistoimintaa.

Lisätietoja: toiminnanjohtaja Miisa Lamminen p. 040 544 2678 tai miisa.lamminen@jtal.fi.

Sosiaali- ja terveysalan Järjestötal
Kalevankatu 2, 3-4.krs, 60100 Seinäjoki
p. 040 505 7266
avoinna ma-to klo 9-17, pe 9-15
www.jtal.fi, Facebook: Seinäjoen Järjestötal

Järjestötal

Järjestötalolla toimii Palvelukeskus, jossa palveluohjaaja ohjaa ilman lähetettä maksutta sairastamiseen ja kuntoutukseen liittyvissä Kelan hakemuksissa sekä muutoksenhaussa.

Lisätietoja ja ajanvaraus: p. 0400 142 100 (ma klo 8-16), muina aikoina ursula.makinen@jtal.fi.

Järjestötal

Järjestötal

Lisätietoja: Johanna West, p. 040 505 7266, johanna.west@jtal.fi
Vertaisryhmien kokoontumistiedot löytyvät myös kotisivuiltamme www.jtal.fi.



Järjestötalon tukihenkilö- ja liikuntaystävätoiminta sekä kulttuurikaveritoiminta

Järjestötalon vapaaehtoistoiminta välittää tukihenkilöitä kaikenikäisille tukea tarvitseville henkilöille sekä liikuntaystäviä ja kulttuurikavereita ikäihmisille.

Lisätietoja: Anne Sironen, p. 0400 545 760 tai anne.sironen@jtal.fi

7.5 Kansalaisopisto

Seinäjoen kansalaisopisto järjestää koulutusta, kursseja ja tilauskoulutusta koko Seinäjoen kaupungin alueella sekä verkossa.

Tarjontaa löytyy musiikista, kielistä, digi- ja mediataidoista, teatterista, sana- ja kuvataiteesta, kädentaidoista, terveydestä, liikunnasta, tanssista ja muista yhteiskunnallisista aiheista. Osa kursseista on suunnattu erityisesti ikäihmisille ja osa kursseista on myös ikäihmisille edullisempia. Uusia kursseja alkaa läpi koko lukuvuoden.

Ajantasaista tarjontaamme voi seurata verkkosivuiltamme, Eparin ilmoituksista sekä sosiaalisesta mediasta. Voit myös ehdottaa kurssia, joka kiinnostaisi sinua tai isompaa ryhmää. Yksilöohjausta on saatavilla mm. tietotekniikassa ja kuntosalilla.

Seinäjoen kansalaisopisto

Kalevankatu 33, 60100 Seinäjoki

p. 06 416 2440

kansalaisopisto@seinajoki.fi

www.seinajoki.fi/kasvatus-ja-opetus/kansalaisopisto

ilmoittautuminen ja kurssitiedot: opistopalvelut.fi/seinajoki

7.6 Kaverikeskiviikko

Kaverikeskiviikko kokoontuu Peräseinäjoen seurakuntatalolla. Kaverikeskiviikossa tavataan ystäviä ja ruokaillaan yhdessä.

Kaverikeskiviikko

Peräseinäjoen seurakuntatalo

Kirkkotie 2, 61100 Peräseinäjoki

7.7 Lakeuden omaishoitajat

Lakeuden Omaishoitajat ry on kaikkien omaishoitajien oma yhdistys hoidettavan sairaudesta, vammasta tai iästä riippumatta. Yhdistys ja sen hallinnoima



OmaisOiva-toiminta järjestää omaishoitajille vertaisryhmiä, virkistystä sekä Ovet-valmennuksia hoivatyössä jaksamisen tueksi. Työntekijät ohjaavat, neuvovat ja tarjoavat keskustelutukea erilaisissa omaishoidon asioissa. Ajankohtaista tietoa ryhmistä ja tapahtumista löydät kotisivuiltamme. Toimintamme on kaikille avointa, tervetuloa mukaan!

Lakeuden Omaishoitajat ry
Kalevankatu 2, 60100 Seinäjoki
Käyntiosoite: Ruukintie 1, 3. krs.
www.lakeudenomaishoitajat.fi

Puheenjohtaja: Sari Riskumäki p. 040 549 3659
OmaisOiva-toiminta: Anne-Maria p. 050 444 1028, Liisa p. 040 587 6762

7.8 Nurmon Olotila

Nurmon Olotilalla mahdollisuus kahvitella, rupertella ja viettää aikaa maanataisin ja torstaisin klo 12-15. Myynnissä myös käsitöitä.

Nurmon Olotila
Valkiaavuorentie 2 (samassa kiinteistössä K-Marketin ja Ärrän kanssa)
Diakoni Johanna Lahtela p. 050 369 1750

7.9 Olka-piste

OLKA-piste sijaitsee Seinäjoen keskussairaalan pääsisäänkäynnin läheisyydessä ja palvelee kaikkia hyvinvointialueen asiakkaita. OLKA-toiminnassa ovat tukenasi vapaaehtoiset ja ammattilaiset. OLKA:n vapaaehtoiset tunnistat vihreästä liivistä.

OLKA-piste on avoinna ma-to klo 9-14 ja pe klo 9-13.45.

Meiltä saat maksutta:

- saattamisapua sairaalakäynnille, opastusta oikeaan paikkaan
- mahdollisuuden keskustella saman kokeneen kanssa, vertaistukea sairauteen
- tietoa potilasjärjestöistä, kuntoutuskursseista ja vertaistukiryhmistä.

Lisätietoja: www.jtalo.fi/jarjestotalo/olka-toiminta



7.10 Punaisen Ristin Seinäjoen osaston ystävätoiminta

Ystävätoiminta välittää koulutettuja vapaaehtoisia ystäviksi jutteluun, seuranpitoon ja pieneen asiointiin. Ystävää haluava pyritään yhdistämään yhteydenoton jälkeen mahdollisimman pian ystäväpariksi sopivan vapaaehtoisen kanssa.

Punaisen Ristin Seinäjoen osaston ystävätoiminta

p. 044 332 0340

ystavat@sprseinajoki.fi

7.11 Seurakunnan lähimmäis- ja asiointiapu

Peräseinäjoen alueella lähimmäispalvelua tai ulkoiluystävää tarvitseva ota yhteys alueen diakoniatoimistoon.

Peräseinäjoen kappeliseurakunnan diakoniatoimisto

p. 040 547 8918

7.12 Toimintojentalo

Toimintojentalo eli Toimari on ihmisten kohtaamispaikka ja työhönvalmennuskeskus, jossa tarjotaan useita päivittäispalveluja sekä järjestetään tapahtumia. Talo on avoinna ma-pe klo 8-15. Toimarilla on mahdollisuus lounastaa ja kahvitella omatekoisten leivonnaisten ja kotiruoan kera, osallistua erilaisiin aktiviteetteihin, lukea päivän lehdet tai viettää aikaa muuten vain. Toimarilla asiaton oleskelu on sallittua ja tittelit jätetään narikkaan. Tapahtumista ilmoitetaan kuukausitiedotteessa ja kotisivuilla.

Toimarin palveluihin kuuluvat:

- Lounaskahvila ja kirpputori
- Digiapu (henkilökohtainen maksuton opastus digilaitteiden käyttöön)
p. 044 479 7123, digiapu@toimintojentalo.fi
- Asiakasnettipäätte sekä kopiointi- ja tulostusmahdollisuus
- Toimivi-tukipalvelu
- Tila- ja tarvikevuokraus

Toimintojentalo

Kasperinviita 13, Seinäjoki

044 425 5777, info@toimintojentalo.fi

www.toimintojentalo.fi



Toimivi-tukipalvelu

Toimarilta mielen virkeyttä arkeen! Maksuton, ei-hoidollinen palvelu, joka on tarkoitettu kotona asuville yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisen kotihoiton piirissä sekä omaishoitajille tilapäisavuksi arjessa jaksamiseen. Pääpaino on arjen hyvinvoinnin lisäämisessä. Se voi olla keskustelua, ulkoilua, asiointia yhdessä tai jotain muuta virikkeellistä toimintaa. Tarkempi sisältö sovitaan tarpeidesi ja toiveidesi mukaan.

Yhteystiedot: p. 044 418 1863, toimivitukipalvelu@seinajoki.fi

7.13 Tupakamari

Tupakamari on avoinna tiistaisin klo 11-13, ohjelmatuokio klo 12. Tervetuloa kahville ja virkistäytymään toisten joukkoon!

Tupakamari

Ylistaron monipalvelukirjasto
Kaukolanraitti 5, 61400 Ylistaro

7.14 Ystävöntupa

Ystävöntupa on kaikenikäisten kohtaamispaikka keskellä kylää. Viikoittain tuolijumppaa, hartaushetki ja ruokailu. Tule käymään, jos tarvitset ystävää, lähimmäistä tai juttukaveria. Avoinna ma-pe klo 10-14.

Ystävöntupa

Kismus, Kalevankatu 12, 60100 Seinäjoki
diakoniatyöntekijä Johanna Piuholta p. 050 370 9945



8. Kuljetuspalvelut

8.1 Seinäjoen kaupunkiliikenne

Seinäjoen kantakaupungin ja Nurmon keskustan alueella toimii kaupunkiliikenne, jonka reiteistä vastaa Härmän Liikenne Oy.

Seinäjoen kaupunkiliikenteessä 65 vuotta täyttäneiden matkan hinta on 1,50 € / matka. Alennuksen saamiseksi matkan maksaminen tulee tapahtua Kaupunkiliikenteen matkakortilla, johon on ladattu kyseinen lipputuote (vähintään 10 matkaa).

Kertalipun hinta aikuisille on 3 € (jos asiakas maksaa autossa rahalla). Alennushintaiset matkat (yli 65 v) saa siis vain käyttämällä Kaupunkiliikenteen bussikorttia, johon alennushintaiset matkat on ladattu.

Yllä mainitut hinnat ovat voimassa **elokuuhun 2024 asti**.

Lisätietoja: www.komialiikenne.fi tai p. 010 328 7000 (nykyinen kaupunkiliikenne, reitit ja hinnastot)

Alennusryhmien hinnat 8/2024 alkaen

Uusi kaupunkiliikenteen hinnasto otetaan käyttöön elokuusta 2024 alkaen. Uudessa hinnastossa on alennusryhmiä, joista yksi ryhmä on ”Seniorit, yli 65 v”. Uudeksi maksuvaihtoehdoksi tulee lähimaksumahdollisuus.

- Käteisellä autossa maksaessa kertalipun hinta on 3 €. Jos maksat lähimaksulla, mobiilisovelluksella tai matkakortilla hinta on 2 €.
- Kausilippu 30 € (voimassa 30 vrk)
- Sarjalippu 55 € (voimassa 90 vrk, 44 matkaa)
- Matkakortti, johon haluttu lipputuote ladataan maksaa 8 € (hinta kaikille matkustajille sama).

Hinnasto kokonaisuudessaan tulee mm. liikennöitsijän verkkosivuille lähempänä uuden sopimuskauden alkua (8/2024).

8.2 Seinäjoen kaupungin palveluliikenne

Yleistä tietoa Palveluliikenteestä

Seinäjoella toimii kutsujoukkoliikenne eli Pali-liikenne. Pali-liikenne ei ole lakisääteistä kuljetuspalvelua, vaan kyse on joustavasta, verkkaisemmasta



joukkoliikenteestä, jolla pääsee tarvittaessa ovelta ovelle. Erillistä päätöstä ei matkan tilaamiseen tarvita, vaan kuka tahansa voi tilata matkoja. Tämä palvelu ei ole taksiliikennettä.

Autojen ajoalueet on rajatut, mutta niillä on tarkoitus päästä hoitamaan tavanomaisia arkimatkoja kullakin alueella.

Pali-liikenteen ajoalueet:

- Ylistaron alue
- Peräseinäjoen alue
- Kanta-Seinäjoen ja Nurmon alue

Pali-liikenteen matkat tulee tilata etukäteen Matkapalvelukeskuksesta, jossa matkoja yhdistellään ja reititetään. Yhdistely mahdollistaa mahdollisimman monelle matkojen toteutumisen.

Kun tilaat kuljetusta, etsi seuraavat tiedot esille:

- Matkustajan nimi
- Nouto-osoite
- Matkan päivämäärä
- Toivomasi noudon kellonaika
- Matkan kohdeosoite
- Puhelinnumerosi
- Tilaathan samalla mahdollisen paluukyydin, jotta voit varmistua, että sekin voidaan toteuttaa

Otathan huomioon seuraavat:

- Kuljetus voidaan tilata aikaisintaan noin viikkoa ennen, kuitenkin viimeistään kaksi tuntia ennen haluttua matkaa.
- Tärkeät matkat kannattaa varata ajoissa.
- Toisinaan autot ovat niin varattuja, ettei juuri toivomaasi aikaan autoa saa, joten kannattaa miettiä myös mahdollinen vaihtoehtoinen aika valmiiksi.
- Matkalla otetaan ja jätetään muita matkustajia, eli matkanteko ei aina ole suorinta reittiä ja aikaa kuluu.
- Varaa noutoaikaa tilatessasi myös siirtymisaikaa, jonka mahdollisesti tarvitset kohdeosoitteen pihasta sisätiloihin.
- Kuljetus voi saapua 10-15 minuuttia ennen tai jälkeen halutun/luvatus noutoajan, joten varaa riittävästi matkustamisaikaa (esim. junalle, kampaajalle tms.).
- Autoja on rajallinen määrä, joten saattaa olla tilanteita, jolloin matkaa ei saada sopimaan lainkaan haluamaasi ajankohtaan.



- Kyydin hintaan ei sisälly saattajaa, mutta kuljettaja avustaa pyydettyä autoon nousemisessa ja autosta poistumisessa.
- Kuljettajat eivät voi odottaa asiakasta hänen asioidessaan esim. kaupassa.

Pali-matkojen hinnat (maksu käteisellä):

- yli 65-vuotiailta 2€ / suunta (alle 15 km:n matkat)
- alle 65-vuotiailta sekä kaikilta yli 15 km:n yhdensuuntaiset matkat matkan pituuden mukaan 4,70 € - 6,80 €.

Voit ostaa Härmän Liikenteen Pali-kortin (5€), johon voit ladata 10 matkaa tarvitsemaasi km-määrää vastaavan Pali-lipputuotteen (esimerkiksi 10 matkaa x 2 € maksaa 20 €).

Matkustajat otetaan kyytiin pääosin kotipihasta tai esim. kauppojen pihoista, tarvittaessa niin läheltä ovea kuin on mahdollista (turvalliset liikenneolosuhteet huomioiden).

Lisätietoja: Härmän Liikenne p. 06 484 8749

Nurmo, Seinäjoki (Pali)

Nurmon ja Seinäjoen alueella liikennöivää, kaikille avointa kutsujoukkoliikennettä kutsutaan Pali-liikenteeksi.

Matkat tilataan p. 03 580 8596. Pali liikennöi arkisin ma-pe noin klo 7-17. Arkipyhisin ei ajeta. Autot liikennöivät Seinäjoki-Nurmon alueella aamulla ja iltapäivällä porrastetusti, joten kaikki autot eivät ole koko ajan ajossa yhtä aikaa.

Peräseinäjoki (Nopsa)

Peräseinäjoella liikennöivää Pali-autoa kutsutaan nimellä ”Nopsa”. Nopsa on tarkoitettu mm. haja-asutusalueella asuville parantamaan asiointimahdollisuutta Peräseinäjoen keskustaajamaan.

Matkat tilataan p. 03 580 8596. Nopsa liikennöi arkisin ma-pe klo 9-16. Arkipyhisin ei ajeta. Nopsalla on joitakin koululaisten ja ikäihmisten päiväkeskuksen vakioajoja, joina aikoina auto voi olla rajallisesti käytettävissä asiointiin.

Ylistaro (Ylli)

Ylistarossa liikennöivää Pali-autoa kutsutaan nimellä ”Ylli”. Ylli on tarkoitettu mm. haja-asutusalueella asuville parantamaan asiointimahdollisuutta Ylistaron keskustaajamaan.



Matkat tilataan p. 03 580 8596. Ylli liikennöi arkisin ma-pe klo 9-16. Arkipyhisin ei ajeta. Yllillä ajetaan ikäihmisten päiväkeskustoiminta-ajoa, jaina aikoina auto voi olla rajallisesti käytettävissä asiointiin.

Ylistaron eri kyliltä ajetaan maantieteellisistä syistä tilausten mukaan määrättyinä päivinä, pääosin alla olevan taulukon mukaan.

Ellei tilauksia ole määrättyinä päivänä/aikana joltakin suunnalta, se vapauttaa autoa noutamaan muultakin suunnalta tilattavia matkoja.

Maanantai	Isokylän suunta (+ikäihmisten päiväkeskustoiminta-ajoa)
Tiistai	Aseman suunta/Kainasto (+ikäihmisten päiväkeskustoiminta-ajoa)
Keskiviikko	Myllykoski/Höopakka/Järviranta/Kylänpää
Torstai	Halkosaari/Kitinoja/Hanhikoski/(Kainasto) (+ikäihmisten päiväkeskustoiminta-ajoa)
Perjantai	Untamala/Rajamäki/Killio-Kärkimäki/Jauri/Heikkola

Lisätietoja (ei matkatilauksia) palvelu- ja paikallisliikenteestä:

Seinäjoen kaupungin kuljetuskoordinaattori, p. 050 3263 824

Lisätietoa Seinäjoen kaupungin joukkoliikenteestä: www.seinajoki.fi

8.3 Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut

Kuljetuspalveluja myönnetään vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei voi vammansa tai sairautensa vuoksi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiakkaan tarpeesta lähtevään asioimiseen, virkistykseen, opiskeluun, työssä käymiseen ja yhteiskunnalliseen osallistumiseen.



Vaikeavammaiselle kuljetuspalvelumatkoja voidaan myöntää vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Mikäli asiakkaalla on vaikeavammaisen kuljetuspalvelumatkoista myönteinen päätös, tarkemmat ohjeet tulee lukea päätöksen liitteenä olevasta asiakkaan ohjeesta ja toimia niiden mukaan.

Kuljetuspalvelusta peritään omavastuuosuus, joka on alle 15,1 km:n matkalla 2 €.

Sinulla voi olla yksi saattaja mukana, eikä saattajalta peritä eri maksua. Saattajan tulee olla sellainen henkilö, joka kykenee toimimaan saattajana. Saattajasta ilmoitetaan matkaa tilattaessa, jotta myös hänelle tiedetään varata paikka autossa. Saattaja voi nousta autoon vain sinun kanssasi samasta osoitteesta.

Hyvinvointialueen myöntämiä kuljetuspalvelumatkoja yhdistellään muiden samaan aikaan kulkevien asiakkaiden kanssa, joten matkaa varten kannattaa varata hieman ylimääräistä aikaa.

Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveydenhoitomatkoihin, joiden korvaus perustuu sairausvakuutuslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä Kelan korvattaviksi säädettyjä matkoja ovat esimerkiksi lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit.

Kuljetuspalvelua haetaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen Seinäjoen sote-keskuksesta erillisellä kuljetuspalveluhakemuksella. Hakemuksen liitteenä tulee olla ajantasainen lääkärinlausunto.

Hakemuslomake:

www.hyvaep.fi/palvelu/vammaispalvelun-sosiaalityo-ja-sosiaaliohjaus

Muutokset mm. palveluvalikoimaan ja niiden myöntämisperusteisiin sekä omavastuusiin ovat mahdollisia uuden vammaispalvelulain voimaantullessa ja/tai siirtymävaiheessa.

8.4 Muut kuljetuspalvelut

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu (SHL)

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vammaisille ja vähävaraisille ikääntyneille, jotka eivät pysty käyttämään yleisiä kulkuneuvoja. Kuljetuspalvelua voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin ja se myönnetään pääsääntöisesti lähimpään kaupungin/kunnan keskuksen. Omavastuuosuus on linja-auton taksan mukainen.



Etuus on tarkoitettu sellaisille henkilöille, joilla on kohtuuttomia liikkumisvaikeuksia julkisilla liikennevälineillä, mutta jotka eivät kuitenkaan ole oikeutettuja vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Matkoja ei voi käyttää lääkäri-, kuntoutus- ja terveydenhuollon kuljetuksiin, sillä ne ovat Kelan korvattaviin kuuluvia matkoja.

Palvelua voi hakea Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen Ikäkeskuksen asiakasohjausyksiköstä, puh nro 06-416 6606

www.hyvaep.fi/toimipiste/ikakeskus-ikaihmisten-asiakasohjausyksikko-seinajoki



9. Kulttuuripalvelut

Kulttuuri vaikuttaa terveyteen ja hyvinvointiin positiivisesti. Seinäjoella on tarjolla hyvinvointia lisääviä kulttuuripalveluita ikääntyville. Palveluista vastaavat ikääntyvien kulttuuritoiminnan koordinaattori ja kulttuuriohjaaja. Kulttuuripalveluita tarjotaan myös ikääntyvien palvelukeskuksissa sekä kotihoidossa.

9.1 Esimerkkejä ikääntyvien kulttuuripalveluista Seinäjoella

- Kalevan Navetan K65-kulttuurisisällöt: Kulttuurikeskiviikko, Taidetorstai sekä Perjantaitreffit verkossa. Katso lisätietoja osoitteesta www.seinajoki.fi/k65. Voit myös soittaa kulttuuriohjaajalle p. 044 418 1807
- ARMAS-festivaali eli valtakunnallinen ikäihmisten kulttuurifestivaali järjestetään vuosittain. Katso lisätietoja osoitteesta www.seinajoki.fi/armasfestivaali. Voit myös soittaa kulttuuriohjaajalle p. 044 418 1807

9.2 Kaupungin kulttuurikohteet

- Seinäjoen museot. Katso lisätietoja osoitteesta www.seinajoki.fi/museo. Voit myös soittaa museolle p. 06 416 2649, 050 377 2826
- Taidehallissa vaihtuvat näyttelyt monta kertaa vuodessa. Katso lisätietoja osoitteesta www.seinajoentaidehalli.fi. Voit myös soittaa p. 050 514 3407
- Kaupunginteatterin näytökset. Katso lisätietoja osoitteesta www.seinajoenkaupunginteatteri.fi. Voit myös soittaa p. 010 416 2600
- Kaupunginorkesterin konsertit. Katso lisätietoja osoitteesta www.skor.fi. Voit myös soittaa p. 044 7679 070 tai 044 7679 071

9.3 Tietoa tapahtumista ja toiminnasta

Löydät tietoa kulttuuritapahtumista kaupungin tapahtumakalenterista osoitteesta www.seinajoki.fi/tapahtumat Myös lehtien menopalstoilla on tietoa kulttuuritapahtumista.

Jos tarvitset tietoa tai apua kulttuuriasioissa, voit myös soittaa kulttuuriohjaajalle p. 044 418 1807 tai lähettää sähköpostia jenni.timonen@seinajoki.fi



9.4 Kulttuurikaveri

Haluaisitko kaverin kulttuuritapahtumaan? Kysy mukaan Kulttuurikaveria! Voit saada seuraksi Kulttuurikaverin Järjestötalon kautta. Voit kysyä lisätietoja Kulttuurikaverista soittamalla p. 0400 545760 tai lähettämällä sähköpostia anne.sironen@jtalo.fi

9.5 Kaikukortti

Kulttuuri kuuluu kaikille. Kaikilla on oikeus osallistua kulttuuritoimintaan, vaikka oma taloudellinen tilanne olisikin tiukka. Ratkaisuksi tähän on kehitetty Kaikukortti. Kaikukortilla voit hankkia maksuttomia pääsylippuja. Kortin voi saada muun muassa aikuissosiaalityön, ikäkeskuksen tai diakoniatyön asiakas. Katso lisätietoja Kaikukortista osoitteesta www.seinajoki.fi/kaikukortti. Voit myös soittaa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle, vastuuyksikönjohtaja, p. 040 635 0735.

Yhteystiedot: p. 044 754 1714 tai kulttuuri@seinajoki.fi



10. Liikuntapalvelut

Seinäjoen kaupungin liikuntapalvelut järjestää ohjattuja liikuntaryhmiä ikäihmisille ja erityistä tukea tarvitseville.

Esteetön Uimahalli-Urheilutalo soveltuu hyvin ikäihmisten soveltavan liikunnan käyttöön. Seinäjoen alueella järjestetään erilaisia liikuntaryhmiä myös vertaisohjaajaperiaatteella.

Seinäjoen alueella sijaitsevista liikuntahalleista ja liikuntapaikoista mm. kuntopoluista, laduista, esteettömästä Jouppilanvuoresta sekä muista liikuntareiteistä saa tietoa liikuntatoimistosta tai liikuntapalveluiden internetsivuilta. Liikuntatapahtumiin on mahdollista osallistua eri vuodenaikoina.

Liikuntapalveluilla on käytössä seinäjokelaisille senioreille sekä erityisryhmille tarkoitettut uinti- ja kuntosalikortit. Korttien tavoitteena on kannustaa yli 65-vuotiaita ja erityisryhmiin kuuluvia kuntalaisia omaehtoisen liikunnan pariin. Erityisryhmien uinti- ja kuntosalikorttia anotaan liikuntatoimistosta, seniorikortin voi ostaa Uimahalli-Urheilutalon palvelupisteeltä todistamalla ikänsä. Kortti on voimassa Uimahalli-Urheilutalon lisäksi Kirmaus-, Nurmo- ja Ritolahallin kuntosaleilla.

Liikuntapalvelut tarjoavat liikuntaneuvontaa, joka on yksilöön kohdistuvaa terveyden edistämistä ja osa elintapaohjausta. Se on tarkoitettu kaikenikäisille erityisesti terveytensä ja hyvinvointinsa kannalta riittämättömästi liikkuville. Neuvontaan voi ohjautua terveydenhuollon kautta (mm. perusterveydenhuolto, sairaanhoito) tai varaamalla ajan itse.

Liikuntapalvelupäällikkö, p. 050 552 9400
www.seinajoki.fi/liikunta



11. Lähiterveyspalvelut

11.1 Lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto

Terveyskeskuksen lääkäri- tai hoitajapalveluita hakevan tulee ottaa yhteyttä Y-talon lääkärin vastaanotolle.

Kiireellisissä asioissa

- Ajanvaraukset lääkärille ja sairaanhoitajille KiVa-kiirevastaanotolle numerosta 06 425 5311, ma-pe klo 8-18 ja la-su klo 10-15
- Sisäänkäynti Y-talon kaupunginpuoleisesta päädyistä, ovi Y9.

Kiireettömissä asioissa

- Varaukset lääkärille ja sairaanhoitajalle numerosta 06 425 8100
- Kiireetön ajanvaraus ja tutkimustulosten tiedustelu ma-to klo 8-15.30 ja pe klo 8-15. Saapuvat puhelut tallentuvat takaisinsoittoon
- Sisäänkäynti Y-talon pääovesta.

11.2 Sähköinen asiointi

- www.hyvaep.fi ja Seinäjoki, josta voi varata ajan hoitajan vastaanotolle, tehdä yhteydenottopyynnön Klinik-palvelun kautta.
- www.omaolo.fi
- www.terveyskyla.fi (täältä löytyy paljon hyödyllistä terveystietoa).

Y-talon vastaanottojen varatuille vastaanottoajoille ilmoittautuminen tapahtuu sähköisellä lukijalaitteella, joita löytyy Y-talon aulasta sekä eri osastoille mentäessä. Lukijalaitteessa käytetään esim. Kela- tai ajokorttia.

11.3 Seinäjoen sairaala

Y-talo (Koskelantie 18, 60220 Seinäjoki)

- Kuntoutusosasto (osasto Y1), p. 044 4255 503
- Akuuttiosasto (osasto Y2), p. 044 4255 524

Keskussairaala (Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki)

- Terveyskeskuksen osasto A4, p. 06 425 5510



Myllypuisto (Koskenalantie 3A, 60220 Seinäjoki)

- Kotisairaala, p. 040 774 8739
- Psykogeriatrinen osasto (osasto M3), p.044 4255 523

11.4 Terveystenhoitajan vastaanotto

- Seinäjoki: Kirkonkranni, (Ala-Kuljun katu 1 B, 1. kerros)
p. 06 425 5387 ja 06 425 5580, vastaanotto ja puhelinneuvonta
ajanvarauksella ma-pe klo 9-10 ja 11.30-12.
- Nurmo: Terveystaseman aikuisneuvola (Valkiavuorentie 4)
p. 06 425 5919, vastaanotto ja puhelinneuvonta ajanvarauksella ma-pe klo
9-10 ja 11.30-12.
- Peräseinäjoki: Aikuisneuvola (Keikulinkuja 1)
p. 06 425 5981, vastaanotto ja puhelinneuvonta ajanvarauksella ma-pe klo
9-10 ja 11.30-12.
- Ylistaro: Aikuisneuvola (Västilänkuja 10 61400 Ylistaro)
p.06 425 5951, vastaanotto ja puhelinneuvonta ajanvarauksella ma-pe klo
9-10 ja 11.30-12.

Ajanvaraus myös numerosta 06 425 8100 ma-pe klo 12-14 tai sähköisesti [Sähköinen asiointi - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](#) (pankkitunnuksilla kirjautumalla).

11.5 Yhteispäivystys

Yhteispäivystyksessä hoidetaan vain äkillisesti sairastuneita tai tapaturmaisesti loukkaantuneita potilaita, joita uhkaa hengenvaara tai merkittävä terveydellinen haitta. Yhteispäivystykseen ei ole ajanvarausta, sillä tulosityy ratkaisee hoidon kiireellisyyden ja odotusajan.

Yhteispäivystys:

- Vuorokauden ympäri Seinäjoen keskussairaalan ensiapu, Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki
- Ennen yhteispäivystykseen lähtemistä tulee soittaa numeroon 116 117
- Hätätapauksessa soitto p.112
Päivystyskeskus on Y-rakennuksessa omalla sisäänkäynnillä ”Päivystys”.



11.6 Laboratorio

Näytteenottoa varten sinulla tulee olla Seinäjoen terveystieteiden lääkärin lähete. Näytteitä ei oteta yksityislääkärin läheteellä. Näytteenotto tapahtuu ajanvarauksella.

Terveyspalvelukeskusten laboratoriopalvelut (ajanvarauksella)
p. 06 415 8813 ma-pe klo 8-15. Ajan voi varata myös internetissä.

Seinäjoen terveystieteiden keskus Y-talo, Koskenalantie 18:

- avoinna ma, ke-pe klo 7-15 ja ti klo 7-19
- INR-asiakkaat (Marevan-hoito):
 - ma, ke, to klo 12-15 ja
 - ti klo 12-18.
 - perjantaina INR-näytteitä ei oteta

Peräseinäjoen terveystieteiden keskus, Keikulinkuja 1:

- avoinna ma ja to klo 7.15-12
- INR-asiakkaat (Marevan-hoito): ma ja to klo 9-10.30.

Ylistaron terveystieteiden keskus, Västilänkuja 10:

- avoinna ma, ke ja pe klo 7.15-12
- INR-asiakkaat (Marevan-hoito): ma ja ke klo 9-12.

Tutkimustuloksia voi kysyä viikon kuluttua näytteenotosta ma-pe klo 10-14, p. 06 425 8100. INR-kokeiden tulokset ja Marevan-lääkityksen annostelu kysytään vasta verikokeen jälkeen seuraavana arkipäivänä klo 10-14. Vastaukset voi katsoa myös pankkitunnuksilla Omakannasta osoitteessa www.kanta.fi.

Tutkimustulosta ei tarvitse tiedustella etukäteen, jos on aika varattuna hoitajan tai lääkärin vastaanotolle.

11.7 Hoitotarvikkeet

Terveystieteiden keskuksen asiakkailla on mahdollisuus saada maksutta sairauden hoidossa välttämättömiä hoitotarvikkeita. Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu asiantuntijoiden suorittamaan tarpeen määrittelyyn.



Hoito- ja diabeteshoitotarvikejakelu toimii ajanvarauksella:

- Seinäjoen terveystalokeskus (Seinäjoki-Nurmo), Valtionkatu 1 (1. krs)
p. 050 345 9413 (ma-to klo 11.00-13.00)
- Peräseinäjoen terveystalokeskus, Keikulinkuja 1
p. 06 425 5981 (ma-pe klo 9-10 ja 11.30-12)
- Ylistaron terveystalokeskus, Västilänkuja 10 A
p. 06 425 5951 (ma-pe klo 9-10 ja 11.30-12)

Ajanvarauksen hoitotarvikejakeluun voi tehdä myös internetistä [Kansalaisen terveystalokeskus \(terveytesi.fi\)](https://kansalaisen-terveyspalvelu.fi). Ajanvarauspalvelua varten tarvitaan pankkitunnukset. Jos olet uusi asiakas tai tarvikkeesi on muuttunut, tilaa aika puhelimitse tai soita puhelinaikana hoitotarvikejakeluun.

11.8 Apuvälinepalvelu

Apuvälineet on tarkoitettu henkilöille, joilla on vaikeuksia selviytyä päivittäisessä elämässään sairauden tai vamman vuoksi. Tavallisimpia apuvälineitä ovat kävelykepit, kyynärsauvat, suihkujakkarat, rollaattorit ja pyörätuolit. Apuvälineitä voi saada lainaan määräaikaiseen tai pitkäaikaiseen käyttöön.

- Puhelinaika ma-pe klo 9-10
- Avoimena ma-ti, to-pe klo 12-14, ke klo 12-16.45

Seinäjoen Sote-keskus, apuvälinepalvelu
Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki
p. 06 425 8095

11.9 Reseptien uusinta

Seinäjoen terveystalokeskuksessa kaikki reseptit uusitaan sähköisessä muodossa (eResepti). eReseptin uusintaa voi pyytää:

- Sähköisesti www.kanta.fi sivuston kautta kirjautumalla pankkitunnuksilla palveluun
- Apteekin kautta
- Puhelimitse terveystalokeskuksesta ma-pe klo 10-14 p. 06 425 8100
- Käymällä terveystalokeskuksen vastaanoton reseptihoitajalla ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-15.30

Reseptien uusinta edellyttää hoitosuhdetta Seinäjoen terveystalokeskukseen. eReseptillä määrätyn lääkkeen voi hakea mistä tahansa apteekista Suomessa.



11.10 Diabeteshoitaja

Tyypin 2 diabetespotilaat hoidetaan Seinäjoella Terveyskeskuksessa Y-talossa diabeteshoitajalla tai omahoitajalla. Tyypin 1 diabeetikot hoidetaan lääkärin läheteellä keskussairaalassa.

Asiakkaat, joilla on suurentunut riski sairastua diabetekseen, hoidetaan aikuisneuvoloissa. Esimerkiksi asiakkaat, joilla on joskus todettu kohonneita verensokeriarvoja eikä kuitenkaan ole todettu diabetesta.

- Puhelinneuvonta-aika, ajanvaraus, p. 06 425 8702 (ma-pe klo 9-10)
- Ajanvaraus p. 06 425 8100 (ma-to klo 12-15 ja pe klo 12-14)

Seinäjoen terveystakeskus

Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki

11.11 Jalkahoitaja

Terveystakeskuksen jalkahoitajalle pääsevät diabetesta ja nivelreumaa sairastavat henkilöt. Hoitoon tullaan lääkärin, diabeteshoitajan tai reumahoitajan läheteellä.

Ajanvaraus puhelimitse ma-pe klo 10-10.45

Jalkahoitaja

Kirkonkranni, Ala-Kuljunkatu 1 B, 60100 Seinäjoki
p. 06 425 5541

11.12 Terveystakeskuksen fysioterapia

Fysioterapian tavoitteena on tukea ja parantaa asiakkaiden toiminta-kykyä fysioterapian keinoin. Fysioterapia sisältää ohjausta ja neuvon-taa itsehoidon tueksi, yksilö- ja ryhmäfysioterapiaa sekä osastojen po-tilaiden kuntouttavaa toimintaa. Fysioterapiaan ohjaututaan pääasi-assa lääkärin läheteellä.

Seinäjoen Sote-keskus, Fysioterapia

Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki
p. 044 418 1888, Puhelinaika ma-pe 7.45-10



11.13 Suun terveydenhoito

- Seinäjoella keskitetty ajanvaraus, p. 06 425 5425 ma-to klo 7.45-15.30, pe ja aattopäivinä klo 7.45-14
- Peräseinäjoen vastaanotto, p. 06 425 5991
- Ylistaron vastaanotot, p. 06 425 5058
- Isonkyrön vastaanotot, p. 06 425 5747

Kiireellisissä tapauksissa on suositeltavaa ottaa yhteyttä heti aamulla. Päivystävä hammashoitola ilmoitetaan ajanvarauksen yhteydessä.

11.14 Hammaspäivystys

- Ma-to klo 16-21 p. 044 425 5915, klo 21-08 päivystysapu p.116 117
- Pe klo 15-21 p. 044 425 5915, klo 21-08 päivystysapu p.116 117
- La-su klo 8-12 p. 06 4255 428, klo 21-01 päivystysapu p. 116 117

Käyntiosoite: Y-talo päivystys, Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki

11.15 Riippuvuusklänikka

Seinäjoen riippuvuusklänikka tarjoaa palveluita seinäjokisille täysi-ikäisille päihderiippuvuudesta ja toiminnallisista riippuvuuksista kärsiville sekä heidän läheisilleen.

Palveluitamme ovat muun muassa psykososiaalinen tuki ja kuntoutus, avokatkaisu- ja vieroitushoito, opioidikorvaushoito sekä terapeuttiset palvelut.

Yhteystiedot: Östermyrankatu 9, 60220 Seinäjoki, p. 044 754 1638, ma-pe klo 8-12. riippuvuusklänikka@seinajoki.fi

11.16 Potilasasiamies

Laki potilaan asemasta ja oikeudesta edellyttää, että jokaisessa terveydenhuollon toimintayksikössä on nimetty potilasasiamies.

Potilasasiamieheen voi ottaa yhteyttä, jos asia koskee:

- Hoitoon pääsyä tai joutumista
- Tiedonsaannin ongelmissa
- Potilasasiakirjassa olevan tiedon korjaamista
- Potilas- ja lääkevahinkoepäilyissä



- Rekisteritietojen tarkastuksessa tai tietosuoja-asioissa
- Jos esiintyy tyytymättömyyttä hoitoon tai kohteluun

Potilasasiamieheen saa yhteyden puhelimitse puhelinaikoina. Käynnistä tulee sopia etukäteen potilasasiamiehen kanssa.

Puhelinajat: Ma klo 12.30-13.30. Ti, to ja pe klo 8.30-10.00.

Potilasasiamies

p. 06 415 4111



12. Maksukatot

12.1 Terveysthuollon maksukatto

Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen vuotuinen maksukatto on 692 euroa (v. 2023). Seurantajakso on kalenterivuosi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään ylläpitomaksuna 22,80 euroa tulo-, sairaalassaolo- ja lähtöpäiviltä kalenterivuorokaudelta. Avohoitokäynnit ovat maksuttomia.

Asiakasmaksulain mukaan maksukaton seuranta on asiakkaalla.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen sotekeskusten ja Seinäjoen keskussairaalan laskutusjärjestelmä ilmoittaa, kun asiakkaan maksukatto on täynnä. Tämän jälkeen asiakkaalle lähetetään kirje maksukaton täyttymisestä ja pyydetään ilmoittamaan mikäli maksuja on muualla kuin Etelä-Pohjanmaan sotekeskuksissa tai Seinäjoen keskussairaalassa. Myös nämä muualla kertyneet julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon maksut huomioidaan maksukattokertymässä.

Vapaakortin myöntää se hyvinvointialue missä maksukatto täyttyy.

Maksukattoa kerryttävät:

- käyntimaksu sotekeskuksessa, joka peritään kolmelta ensimmäiseltä käynniltä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella
- päivystys- ja kiirevastaanottokäyntimaksut
- maksut fysioterapiasta, jalkojenhoidosta, puheterapiasta, ravitsemusterapiasta, toimintaterapiasta
- maksut poliklinikkakäynnistä
- maksut päiväkirurgisesta hoidosta
- maksut sarjahoidosta
- maksut yö- ja päivähoidosta
- maksut kuntoutushoidosta
- maksut lyhytaikaisesta laitoshoidosta
- maksut tilapäisestä kotisairaanhoidosta ja tilapäisestä kotisairaalahoidosta
- maksut suun terveydenhuollosta (hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta)



Maksukattoa eivät kerrytä:

- asumispalvelut tai pitkäaikainen laitoshoido
- kotihoidon maksut
- perhehoidon maksut
- yksityinen terveydenhuolto
- sairaankuljetus
- työterveyshuollon maksut
- maksut lääkärintodistuksista
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu
- omaishoidon lakisääteisten vapaiden ajalta perityt asiakasmaksut
- vaikeavammaisen asumispalvelu- ja kuljetuspalvelumaksu
- palvelusetelillä järjestetyn palvelun omavastuuosuus

Maksukatto ei täyty sellaisista maksuista, jotka korvataan tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvahinkolain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan. Maksukatto on yhteinen palvelun käyttäjälle sekä hänen huollossaan olevalle alle 18-vuotiaalle lapselle/lapsille.

Lisätietoja Hyvinvointialueen laskutusasioissa saa 06 4154 108.



13. Muisti-, näkö-, kuulo- ja mielenterveysasiat

13.1 Muisti

Muistihoitajaan voi ottaa yhteyttä, jos on huoli omasta tai läheisen muistin heikkenemisestä. Yhteydenotot puhelimitse ma-pe klo 8-9.

Yhteystiedot: Muistipoliklinikka, Kaupunginsairaala 3, Koskenalantie 3. p. 050 361 4362 tai 044 425 5053

Etelä-Pohjanmaan muistiyhdistys ry

Etelä-Pohjanmaan Muistiyhdistys on muistioireisen, etenevää muistisairautta sairastavan ja hänen läheisensä rinnalla kulkija. Teemme työtä myös aivoterveysten edistämiseksi.

Järjestämme vertaisryhmiä, tilaisuuksia ja annamme maksutonta ohjausta ja neuvontaa arjessa vastaan tulevilla muistikysymyksissä sekä etenevien muistisairauksien eri vaiheissa koko maakunnan alueella. Voit varata ajan myös henkilökohtaiseen tapaamiseen.

Tietoa osallistumismahdollisuuksista osoitteesta: www.muistiyhdistys.fi

Muistineuvontaa ja tapahtumatiedusteluja voi arkisin tehdä myös puhelimitse 050 5956 588 / 050 440 2643 / 050 5362 692 (vapaaehtoistoiminta)/ 0400 919 523 (tj.). Sähköpostiosoite on toimisto@muistiyhdistys.fi.

Varaa etukäteen aika henkilökohtaiseen tapaamiseen (Seinäjoelle) p. 050 440 2643.

Vertaislinja - Tukipuhelin muistisairauteen sairastuneiden omaisille

Muistiliitto ry:n maksuton Vertaislinja, jossa koulutetut vapaaehtoiset vastaavat puheluisi, kuuntelevat ja auttavat.

Yhteystiedot: Vertaislinja, p. 0800 960 00. Ma-la klo 17-20

Muistiliitolla on myös Muistineuvo-puhelinpalvelu, jossa muistialan ammattilaiset vastaavat muistiin, muistisairauksiin sekä hoito- ja palvelujärjestelmään liittyvissä asioissa.

Yhteystiedot: Muistineuvo-puhelinpalvelu, p. 09 8766 550. (0,08€/min.+pvm). Ma, ti ja to klo 12-17



13.2 Näkö

Pohjanmaan näkövammaiset ry

Näkövammaisten liitto ry:n alueyhdistys, josta saa neuvontaa näkövammaisuuteen ja apuvälineiden käyttöön liittyen sekä tietoa edunvalvonnasta, tieto- ja viestintätekniikan palveluista, äänilehdistä, vertaistuki- ja harrastustoiminnasta.

Yhteystiedot: Matti Visanninkuja 10 B 9, 60100 Seinäjoki, p. 045 698 4791, toimisto@pohjanmaannakovammaiset.fi

13.3 Kuulo

Kuulotutkimuksiin on hyvä hakeutua, kun huomaa heikentyneen kuulon haittaavan arjessa. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi vaikeudet saada selvää puheesta ja television tai radion kuuntelu suuremmalla äänenvoimakkuudella kuin aikaisemmin. Kuulon tarkistusta varten tilataan aika joko aikuisneuvolan terveydenhoitajalle tai sairaanhoitajalle terveystieteiden keskukseseen.

Kuuloliitto ry

Huonokuuloisia ja kuuroutuneita ohjaa ja neuvoo kuulonkuntoutukseen liittyvissä asioissa kuntoutussihiteeri. Häneltä saat tietoa myös Kuuloliiton kursseista.

Yhteystiedot: Kuuloliitto ry/Länsi-Suomi, p. 0400 802 668, asiantuntija Tuija Syväoja tuija.syvaoja@kuuloliitto.fi, www.kuuloliitto.fi ja www.ikakuuloiset.fi

13.4 Mielen terveys

Ajanvaraukset lääkärille Seinäjoen terveystieteiden keskukseseen. Äkillisissä tilanteissa saa apua yhteispäivystyksestä.

Erikoissairaanhoito

Seinäjoen keskussairaalan Y-talossa on ikääntyville ihmisille tutkimus- ja hoito-osasto, geropsykiatrian osasto YA4. Osastolla tutkitaan ja hoidetaan pääasiassa 65-vuotta täyttäneitä potilaita, joilla on sairaalahoitoa vaativia mielen terveyshäiriöitä. Osastolle tullaan lääkärin läheteellä.



Osaston yhteydessä toimii omana yksikkönään geropsykiatrian poliklinikka, jossa hoidetaan pääasiassa yli 70-vuotiaita potilaita lääkärin läheteellä. Geropsykiatrian pkl:n käynnit ovat potilaille maksuttomia.

Yhteystiedot: Seinäjoen keskussairaala, geropsykiatrian osasto YA4, Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki, p. 06 415 4206.

Soittoaika geropsykiatrian poliklinikan sairaanhoitajalle on arkisin klo 8-9, p. 050 474 2674. tai soittopyyntö osastonsihteerille arkisin klo 7-13, p. 06 415 8711.

Terveyskeskuksen psykologit

Seinäjoen terveystieteiden psykologit palvelevat alueen aikuisväestöä. Heidän tehtäväkenttäänsä ovat mielenterveysongelmien ja elämän kriisitilanteiden hoito, terveyden edistäminen ja ehkäisevä mielenterveystyö sekä eri työntekijäryhmien konsultointi. Seinäjoen aikuispsykologien vastaanotolle tullaan lääkärin tai sairaanhoitajan läheteellä.

FinFami Etelä-Pohjanmaa ry

Yhdistyksen toiminnalla edistetään mielenterveysomaisten ja -läheisten hyvinvointia, elämänlaatua ja arjessa selviytymistä. Yhdistys tarjoaa sairastuneiden läheisille maksutonta ammatillista keskustelutukea. Ryhmätoiminnoissa korostuu vertaisuus ja vapaaehtoisuus. Yhdistyksen tuki tai toiminta ei edellytä yhdistyksen jäsenyyttä. Toiminta kattaa koko Etelä-Pohjanmaan alueen.

Yhteystiedot: FinFami Etelä-Pohjanmaa ry, Huhtalantie 2, 3 krs, Seinäjoki, www.finfamiep.fi, sposti: toimisto@finfamiep.fi, puh. 045 231 9505

MIELI Kriisikeskus

MIELI Kriisikeskus tarjoaa keskusteluapua ja tukea silloin, kun olet kohdannut vaikeita asioita ja sinusta tuntuu, etteivät omat voimasi yksin riitä. Lähtökohtanamme on asiakkaan kokemus tuen tarpeesta. Voit hakeutua asiakasvastaanotolle ajanvarauksella ilman lähetettä yksin, puolison tai perheen kanssa. Palvelumme ovat maksuttomia ja meillä voit asioida myös nimettömänä. Kenenkään ei tarvitse jaksaa yksin.

Avoimena ma-pe klo 8-18. Ajanvaraus puhelimitse ma-pe klo 10.30-12.30 ja muina aikoina sähköpostitse.

Yhteystiedot: MIELI Kriisikeskus Seinäjoki, Alvar Aallon katu 3 A, 2 krs., 60100 Seinäjoki, p. 050 476 7276, mieli@kriisikeskussjk.fi



14. Seurakunta

Seinäjoen eri alueilla toimii eläkeläisten kerhoja, raamattu-, lähetys- ja diakoniapiirejä ym. ryhmätoimintaa. Virkistystoimintaan lukeutuvat retket ja leirit. Ikäihmisten toimintaan liittyy myös merkkipäivämuistamiset. Yksilökohtaista toimintaa ovat päivystysvastaanotot diakoniatoimistoissa sekä kotikäynnit. Pyydetessä on mahdollisuus kotiehtoolliseen. Seurakunta järjestää myös lähimmäispalvelutoimintaa. Voit ottaa yhteyttä elämän eri tilanteissa diakoniatyöntekijöihin tai diakoniatoimistoon.

Yhteystiedot:

- Seinäjoen alue seurakunta, vanhustyön diakoniatyöntekijä, p. 044 580 6722 ja diakoniatoimisto p. 06 418 4902, ma-pe klo 9-15
- Peräseinäjoen kappeliseurakunta, diakoniatoimisto, p. 040 547 8918, ma-pe klo 9-10
- Nurmon kappeliseurakunta, diakoniatoimisto, p. 050-4683730, ma-pe 9-15
- Ylistaron kappeliseurakunta, diakoniatoimisto, p.06 418 4090, ma-pe klo 9-15

15. Vammaispalvelut

Vammaispalvelujen tarkoitus on edistää vaikeavammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä, sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuuden aiheuttamia haittoja ja esteitä.

Lisätietoja: Vammaispalvelun palveluohjaaja Sari Palomäki, p. 050-3438 321, ma-ti klo 9-11, ke-to klo 12-14.

16. Vanhusneuvosto

Seinäjoen vanhusneuvosto valitaan valtuustokaudeksi ja sen jäsenistö koostuu eläkeläisjärjestöjen edustajista, luottamus- ja virkamiehistä sekä seurakunnan edustajasta. Neuvoston tehtävänä on vaikuttaa vanhusten elinolojen kehittämiseen (mm. aloitteita ja lausuntoja tekemällä) sekä edistää yhteistyötä eri vanhustyötahojen kesken.

Yhteystiedot:

- Hyvinvointipäällikkö, Henna Rantasaari
p.050 354 9311 henna.rantasaari@seinajoki.fi
- Vuorovaikutussuunnittelija, Kirsi Mattila
p. 040 5305111, kirsi.mattila@seinajoki.fi



17. Veteraaniväestön palveluja

- **Sotainvalidien palvelut**

Kivipuron palveluneuvoja neuvoo ja auttaa sotilasvammalakiin pohjautuvissa etuuksissa (kuntoutus, sotainvalidien asumispalvelut, erityiskorvaukset, kodinhoito, apuvälineet ja asunnonmuutostyöt) ja niiden hakemisessa. Hän ohjaa ja opastaa kunnallisten palveluiden sekä Kelan korvausten hakemisessa.

Yhteystiedot: Kivipuron palvelupäällikkö, p. 044 4949 558

- **Veteraanipalvelut**

Veteraanipalveluihin ovat oikeutettuja Suomessa asuvat rintamavet-raanit, jotka ovat osallistuneet vuosien 1939-1945 sotiin ja joille on myönnetty rintamasotilas-, rintamapalvelus- tai rintamatunnus.

- **Veteraanien kotiin annettavat palvelut**

Veteraaneille myönnettävät palvelut perustuvat yksilölliseen palvelutarpeen selvittämiseen. Palvelutarpeen selvittäminen tehdään yhdessä Ikäkeskuksen asiakasohjaajan, veteraanin ja tarvittaessa läheisen sekä muiden toimijoiden kanssa. Selvittäminen tehdään kartoituskäynnillä veteraanin kotiin. Palvelut tarkistetaan määräajoin ja tarvittaessa.

Yhteystiedot: Ikäkeskuksen asiakasohjaaja, p. 044 418 1160

- **Veteraanien kuntoutuspalvelut**

Kuntoutusta voi saada vuosittain joko laituskuntoutuksena, kotikuntoutuksena, päivä- tai avokuntoutuksena.

Yhteystiedot: Veteraanikuntoutusasiat, apuvälinelainausta ja ajanvaraus arkisin klo 7:30-9:00, p. 044 465 9530/ Marja Kivimäki

- **Lottien kuntoutus- ja avustustoiminta**

Lottajärjestössä toimineilla lotilla ja pikkulotilla on mahdollisuus saada Lotta Svärd Säätiön kautta kuntoutusta. Lotat ja pikkulotat voivat hakea säätiöltä myös raha-avustusta henkilökohtaiseen terveydenhoitoon ja sairauskuluihin.

Yhteystiedot: Lotta Svärd Säätiö, Mannerheimintie 93, 00270 Helsinki, p. 09 4770 2881 tai <http://www.lottasaatio.fi/>



18. Muut palvelut

18.1 Ajokortin uudistaminen

Ajokortti on voimassa 18.1.2033 saakka tai kunnes sen haltija täyttää 70 vuotta. Ajokortin voi uusida Ajovarman toimipisteellä tai sähköisesti Traficomin oma-asiointi palvelussa aikaisintaan 6 kk ennen ajo-oikeuden päättymistä. Uuden ajokortin saaminen edellyttää laajennettua lääkärintodistusta, mikäli hakija on jo täyttänyt 70 vuotta (tässä tapauksessa uudistaminen toistaiseksi vain Ajovarmalla).

Ajovarma Oy

p. 029 534 5115 (valtakunnallinen ajanvaraus, ajokorttiasiat)

puhelinaika klo 8.00-15:45

www.ajovarma.fi

www.traficom.fi

18.2 Arvonlisäverottomat palvelut

Julkisen toimijan asiakkailtaan perimät maksut sosiaalipalveluista ovat arvonlisäverottomia. Myös yksityisen palveluntuottajan palvelut on mahdollista saada ilman arvonlisäveroa. Yksityiset palveluntuottajat voivat myydä sosiaalihuoltopalveluja arvonlisäverottomasti vain, jos toiminta on sosiaaliviranomaisten valvoma ja palvelut myydään sosiaalihuollon tarpeessa olevalle henkilölle, jonka toimintakyky on alentunut esimerkiksi iän tai sairauden takia.

Yksityisen palvelujen tuottajan tulee olla merkittynä yksityisten palvelujen antajien rekisteriin tai hän on tehnyt ilmoituksen tuottamistaan kotipalvelun tukipalveluista siihen kuntaan, jossa toimii.

Lisäksi sosiaalihuoltopalveluiden arvonlisäverottomuus edellyttää, että palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa kirjallisen sopimuksen ja, että palveluntuottajalla on asiakkaan kanssa yhteistyössä tehty palvelu- tai muu vastaava suunnitelma. Palveluntuottajalla on myös oltava omavalvontasuunnitelma, jonka toteutumista palvelujen tuottaja seuraa.

Lisätietoja: Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotus - www.vero.fi

Löydät koko Etelä-Pohjanmaan alueen ilmoituksenvaraiset yksityiset sosiaalipalvelujen tuottajat listattuna seuraavan nettilinkin kautta:



ilmoituksenvaraiset-tukipalvelujen-tuottajat-etela-pohjanmaan-hyvinvointialueella170823.pdf (hyvaep.fi)

TAI www.hyvaep.fi > Tietoa ja ohjeita > Palveluntuottajille
Tukipalvelutuottajarekisteri(vasemmalla laatikossa) > Ilmoituksenvaraiset
Sosiaalipalvelujen tuottajat (tekstissä).

Tarvittaessa saat lisätietoja Ikäkeskuksesta p. 06 416 6606.

18.3 Edunvalvonta

Jos henkilö ei itse kykene valvomaan etuaan tai hoitamaan asioitaan, Digi- ja väestövirasto tai käräjäoikeus voi määrätä hänelle edunvalvojan. Edunvalvoja on päämiehensä luottohenkilö. Hän puolustaa päämiehen etuja ja edustaa tätä edunvalvontamääräyksessä mainituissa asioissa. Edunvalvojaksi voidaan määrätä yksityinen henkilö tai yleinen edunvalvoja. Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito.

Seinäjoen alueella yleisen edunvalvonnan hoitaa Etelä-Pohjanmaan edunvalvontatoimisto. Edunvalvojan tehtävän sisällöstä päättää Digi- ja väestötietovirasto tai käräjäoikeus. Useimmiten edunvalvoja määrätään huolehtimaan päämiehensä omaisuudesta ja taloudellisista asioista.

Yleisneuvontaa edunvalvontaan hakemisesta, määräämisestä ja muista edunvalvontaan liittyvistä asioista antaa Digi- ja väestötietovirasto.

Yhteystiedot: p. 0295 536 256, ma klo 9-15, ti-pe 9-12 tai holhous@dvv.fi.

Etelä-Pohjanmaan edunvalvontatoimisto

Valtionvirastotalo Fallesmanni
Juhonkatu 4, 4. krs 60320 Seinäjoki
p. 029 565 2200 ja 050 380 0314
avoinna ma-pe klo 8.00-16.15

18.4 Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Edunvalvontavaltuutus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan.

Etelä-Pohjanmaan oikeusaputoimisto

Valtion virastotalo Fallesmanni
Juhonkatu 4, 4. krs, 60320 Seinäjoki



p. 029 566 1160 ja 050 405 8105
Avoinna ma-pe klo 8-16.15

18.5 Hoitotahto

Hoitotahdolla voit ilmaista, millaista hoitoa haluat elämän loppuvaiheessa siltä varalta, että et pysty itse osallistumaan hoitopäätöksiin. Siihen voivat olla syynä esimerkiksi tajuttomuus, vakava sairaus tai onnettomuus.

Voit tehdä hoitotahdon kirjallisesti todistajien vakuuttamana tai suullisesti. Hoitotahdosta on hyvä kertoa läheisille. Hoitotahdon voi tehdä myös sähköisessä potilastietokannassa osoitteessa www.kanta.fi.

Lisätietoja saa esim. Terveyden- ja hyvinvointilaitoksen (www.thl.fi) tai Muistiliiton (www.muistiliitto.fi) internetsivuilta.

18.6 Kansalaisneuvonta

Kansalaisneuvonta on julkisten palvelujen käyttäjille suunnattu neuvontapalvelu, joka auttaa kansalaista löytämään oikean viranomaisen tai viranomaisen sähköisen palvelun asiansa hoitamiseen. Aukioloajat ovat ma-pe klo 8-21 ja la klo 9-15.

Yhteystiedot: Puhelinpalvelu 0295 000 tai tekstiviesti numeroon 18395 tai www.kansalaisneuvonta.fi

18.7 Kotitalousvähennys

Arvonlisäveroton siivouspalvelu on mahdollista, jos asiakkaan toimintakyky on heikentynyt, niin että hän ei kykene siivoamaan itse. Arvonlisäverottoman palvelun lisäksi yksityisten palveluissa on mahdollista hyödyntää kotitalousvähennystä. Kotitalousvähennyksen voi saada, jos teettää esimerkiksi kotitalous- tai hoitotyötä, asunnon kunnossapitotöitä tai tieto- ja viestintäteknikkalaitteiden asennusta. Vähennystä myönnetään työn osuudesta, mutta sitä ei voi saada esimerkiksi tarvikkeista ja matkakuluista.

Kotitalousvähennyksen määrä on enintään 2250 euroa vuodessa, kun työn osuus on ollut vähintään 5 875 euroa. Puolisot voivat saada kotitalousvähennystä yhteensä 7000 euroa. Kotitalousvähennyksen omavastuu on 100 €/henkilö. Vähennyksen määrä riippuu siitä, ostaako työn yritykseltä vai maksaako työstä palkkaa työntekijälle. Yrityksen, joka suorittaa työn, on kuuluttava ennakkoperintärekisteriin.



Jos ostat työn yritykseltä, saat vähentää 40 % arvonlisäverollisesta työkorvauksesta. Jos palkkaat henkilön työsuhteeseen, saat vähentää 30 % maksamastasi palkasta sekä palkkaan liittyvät työnantajan sivukulut. Kotitalousvähennyksen saa maksaja, joka kustantaa vähennykseen oikeuttavan työn. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai appivanhemmilleen.

Länsi-Suomen verotoimisto
Kirkkokatu 9 B, 60100 Seinäjoki
puh. 029 512 000
www.vero.fi

18.8 Kuluttajaneuvonta

Kuluttajaneuvonta avustaa ja sovittelee kuluttajan ja yrityksen välisessä riitatilanteessa, antaa kuluttajille ja yrityksille tietoa kuluttajan oikeuksista ja velvollisuuksista, neuvoo asunto- ja kiinteistökaupan ongelmissa.

Kuluttajaneuvonta
p. 09 5110 1200 ma-ke ja pe klo 9-12, to klo 12-15
www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta

18.9 Oikeusapu

Valtion oikeusaputoimistojen lakimiehet antavat oikeusapua oikeudenkäyntiasioissa sekä muissa asianajopalveluissa. Muita asianajopalveluja ovat esimerkiksi oikeudellinen neuvonta, vastapuolen kanssa käytävät sovintoneuvottelut, perunkirjoitukset, avustaminen osituksessa ja perinnönjaossa, asiakirjojen laadinta ja valitusten teko.

Etelä-Pohjanmaan oikeusaputoimistosta on mahdollista antaa etäpalvelua ajanvarauksella siihen soveltuvissa asioissa. Oikeusapu myönnetään hakijan tulojen, menojen, varallisuuden ja elatusvelvollisuuden perusteella.

Etelä-Pohjanmaan oikeusaputoimisto
Valtion virastotalo Fallesmanni
Juhonkatu 4, 4. krs, 60320 Seinäjoki
p. 029 566 1160 ja 050 405 8105
Avoinna ma-pe klo 8-16.15



18.10 Postin erityisjakelu

Liikuntaesteisellä ja yli 75-vuotiaalla on oikeus saada pyynnöstään postinsa jaetuksi joko tontin rajalle ajo- tai kulkuliittymään sijoitettuun postilaatikkoon tai huoneistokohtaisesti postiluukkuun. Palvelu tarjotaan postinsaajan vakituiseen osoitteeseen. Erityistalousjakelun edellytys on se, että jokainen saman talouden postinsaajista on oikeutettu palveluun.

Palvelu ei koske sanomalehtien varhaisjakelua tai pakettien jakelua.

Postin erityisjakelu

p. 0100 5445 (pvm/mpm, jonotus on maksullista) ma-pe 8-18, la 9-16

www.posti.fi

18.11 Pysäköintilupa

Ajovarma Oy voi myöntää vaikeasti vammaiselle henkilölle tai vaikeasti vammaisen henkilön kuljettamista varten pysäköintiluvan. Pysäköintilupa on henkilökohtainen ja se myönnetään ensisijaisesti vammaiselle itselleen, vaikka hän ei kuljetakaan ajoneuvoa. Hakemuksen voi myös tehdä hakijan valtuuttama henkilö valtakirjalla.

Lupa myönnetään kymmeneksi vuodeksi tai jos vamma on tilapäinen, sen todennäköiseksi kestoajaksi. Pysäköintilupahakemukseen on liitettävä lääkärintodistus tai kopio aikaisemmasta kymmeneksi vuodeksi myönnetystä luvasta. Pysäköintilupaa voi hakea myös sähköisesti Traficomien oma-asiointi palvelusta.

Ajovarma Oy

029 534 5115 (valtakunnallinen ajanvaraus, lupa-asiat)

puhelinaika klo 8:00- 15:45

18.12 Talous- ja velkaneuvonta

Etelä-Pohjanmaan oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvonta auttaa velkaongelmien ratkaisemisessa. Talous- ja velkaneuvonta on asiakkaalle maksutonta.

Etelä-Pohjanmaan oikeusaputoimisto

Valtion virastotalo Fallesmanni

Juhonkatu 4, 3. krs, 60320 Seinäjoki

p. 029 566 1105

Avoimna ma-pe klo 8.00-16.15



