

Palveluliikenne on Seinäjoen kaupungin järjestämää, kaikille avointa kutsuohjattua joukkoliikennettä.

Palveluliikenneautot **liikennöivät arkipäivinä klo 7-17** (alotus ja lopetus portaittain).

Liikennöitsijänä toimii 1.9.2021 alkaen Härmän Liikenne Oy.

Palveluliikenneautoilla on rajattu ajoalue; Seinäjoen kaupunkialueella ja Nurmon alueella. Rajaus mahdollistaa asiointimatkoja mahdollisimman paljon.

Palveluliikenteessä matkustajaa avustetaan tarvittaessa autoon nousemisessa ja autosta poistumisessa (pyydä kuljettajalta tarvittaessa apua). Matkustajat otetaan kyytiin tilatusta osoitteesta ja viedään tilattuun osoitteeseen. Auto ei odota asiakasta hänen asioidessaan esim. kaupassa. Poikkeuksena nopea, reitin varrella olevalla pankkiautomaatilla käynti, kunhan pysähdystarve on kerrottu matkaa varatessa, jotta tiedetään varata reittiin sitä varten lisäaikaa.

Matkan hinta (yli 65-v):

- yli 65-vuotiailla on **2€** (kun matka alle 15 km),
- yli 15 km matkoilla hinnoittelu menee myös yli 65-vuotiailla allaolevan tiedon mukaan

Matkan hinta muodostuu matkan pituudesta riippuen:

- alle 16 km 4,70 €
- 16- alle 20 km 5,50 €
- 20-alle 25 km 6,10 €
- 25-30 km 6,80 €

Muista tilatessa varata samalla paluumatka, jotta varmistat myös paluuaikataulun mahtumisen autojen "varauskirjaan".

Matkat tilataan matkapalvelukeskukselta aikaisintaan viikkoa ennen tai viimeistään kaksi tuntia ennen matkan alkua **numerosta 03 580 8596**. Muista myös perua matka, ellei sitä tarvitsekaan.

Puhelun hinta ei sisällä palvelumaksua, ainoastaan operaattorin veloittamat maksut. Jonotuksesta ei peritä erillistä maksua.

Varaa ennakkoon kaikki tarvittavat matkaasi koskevat tiedot esille, esimerkiksi matkasi (meno ja paluu) lähiosoitteet ja paikat sekä päivämäärä, jolloin matkasi on. Aina matkaasi ei välttämättä saada sovitettua juuri haluamasi aikana, mieli ennakkoon vaihtoehtoisia aikoja matkallesi.

Palveluliikenteen **saapumisajat ovat aina noin-aikoja** tämän kuljetuspalvelun luonteesta johtuen. Auto saapuu siis useimmiten vähän ennen tai vähän jälkeen sovitun ajan. Palveluliikenteessä on myös huomioitava, että matkaa ei todennäköisesti ajeta suorinta reittiä ja kyydissä on useimmiten myös muita matkustajia. Mikäli sinun on oltava perillä täsmällisesti johonkin kellonaikaan mennessä, on se ehdottomasti kerrottava matkaa **tilatessa** (esim kampaajalle, junalle, huom varaa tarvittava siirtymäaika esim junaan).

Aina ei ole mahdollista saada matkaa haluttuna ajankohtana ehdottomin kellonaikavaatimuksin.

Tilatessa tarvitaan vähintään alla olevat tiedot:

Matkustajan nimi (nimet) sekä apuvälineet (esim. rollaattori, pyörätuoli) sekä halutessasi kerro (yhteys)puhelinnumerosi:

Päivämäärä ja kellonaika, jolloin matkasi on:

Kellonaika, jolloin mahdollinen paluumatkasi on:

Mihin lähiosoitteeseen tilaat noudon ja matkakohteesi osoite on:

Muu yksilöllinen matkan tarkennus: (esim "juna lähtee klo 13, joten oltava asemalla viimeistään kl 12:40)

Lisätietoja Seinäjoen kaupungin [www-sivuilta](http://www.sivuilla)

