



Seinäjoen kaupunki digiohjelma 2022 - 2025

VISIO:
Seinäjoki on
digiailykäs kaupunki asukkaille ja yrityksille



Seinäjoki



Sisällys

➤ Digiohjelman linjauksia

- Digiohjelma osana EU:n ja kansallisen tason linjauksia
- Digiohjelma osana Seinäjoen kaupunkistrategiaa
- Linjaukset ja rajaukset

➤ Digiohjelman valmistelu

- Työn organisointi
- Toimialakohtainen käsittely ja tärkeimmät havainnot
- Digikypsyysarviointi

➤ Digiohjelma vuosille 2022 - 2025

- Keskeiset teemat: Digiälykkäitä palveluita ja osallistamista, Sujuvat prosessit, Tuloksellinen tiedolla johtaminen sekä Yritysten ja yhteisöjen digipalvelut
- Teemakohtaiset toimenpideohjelmat
- Digikyvykkyyksistä huolehtiminen
- Ketterä digiohjelma: päivittäminen, seuranta ja mittarit

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

Miltä digitaalinen Eurooppa näyttää?



Digiohjelma osana EU:n ja kansallisen tason linjauksia

- Valtion tasolla hallitusohjelmassa tavoitteena on nostaa julkisen sektorin digitalisaatiokyvykkyyttä. Sitä toteuttamaan on perustettu digitalisaation edistämisen ohjelma, jonka myötä mm. julkiset palvelut pyritään saamaan kansalaisten ja yritysten digitaalisesti saataville vuoteen 2023 mennessä.
- EU:n digitaalistrategian keskeisiä teemoja ovat mm. digitaaliset palvelut, datatalous, tekoäly ja yhteydet. Uuden vuoteen 2030 ulottuvan digitaalisen vuosikymmenen visio on neuvoston käsittelyssä. Aiemmin hyväksytyn Digitaalinen Eurooppa-ohjelman kautta tuetaan vuosina 2021-2027 digitaalisten valmiuksien kehittämistä ja teknologian käyttöönottoa.
- Valmisteilla olevat säädökset digipalveluista ja digimarkkinoista pyrkivät luomaan turvallisen ja avoimen digitaalisen ympäristön EU:n kansalaisille ja yrityksille.
- Seinäjoen digiohjelma huomioi nämä tavoitteet ja teemat

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

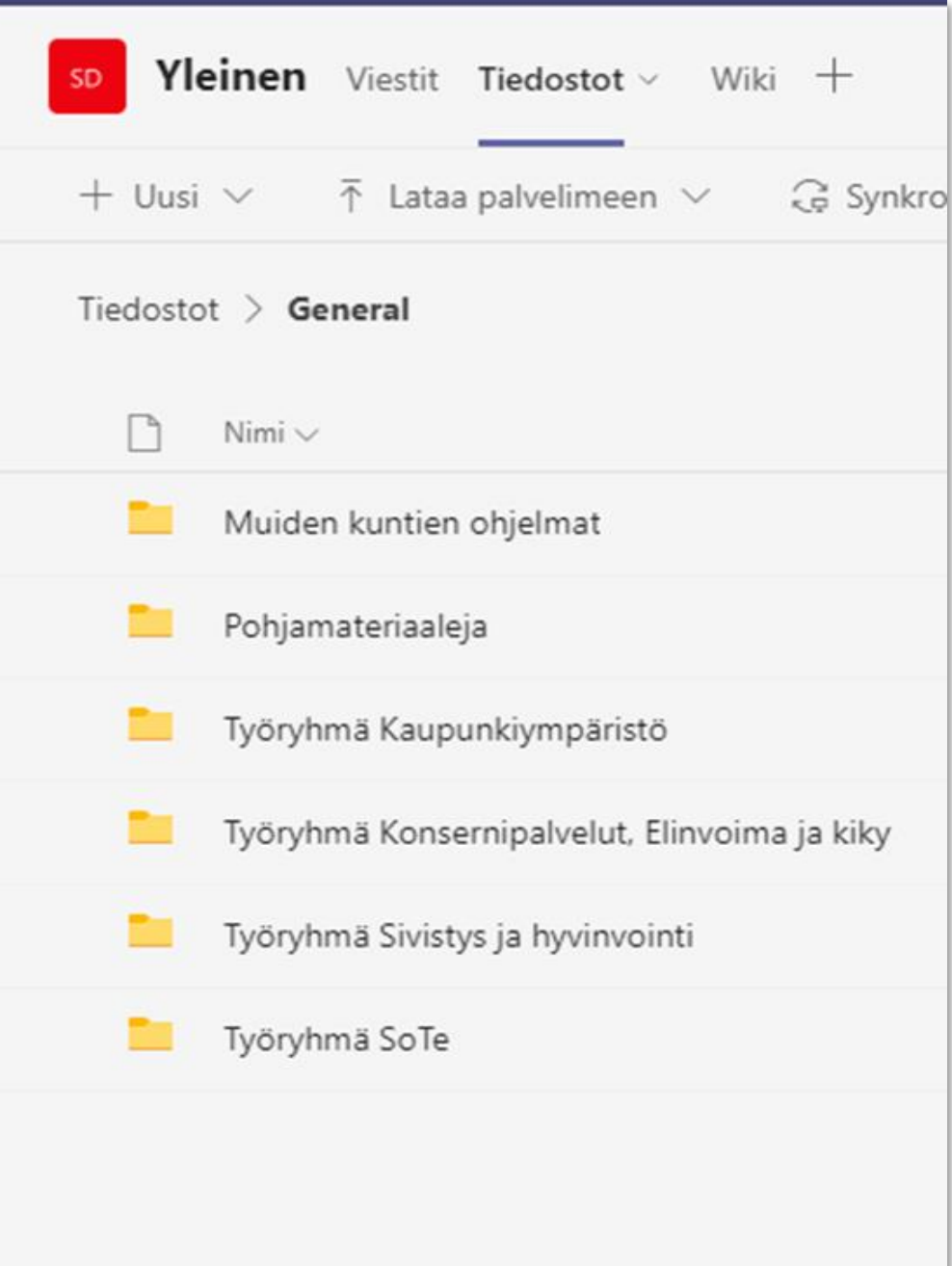


Digiohjelma osana Seinäjoen kaupunkistrategiaa

- Seinäjoen uusi kaupunkistrategia valmistuu keväällä 2022. Sen tavoitteet päivitetään osaksi digiohjelmaa. Valmistelussa nousseita teemoja ovat mm. yrittäjyyskaupunki, kaupungin vetovoimaisuus erityisesti työvoiman saamiseksi ja nykyisen henkilöstön hyvinvointi
- Yrityksien tukeminen kaupungin eri sektoreilla nähdään tärkeässä roolissa tulevassa kaupunkistrategiassa. Myös muut yhteistyöverkostot nähdään tärkeänä mahdollisuutena kaupungille.
- Suomen hallituksen tavoite saattaa julkiset palvelut myös digitaalisesti saataville huomioidaan tässä digiohjelmassa. Se tulee olemaan Seinäjoen kannalta vetovoimatekijä silloin kun kilpaillaan osaavasta työvoimasta.
- Digiohjelma osaltaan pyrkii sujuvoittamaan prosesseja ja varmistamaan, että työntekijöillä on ajantasaiset työvälineet ja tietojärjestelmät työnsä tukena. Hyvin toimivat järjestelmät ovat osa työntekijöiden tyytyväisyyttä. Etätyö on jatkossakin osa nykyaikaista työyhteisöä.

Linjaukset ja rajaukset

- Digiohjelmaa valmistelevalle työryhmälle asetettuja ydintavoitteita ohjelmasisällöstä olivat:
 - digitalisaation hyödyntäminen ja älykkäät ratkaisut palveluissa ja osallistamisessa
 - prosessisujuvuus, fiksumpaa tekemistä ja aikaansaada myös kustannussäästöjä
 - tulokellinen tiedolla johtaminen
 - edistetään elinvoimaa ja luodaan mahdollisuuksia uudelle yritystoiminnalle
- Nämä ydintavoitteet huomioidaan tässä ohjelmassa. Digiohjelma huomioi lisäksi kaupungin tavoitteet asiakaslähtöisyyden, kestävän kehityksen sekä kokeilukulttuurin osalta
- Digiohjelma rajautuu kaupunkiorganisaation ytimen strategiseksi toimenpideohjelmaksi, jota voidaan kuitenkin soveltuvien osin hyödyntää myös koko kaupunkikonsernin kehittämisessä



Työn organisointi

- Seinäjoen kaupungin digiohjelmaa valmisteleva työryhmä asetettiin kaupunginjohtajan päätöksellä:
 - Puheenjohtajina rahoitusjohtaja Mika Itänen ja elinvoimajohtaja Erkki Välimäki, päävalmistelijana tietohallintojohtaja Arto Näsi (16.8 alkaen vs. tietohallintojohtaja Ari Halkola), sihteerinä palvelu- ja arkkitehtuuripäällikkö Nina Ankkuri.
 - Muut jäsenet: toimitusjohtaja Leena Perämäki / Into Seinäjoki, sivistys- ja hyvinvointijohtaja Heikki Vierula, rehtori Kirsi Sippola, kiinteistöinsinööri Mirja Jatkola, lakimies Soile Lepistö / sosiaali- ja terveyspalvelut. Asiantuntijana järjestelmäpäällikkö Ismo Ala-Pantti
- Digiohjelman toimialakohtaisen käsittelyn runko valmisteltiin tietohallinnon toimesta. Sen pohjalta käytiin mittava toimialakohtainen valmistelu, johon osallistui kaikki toimialan yksiköt tietohallinnon tukemana
- Toimialakohtaisista tuotoksista koottiin vuosisuunnitelma toimenpiteistä vuoteen 2025 saakka

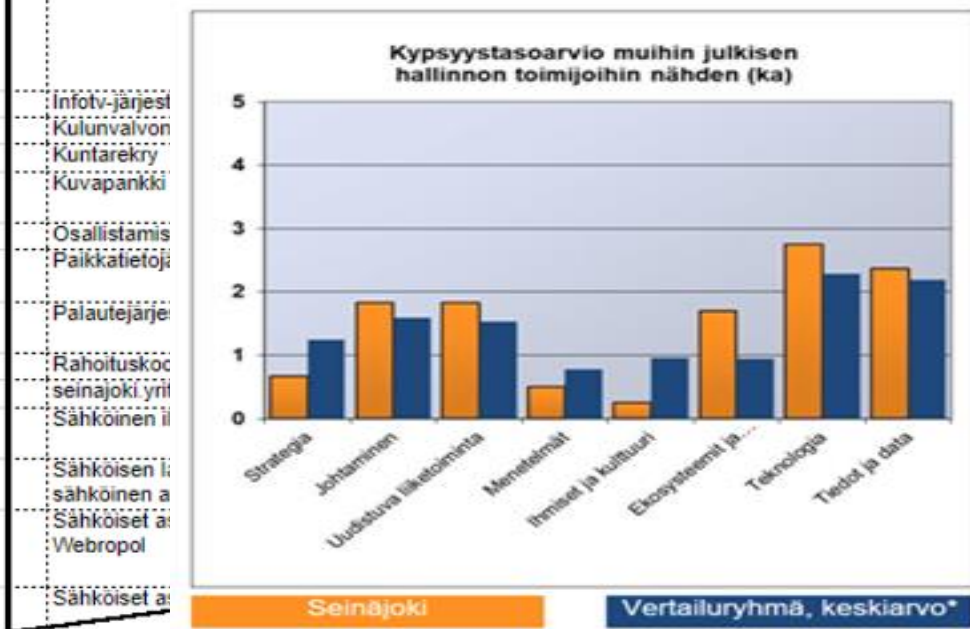
Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025



Toimialakohtainen käsittely ja tärkeimmät havainnot

- Toimialoilla käsittely toteutettiin digiohjelmatyöryhmässä hyväksytyn raamin pohjalta. Valmistelussa oli huomioitava ainakin: nykytila, uudet mahdollisuudet, yleiset alan digikehittämisen suuntaviivat, asiakasnäkökulma, nykyratkaisujen tehostaminen, koulutus ja resurssointi.
- Toimialojen tuli lopuksi koota ja priorisoida omia tavoitteitaan sekä toimenpiteitä digiohjelmaan vuosille 2022-2025.
- Digiohjelman toimialakohtainen työskentely koettiin jokaisella toimialalla tärkeäksi ja valmisteluun osallistuttiin kiitettävästi. Tuotoksia tullaan käyttämään toimialan toiminnan kehittämisessä.
- Toimialojen digikehittämisen toimenpiteitä kirjattiin yli 100. Mukana suuria sekä pieniä kokonaisuuksia. Iso määrä osoittaa erityisesti sen, että digikehittäminen nähdään toimialoilla tärkeänä.
- Sosiaali- ja terveystalveluiden osalta keskityttiin erityisesti ennen hyvinvointialueen aloittamista koskeviin toimiin siten, että toimenpiteet hyödyttävät tarvittaessa myös hyvinvointialuetta

Digitaalinen palvelu	Kuvaus
Aaltonetti	Intrajärjestelmä
Abilita henkilöstöhallinto	Palkkalaskelmat henkilöstölle
Arno	Työllisyyden hoidon asiakastietojärjestelmä
Asianhallinnan ja siihen liittyvän arkistoinnin kokonaisjärjestelmä	Asianhallinta ja dokumenttien hallinta
Break Pro	Taukoliikuntaohjelma
Celkee	Henkilöstökehittäminen/johtaminen, mittauspalvelu
Digiturvamalli	Tiedonhallintatavan mukainen kuvaus
Dokkarit	Isojen aineistojen välitysratkaisu
eHarava	Osallistamisen työväline, karttapohjat
Granite	Riskien arviointi
Granlund Manager	Huoltokirjajärjestelmä
HR-järjestelmä	Palkkojen ja palkkioiden laskenta, maksatus ja välittäminen eri sidosryhmille Henkilöstö- ja työsuhteasioiden suunnittelu ja seuranta, henkilöstönsäätöjen tekeminen



Digikypsyysarviointi

- Digiohjelmaa työstävän työryhmän rinnalla tehtiin yhteistyössä Gofore Oy:n kanssa kaupungin ylätasoin digikypsyysarviointi. Gofore Oy on toiminut usean kunnan ja yrityksen kumppanina digitalisaatiokehityksessä. Kypsyysarvioinnissa työkaluna käytettiin Goforen digitransformaation kypsyystasomallia.
- Työ toteutettiin yhteistyössä tietohallinnon kanssa. Lisäksi järjestettiin työpaja kaupungin johtoryhmälle.
- Seinäjoella tunnistettiin lähtötilanteessa olevan yhteensä 141 järjestelmää tai digipalvelukokonaisuutta. Digipalvelujen nähtiin merkittävästi uudistaneen toimintaa ja toimintatapoja, kun ne kehitettiin ja otettiin käyttöön.
- Kuntalaisten digipalvelut kohdistuvat pääosin vuorovaikutukseen sähköisen kanavan kautta – useita palveluprosesseja voidaan käynnistää sähköisesti tai viestiä kaupungin kanssa. Kuitenkin kattavia täysin automatisoituja palveluprosesseja on vielä melko vähän. Seinäjoen kaupungin digipalvelut vastaavat pitkälti samankokoisten vertaiskuntien digipalveluja.
- Seinäjoen kaupungin digitransformaation kypsyystaso on julkiselle organisaatiolle melko tyypillinen ja vastaa hyvin saman kokoluokan kunnan tasoa. Teknologia- ja datan hyödyntämisen osa-alueet ovat edistyneet hyvin. Moderneissa menetelmissä (esim. ketterä kehittäminen, kokeilut) ja tiimien ja ihmisten autonomian hyödyntämisessä on eniten kehitysmatkaa

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025



Teema 1: Digiälykkäitä palveluita ja osallistamista

- Seinäjoki on panostanut jo pidemmällä aikavälillä toimialojen toimiviin tietojärjestelmiin ja ICT-ratkaisuihin, jotta yhä tiukkenevin resurssien saadaan palvelut laadukkaasti tuotettua. Jo nyt digitaalisia palveluita on hyvin tarjolla (vrt. digikypsyysarviointi), mutta ei kuitenkaan täysin kattavasti.
- Kansallisesti digikehitys pyrkii vahvasti tarjoamaan kansalaisille ja yrityksille kaikkien palveluiden digitaalisen version. Seinäjoen pyrkimys on hyödyntää digitaalisuutta myös palveluiden ja niihin liittyvien prosessien kokonaisvaltaisessa kehittämisessä.
- Kattavat digiälykkäät palvelut vaativat edelleen kehittämistä ja erityisesti yhteensovittamista myös toimialojen kesken.
- Digiälykkyyden huomioiminen haastaa toimialojen johtajia ja työntekijöitä osallistumaan yhteiseen palveluiden kehittämiseen tietohallinnon tukemana.



Teema 1: Digiälykkäitä palveluita ja osallistamista

Toimenpide	2022	2023	2024	2025	Vastuutaho
Kuntalaisten digikyvykkyyden nostaminen tuen ja koulutuksen keinoin.	X				Sivistys- ja hyvinvointi
Resurssivarauspalveluiden kehittäminen		X	X		Sivistys- ja hyvinvointi
Nuoriso-/harrastepassin käyttöönotto		X	X		Sivistys- ja hyvinvointi
Asiakasviestinnän digitalisoiminen	X				Kaupunkiympäristö
Chat-palvelun kehittäminen keskeiseksi yhteydenottokanavaksi		X			Seinäjoen kaupunki, yhteinen
Mobiiliratkaisuja asiakkaille	X				Konsernipalvelut
Kuntalaisille suunnatut sähköiset asiointilomakkeet ja digiasioinnin kehittäminen	X	X	X	X	Seinäjoen kaupunki, yhteinen
Teknologian hyödyntäminen asiakkaiden hoidon tukena ja työn sujuvoittamisessa, mm. kuvapuhelinpalvelun laajentaminen, lääkeannostelijarobotit, asiakkaan toimintakyvyn arviointijärjestelmä	X				Sosiaali- ja terveys
Verkkokauppapalvelujen kehittäminen	X	X			Seinäjoen kaupunki, yhteinen
AV-tekniikan kehittyneempi hyödyntäminen opetuksessa ja tilaisuuksissa		X	X		Seinäjoen kaupunki, yhteinen

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

Teema 2: Sujuvat prosessit

- Digiohjelman toimialakohtaisessa käsittelyssä huomioitiin palveluiden tuottamiseen liittyviä prosesseja. Sujuvien prosessien taustalla on jo nyt iso joukko toimialakohtaisia tietojärjestelmiä ja ICT-ratkaisuja.
- Erityisiä kehittämistarpeita nähtiin kuitenkin manuaalisia työvaiheita tai tietojen siirtoa vaativissa prosesseissa.
- Tarpeita oli myös toimintaa huonosti tukevien vanhentuneiden tietojärjestelmien osalta.
- Tarvitaan myös panostusta henkilöstön koulutukseen ja tietojärjestelmien käyttötukeen
- Digitaalisuutta tukevien asiointiprosessien kehittäminen vaatii uusia työkaluja.
- Ketteriin kokeiluihin tulee vuosittain varata resursseja niiden mahdollistamiseksi
- Tärkeäksi koettiin myös toimialojen yli tapahtuvien prosessien kehittäminen sekä erityisesti niiden yhteensovittaminen ja tietohallinnon vahva rooli siinä.

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

Teema 2: Sujuvat prosessit

Toimenpide	2022	2023	2024	2025	Vastuutaho
Lupaprosessien digiasioinnin laajentaminen	X				Kaupunkiympäristö
Kunnan paikkatiedon hallinnan kehittäminen	X	X	X		Kaupunkiympäristö
Ulkoisen avoimen datan laajempi hyödyntäminen	X				Kaupunkiympäristö
Älykäs data sopimusseurantaan	X	X			Konsernipalvelut
Hankintaesitysten sähköistäminen	X	X			Konsernipalvelut
Sähköinen allekirjoitus hyödyntäminen	X	X	X		Konsernipalvelut
Sähköisen arkistoinnin käyttöönotto	X	X	X	X	Konsernipalvelut
Työajan seurannan ja kulunvalvonnan ratkaisun kehittäminen	X	X			Konsernipalvelut, Kaupunkiympäristö
Teknologian hyödyntäminen asiakkaiden hoidon tukena ja työn sujuvoittaminen, toiminnanohjauksen kehittäminen	X				Sosiaali- ja terveys
Henkilöstön hyvinvointikyselyjen kehittäminen		X	X		Konsernipalvelut
Oppilashallinnon kehittäminen ohjelmistoautomaatiolla	X	X			Sivistys- ja hyvinvointi
Käytössä olevien ohjelmistojen ja järjestelmien käytön tehostaminen mm. koulutuksen ja vertaistuen keinoin	X	X	X	X	Seinäjoen kaupunki, yhteinen

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

Teema 3: Tuloksellinen tiedolla johtaminen

- Kaupunkiorganisaatio tuottaa jo nyt runsaasti tietoa, jota voidaan käyttää toiminnan ohjaamiseen ja johtamiseen. Tiedon älykäs hyödyntäminen on avainroolissa johdettaessa tulevaisuuden Seinäjokea.
- Tietoa kerätään niin operatiivisesta toiminnasta kuin strategisten tavoitteiden toteutumisesta. Tavoitteena on mitata myös tehtyjen ratkaisujen vaikuttavuutta ja pyrkiä sen kautta niiden tuloksellisuuteen niin laadun kuin kustannusten suhteen.
- Tiedolla johtamisen kulttuuria edistetään kaikilla tasoilla ja toimivilla ICT-ratkaisuilla tuetaan sitä.
- Tiedon välittämisen esteitä puretaan ja huolehditaan edelleen tietojärjestelmien hyvästä yhteensovittamisesta ja niiden integroinnista.
- Uusia älykkäitä ratkaisuja kuten robotiikkaa pyritään hyödyntämään silloin kun se on tarkoituksenmukaista.



Teema 3: Tuloksellinen tiedolla johtaminen

Toimenpide	2022	2023	2024	2025	Vastuutaho
Kaikille avoin työkalu kaupunkistrategian mittaamiseen ja seurantaan	X				Elinvoima ja kilpailukyky
Tietojohtamisen tiekartta	X	X			Seinäjoen kaupunki, yhteinen
Kaikkien toimialojen raportoinnin kehittäminen näkökulmana tiedolla johtaminen	X	X			Seinäjoen kaupunki, yhteinen
Kehitetään tiedolla johtamisen ratkaisuja, jotka mahdollistavat reaaliaikaisen seurannan ja automatisoituja tehtäviä ja toimenpiteitä, mm. työllisyyskokeilu		X			Elinvoima ja kilpailukyky
Toiminnan johtamisen työkaluksi dashboardeja mm. hankinnat.		X	X		Konsernipalvelut
Soten tiedolla johtamisen työkalujen kehittäminen, NHG vertailun kehittäminen.	X				Sosiaali- ja terveys
Kehitetään asiakaspalautteen keräämistä ja jatkohyödyntämistä osana tiedolla johtamista.		X	X		Seinäjoen kaupunki, yhteinen
Toiminnan seurannan tiedonkeruujärjestelmien kehittäminen mm. ruoka- ja siivouspalvelut.		X	X		Kaupunkiympäristö

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025

Rakennuslupa
Elintarvikehuoneistoilmoitus
Toiminta-avustukset yhdistyksille ja yhteisöille
Rakentamisen toimenpidelupa
Liiketoiminnan kehittämistuki
Yleisen alueen käyttö lupa
Työllistämistuki
Ilmoitus ympäristölle vaaraa aiheuttavasta toiminnasta
Alkutuotantopaikkailmoitus
Kansalaistoiminnan tuet ja avustukset
Maisematyölupa
Rakennuksen purkamislupa
Ympäristölupa
Myyntipaikkahakemus ja –lupa
Elintarvikehuoneiston hyväksyminen laitokseksi
Ympäristön äkillisestä pilaantumisesta tai vaarasta tehtävä ilmoitus
Maastossa tai vesistöissä tapahtuvan kilpailun tai harjoituksen ilmoitus
Mahdollista terveyshaittaa aiheuttavan toiminnan aloittamisilmoitus
Tapahtumailmoitus
Maa-aineslupa
Rakennuslupa suunnittelutarveratkaisualueelle
Meluilmoitus
Rakentamisen poikkeuslupa
Katutyölupa
Tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupa
Tilavuokraus
Elintarvikekontaktimateriaalialan toimintailmoitus
Yritystonttien myynti ja vuokraus
Nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupa
Jätteen ammattimaisen keräyksen ilmoitus

Teema 4: Yritysten ja yhteisöjen digipalvelut

- Seinäjoki haluaa jatkossakin olla vahva yrittäjäyyskaupunki. Tämä teema on noussut vahvasti esiin uuden kaupunkistrategian valmistelutyössä.
- Huomioidaan kansallinen Yritysdigi-hanke, jonka tavoitteena on: Elinkeinotoimintaa harjoittavien paperi- ja käyntiasiointi on vähentynyt merkittävästi, ja tarjolla on useita vain digitaalisia yrityspalveluja.
- Seinäjoen digiohjelmassa pyritään edistämään yritysten ja yhteisöjen digipalveluiden kehittymistä niin kaupungin ydintoiminnassa kuin yrityksille tarjottavissa muissa palveluissa (ml. Into Seinäjoki Oy).
- Ketterillä digiratkaisuilla pyritään tukemaan toimenpiteitä uuden yritystoiminnan syntymiseksi.
- Hyvät yrityksiä palvelevat digipalvelut on vetovoimatekijä.

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025



Teema 4: Yritysten ja yhteisöjen digipalvelut

Toimenpide	2022	2023	2024	2025	Vastuutaho
Yrittäjälle palvelualusta, josta löytyy kaupungin ja Into Seinäjoen tarjoamat digipalvelut	X	X			Elinvoima ja kilpailukyky, Into Seinäjoki
Lakisääteisten yrittäjille ja yhteisöille laajasti tarjottavat digitaaliset asiointipalvelujen kehittäminen (Yritysdigi)	X	X	X	X	Elinvoima ja kilpailukyky, Into Seinäjoki
Älykkäät työtilat ja niiden varausjärjestelmät		X	X		Into Seinäjoki
Elinkeinopalveluissa datan hyödyntämisen lisääminen (mm. CRM, yritystietokannat)		X	X	X	Into Seinäjoki
Yritysten yhteistyön lisääminen digitaalisten yhteisöjen avulla		X	X		Into Seinäjoki
Digiratkaisuina tuetaan peruskunnan ja hyvinvointialueen yhteistä asiakkaiden kohtaamista		X	X	X	Elinvoima ja kilpailukyky

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025



Digikyvyyksistä huolehtiminen

- Digikypsyyssarvioinnin mukaan Seinäjoen ICT-teknologinen pohja on hyvä. Sitä on kuitenkin edelleen kehitettävä.
- Digitalisaatiota mahdollistavat palvelu- ja integraatioalustat on pidettävä ajantasaisina ja niiden käyttöä entisestään laajennettava. Yhtenäisestä digi-infrasta ja vakioiduista ratkaisuista on yhä pidettävä kiinni .
- Kyberturvallisuudesta on pidettävä edelleen erityistä huolta.
- Digikehitystä edistäviin tietohallinnon ja toimialojen resursseihin on panostettava – osaava ja sitoutunut henkilökunta on edellytys digihankkeiden onnistumiseen. Digikehittämisen työnjako tietohallinnon ja toimialojen välillä pidetään saumattomana.
- Käytössä olevaa laajaa kumppaniverkostoa hyödynnetään kustannustehokkaasti huomioiden Seinäjoen kaupungin paikalliset tarpeet.
- Edistetään alueen hyvän tietoliikenneinfran kehittymistä
- Osallistutaan aktiivisesti kuntien yhteisiin hankkeisiin ja hyödynnetään valmiita yhteisiä tuotoksia tehokkaasti.

Seinäjoen kaupunki, digiohjelma 2022-2025



Ketterä digiohjelma: päivittäminen, seuranta ja mittarit

- Digiohjelma on luonteva osa kaupunkistrategian toteutumista. Digitaalisuus on kuitenkin jatkuvasti liikkuva maali ja digiohjelman on siten vuosittain päivityttävä.
- Digiohjelmaa tarkastellaan vuosittain tietohallinnon ohjausryhmässä ja tarvittaessa kaupungin johtoryhmässä. Mikäli ohjelmaan tulee oleellisia muutoksia kesken kauden, valmistellaan ne päätettäväksi kaupunginhallituksessa.
- Digiohjelman toimenpiteiden edistymisen seuranta tehdään talousarviovuosittain tietohallinnossa ja toimenpiteen vastuutoimialalla.
- Tärkeimpänä digiohjelman seurannan mittareina ovat valmistuneiden toimenpiteiden määrä. Toimenpidekohtaisesti voidaan sopia tarkemmista seurannan mittareista.

Seinäjäjoki

seinajoki.fi

