

## Sisällys

Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot.....	2
Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille.....	2
Ilmoittautumisessa huomioitavaa .....	2
Kurssin alkaminen.....	2
Kurssin peruminen.....	3
Kurssin laskutus .....	3
Alennukset.....	3
Kurssin maksaminen kulttuuri- ja liikuntaeduilla .....	4
Ilmoittautumisen yhteydessä maksaminen .....	4
Seinäjokeella toiseen asteen oppilaitoksissa ja ammattikorkeakoulussa opiskelevat .....	4
Opistolaiskunta.....	4
Loma-ajat (pääsääntöisesti ei opetusta) .....	5
Hyvä tietää.....	5

## Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot

- osallistujan nimi ja henkilötunnus
- osallistujan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero ja mahd. sähköpostiosoite)
- kurssin nimi tai kurssikoodi
- koulutustausta ja työllisyystilanne (Tilastokeskusta varten)
- alle 18-vuotiaan ilmoittautuessa tarvitaan huoltajan nimi, henkilötunnus, yhteystiedot
- työnantajan maksaessa kurssimaksun myös yrityksen Y-tunnus

## Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille onnistuu seuraavin tavoin:

- Internetissä osoitteessa [www.opistopalvelut.fi/seinajoki](http://www.opistopalvelut.fi/seinajoki)
- Opiston asiakaspalveluun soittamalla (p. 06 416 2440)
- Opiston asiakaspalvelussa Kalevankatu 33 (muutokset mahdollisia poikkeustilanteen vuoksi).

## Ilmoittautumisessa huomioitavaa

Lukuvuoden alussa ilmoittautumispäivänä internet- ja puhelinilmoittautuminen avautuvat aineryhmittäin tarkalleen ilmoitettuna aikana. Järjestelmä ei ota vastaan ilmoittautumista kursseille ennen aineryhmän avautumisaikaa.

Ilmoittautuminen kursseille jatkuu ympäri vuoden. Internetin kautta voi ilmoittautua ympäri vuorokauden.

Ilmoittautumalla osallistuja sitoutuu maksamaan kurssimaksun. Internet-ilmoittautumisessa tiedon kurssille pääsystä näkee välittömästi. Sähköpostiosoitteensa täyttäneille tulee lisäksi sähköpostivahvistus kurssille pääsystä.

Alle 18-vuotiaalla on oltava huoltajan suostumus kurssi-ilmoittautumiseen. Ilmoittautumiseen tarvitaan myös huoltajan henkilötiedot laskutusta varten.

Varasijalle kannattaa ilmoittautua, vaikka kurssi olisikin täynnä. Opistolta otetaan yhteyttä, jos opiskelija saa varasijalta paikan kurssille.

Yrityksen ollessa maksajana tarvitaan myös Y-tunnus. Jos kurssille osallistuvalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, ilmoittautuminen tehdään suoraan opiston asiakaspalveluun.

### Verkkoilmoittautumisen harjoittelu

Ilmoittautumisjärjestelmään voi tutustua ja harjoitella kurssille ilmoittautumista ja nettiperuuttamista maksuttomasti harjoittelukurssilla. Harjoittelukurssin numero on 00001 ja kurssin nimi Verkkoilmoittautumisen harjoittelu. Tälle kurssille voi ilmoittautua ja perua ilman mitään sitoumuksia.

## Kurssin alkaminen

Kurssien alkamis- ja päättymisajat sekä opetusajat näkyvät opinto-ohjelmasta kunkin kurssin kohdalla. Seuraa ajan tasaista, päivittyvää opinto-ohjelmaa osoitteessa [www.opistopalvelut.fi/seinajoki](http://www.opistopalvelut.fi/seinajoki)

Ilmoitamme kurssimuutokset ja -peruuntumiset tekstiviestillä. Opiskelijan tulee pitää huolta, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

## Kurssin peruminen

Opiskelija voi perua kurssiosallistumisensa puhelimitse tai verkossa (verkkoperuutus toimii vain verkon kautta ilmoittautumisen tehneillä). Kurssin voi perua maksutta viimeistään 8 vrk ennen kurssin alkua. Mikäli kurssi perutaan alle 8 vrk ennen kurssin alkua, laskutamme puolet kurssin hinnasta (vähintään 10€).

Mikäli opiskelija ei ole perunut kurssia, laskutamme kurssimaksun kokonaan. Kurssin maksamatta jättäminen tai opettajalle ilmoittaminen ei ole peruminen.

Koko lukuvuoden kestäville kurseille on mahdollisuus käydä kurssin ensimmäisellä kokoontumiskerralla tutustumassa. Mahdollinen peruutus on tehtävä heti ensimmäisen kokoontumiskerran jälkeen, kuitenkin ennen toista kokoontumiskertaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse.

## Kurssin laskutus

Laskutus tapahtuu kurssin alkamisen jälkeen. Laskutuksessa huomioidaan viimeistään kurssin alkamispäivänä asiakaspalveluun toimitetut alennuksiin oikeuttavat lomakkeet sekä liikunta- ja kulttuurisetelit. Kansalaisopisto ei voi ottaa vastaan käteismaksuja.

Kurssimaksu laskutetaan, mikäli peruutusta ei ole tehty ajoissa. Maksamatta jätetty kurssimaksu siirtyy perintätoimisto Lowellin hoidettavaksi.

Kursseja ei voi maksaa verkkoilmoittautumisen yhteydessä (poikkeus E-passi sekä Smartum).

Kurssin hinnassa on huomioitu, että opettajan sairastumisen vuoksi yhden kerran peruuntuneiden tuntien tilalle ei välttämättä järjestetä korvaavaa kertaa. Jos opiskelija ilmoittautuu jo syksyllä alkaneelle kurssille vasta kevätkaudella, laskutetaan aloittavilta 50 % kurssimaksusta + 5 € pyöristettynä ylöspäin seuraavaan kokonaiseen euromäärään. Ei koske erikoiskursseja, joille on määritelty erillinen viikonloppuhinta.

Kurssimaksut peritään kokonaisuudessaan, mikäli opisto on tarjonnut lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi mahdollisuutta osallistua etäopetukseen, riippumatta siitä onko opiskelija osallistunut etäopetukseen. Koko lukuvuoden/ lukukauden kestävien, pitkien kurssien (ryhmä- ja yksilöopetus) laskutettuja kurssimaksuja ei palauteta tai hyvitetä opiskelijoille lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Keskeytyneiden lyhytkurssien maksut peritään annettujen opetustuntien mukaan. Etäopetus- tai poikkeusolosuhdejärjestelyiden takia voimme joutua rajoittamaan kurssien osallistujamäärää aiemmin ilmoitetusta.

Jos opiskelija ilmoittautuu jo syksyllä alkaneelle kurssille vasta kevätkaudella, laskutetaan aloittavilta 50 % kurssimaksusta + 5 € pyöristettynä ylöspäin seuraavaan kokonaiseen euromäärään.

## Alennukset

Alennukset ovat henkilökohtaisia. Alennusten saaminen edellyttää alennusoikeuden todistamista opiston asiakaspalvelussa viimeistään kurssin alkamispäivänä.

**Kansalaisopistolla käytössä olevat alennukset ovat:**

### ***Työttömät työnhakijat***

Työttömät työnhakijat voivat opiskella lv. 2022–2023 kursseilla puoleen hintaan (kurssimaksu väh. 10 €). Etu ei koske taiteen perusopetusta, avointa yliopistoa ja tilauskoulutusta. Etuuden saamiseksi on esitettävä Todistus työnhaun voimassaolosta ennen kurssin alkua. Lomake löytyy kirjautumalla te-palvelut.fi -sivuston kautta Oma asiointi-palveluun. Lisäksi on toimitettava opiston oma lomake työttömyysetuuden saamiseksi.

### ***Opetushallituksen valtionavusteiset kurssit***

Opetushallitus on myöntänyt Seinäjoen kansalaisopistolle lukuvuodelle 2022–2023 valtionavustusta työttömien työnhakijoiden, senioreiden, eläkeläisten, oppimisvaikeuksia kokevien ja maahanmuuttajien kurssimaksujen alentamiseen.

OPH -merkityillä kursseilla kurssimaksu on em. kohderyhmiin kuuluville alennettu kurssikohtaisesti (tarkista maksun suuruus kurssin tiedoista).

## Kurssin maksaminen kulttuuri- ja liikuntaeduilla

Kansalaisopiston kurssimaksuihin pystyy hyödyntämään liikunta- ja kulttuurietuja.

Etuudet ovat henkilökohtaisia. Mobiilimaksun voi suorittaa soittamalla asiakaspalveluun. Paperisilla etuuksilla maksaminen on mahdollista ainoastaan henkilökohtaisesti opiston asiakaspalvelussa, jossa tarkistetaan opiskelijan henkilöllisyys. Oikeus etuun on esitettävä viimeistään kurssin alkamispäivänä, etuus ei ole käytettävissä tämän jälkeen. Kulttuuri- ja liikuntaeduilla ei voi lunastaa kansalaisopiston lahjakorttia.

Smartumilla ei voi maksaa kurssia koskevia materiaalihankintoja, ruoka- ja juomakulttuuriin liittyviä kursseja eikä taiteen perusopetuksen maksuja. Epassilla maksettaessa ostoskoriin ei voi samanaikaisesti ottaa muita kuin liikuntakursseja. Sähköisellä setelillä voi maksaa vain koko kurssimaksun (ei osamaksuja).

Kansalaisopistolla käytössä olevat kulttuuri- ja liikuntasetelit ovat:

- Smartum liikunta- ja kulttuuriseteli sekä mobiilimaksu
- Tyky+ ja Tyky-Online
- Eazybreak mobiiliseteli
- E-passi Liikunta & Kulttuuri
- Edenred Virikeseteli sekä mobiilimaksu

## Ilmoittautumisen yhteydessä maksaminen

Ilmoittautuessa maksaminen onnistuu ainoastaan Smartumilla sekä Sportti- ja KulttuuriPassilla. Smartumilla ei voi maksaa kurssia koskevia materiaalihankintoja, ruoka- ja juomakulttuuriin liittyviä kursseja tai tavarahankintoja.

Sportti- ja KulttuuriPassilla maksettaessa ostoskoriin ei voi samanaikaisesti ottaa muita kuin liikuntakursseja. Sähköisellä setelillä voi maksaa vain koko kurssimaksun (ei osamaksuja). Maksaminen passilla on mahdollista vain netin kautta ilmoittauduttaessa.

## Seinäjoella toiseen asteen oppilaitoksissa ja ammattikorkeakoulussa opiskelevat

Kun ilmoittaudut kansalaisopiston taito- ja taideaineiden kursseille, voit kurssin päätyttyä pyytää sen hyväksi lukemista osaksi opintojasi oppilaitoksesi käytäntöjen mukaisesti. Seinäjoen ammattikorkeakoulun opiskelijat voivat halutessaan kerätä vapaavalinnaisiin opintoihin 1 op/lukuvuosi. Kurssipasseja joihin tunnit voi kerätä, saa SAMON tai Kansalaisopiston asiakaspalvelusta. Kurssin jälkeen kyseinen opettaja hyväksyy osallistumisestasi merkitsemäsi tunnit. Kun olet kerännyt 26 t, pyydä 1 op merkintä vapaaehtoisin opintoihin oppilaitoksestasi.

## Opistolaiskunta

Opistolaiskunta on opiskelijoiden itsehallinnollinen yhdistys, jonka jäseniä ovat kaikki lukuvuoden aikana kansalaisopiston kurssimaksun maksaneet opiskelijat. Puheenjohtajana toimii Laura Kivimäki ja sihteerinä Birgitta Javanainen. Opistolaiskunnan vuosikokous järjestetään keskiviikkona 26.10.2022 klo 18.00

Kansalaiskampuksella Tammi-kahvilassa. Kaikki opiston opiskelijat ovat tervetulleita. Opistolaiskunta on hankkinut myös opiskelijoiden käyttöön viikko-osakkeen Kuortaneen liikuntahotellista. Lisätietoja [opistolaiskunnan nettisivuilla](#).

## Loma-ajat (pääsääntöisesti ei opetusta)

Syysloma (vko 42) 17.–23.10.2022

Pyhäinpäivä 5.11.2022

Itsenäisyyspäivä 6.12.2022

Joulutauko 20.12.2022-8.1.2023

Talviloma (vko 9) 27.2.-5.3.2023

Kiirastorstai 6.4.2023

Pääsiäisloma 7.-10.4.2023

Helatorstai 18.5.2023

Juhannus 23.-25.6.2023

Kurssien alkamis- ja päättymisajat sekä opetusajat näkyvät opinto-ohjelmasta kunkin kurssin kohdalla. Opetusajat saattavat muuttua lukuvuoden aikana, päivittyvän opinto-ohjelman löydät osoitteesta [www.opistopalvelut.fi/seinajoki](http://www.opistopalvelut.fi/seinajoki)

## Hyvä tietää

Kurssien opettajavaihdokset ovat mahdollisia.

Opettajan antamia turvallisuus- ja työohjeita on noudatettava.

Opintoryhmän toteutuminen ja jatkuminen edellyttää pääsääntöisesti vähintään 10 opiskelijaa. Ryhmä voidaan keskeyttää opettajan ja vastuullisen suunnittelijan päätöksellä kesken lukuvuoden, mikäli ryhmän koko pienenee niin, että opetuksen jatkaminen ei ole mielekäästä.

Opiskelijan omien varusteiden, tarvikkeiden ja materiaalien jättäminen opetustiloihin on opiskelijan omalla vastuulla. Oppikirjojen hankkiminen on opiskelijoiden omalla vastuulla, esimerkiksi kielikursseilla.

Opisto ei vastaa siitä riippumattomista sali- ja muiden tilavuorojen peruuntumisista.

Oppitunnin pituus on 45 minuuttia. Yli kahden tunnin mittaisen kokoontumiskerran aikana tuntien välillä pidetään taukoja ryhmän työskentelyyn soveltuvalla tavalla.

Kursseista on mahdollista saada pyydettäessä todistus. Löydät lomakkeen kurssitodistuksen pyytämiseen nettisivuiltamme tai voit noutaa sen opiston asiakaspalvelusta. Kurssin yhteydessä (kurssin aikana tai päättyessä) pyydetyn todistuksen hinta on 5€ (ellei sisälly kurssimaksuun) ja aikaisemmilta kursseilta tai lukuvuosilta todistuskassa on 10€. Laskutamme todistuksen erikseen. Todistus postitetaan 7 arkipäivän sisällä.

Vuorotyötä tekevät henkilöt, jotka ovat ilmoittautuneet koko lukuvuoden kestäväälle kurssille, voivat ottaa yhteyttä ko. kurssin suunnittelijaopettajaan ja keskustella hänen kanssaan onko työn vuoksi väliin jääviä kokoontumiskertoja mahdollista korvata osallistumalla johonkin muuhun vastaavaan ryhmään.

Opiston toiminnasta tiedotetaan kansalaisopiston verkkosivuilla, Facebook –sivuilla sekä Seinäjoen Sanomissa.

Opistolle on helpointa antaa palautetta ja esittää esim. kurssitoiveita lukuvuoden aikana opiston nettisivuilta löytyvällä palautelomakkeella. Palautetta voi antaa myös [Seinäjoen kaupungin palautejärjestelmän kautta](#). Kurssipalaute lähtee automaattisesti kurssin päätyttyä.

Seinäjoen kansalaisopisto on mukana Ystävänkortti-toiminnassa. Ystävänkortti-toiminnassa kehitysvammainen maksaa itse omat kulunsa ja hänen tukihenkilönsä/avustajansa pääsee samalle kurssille maksutta kortin avulla.

Seinäjoella asuvat taiteen perusopetuksen opiskelijat ja muut Seinäjoen kaupungin asukkaat, jotka opiskelevat kansalaisopiston kursseilla tai osallistuvat sen järjestämään toimintaan, kuuluvat kaupungin voimassa olevan vakuutusturvan piiriin.

*Kansalaisopisto toimii poikkeustilanteessa ja ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) viranomaisten, AVI:n ja Seinäjoen kaupungin ohjeiden mukaisesti. Mikäli kansalaisopiston kurssitoimintaa joudutaan keskeyttämään, kurssit pyritään jatkamaan etäopetuksena. Kurssin luonteen vuoksi on myös mahdollista, että etäopetusta ei voida järjestää. Kurssimuutoksista tiedotamme viestillä. Vallitsevat ohjeistukset löytyvät nettisivuiltamme [seinajoki.fi/kansalaisopisto](http://seinajoki.fi/kansalaisopisto).*