

Ohjeet kuljetuspalveluasiakkaalle (1.9.2021 alkaen)

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiakkaan tarpeesta lähtevään asioimiseen, virkistykseen, opiskeluun, työssä käymiseen ja yhteiskunnalliseen osallistumiseen Seinäjoen ja lähikuntien alueella.

Kuljetuspalvelua ei ole tarkoitettu kiertoajeluun, matkalla tulee siis olla tarkoitus ja määränpää. Matka ajetaan lyhintä laskettua reittiä.

Kuljetuspalvelumatka on aina yhdensuuntainen matka. Meno – paluu on siis kaksi matkaa. Esimerkki: Kuljetaan pisteestä A pisteeseen B, josta pisteeseen C ja takaisin pisteeseen A. Matkoja on kulunut kolme. Jokaiselta matkalta peritään omavastuu.

Kuljetuspalvelupäätös on **henkilökohtainen** eli kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää kuin se henkilö, jolle ne on myönnetty. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

Matkan tilaaminen omassa asuinkunnassasi tai matkustaessasi asuinkunnastasi toiseen kuntaan

Tilaa matkasi paikalliselta liikennöitsijältä. Muista mainita, että olet saanut Seinäjoen vammaispalveluilta kuljetuspalvelupäätöksen, niin kuljettaja tietää laskuttaa sinulta vain omavastuun.

Saattaja

Sinulla voi olla yksi saattaja mukana. Saattajalta ei peritä eri maksua. Saattajan tulee kyetä toimimaan saattajana.

Saattaja voi nousta autoon vain sinun kanssasi samasta osoitteesta tai suoran reitin varrelta. Muista myös kertoa matkaa tilatessasi saattajasta, jotta hänelle varataan paikka autoon.

Jos toivot kuljettajan saattavan sinua kotoa/kotiin/kohteeseen, kerro siitä matkaa tilatessasi, jotta saattamiseen kuluva aika tiedetään varata.

Omavastuuosuus

Jos matkasi pituus on **alle 15,1 km, omavastuuosuus on 2 €**. Matkat ajetaan suorinta reittiä.

Matkan pituus 15,1 km — 16 km	4,70 €
Matkan pituus 16,1 km — 20 km	5,50 €
Matkan pituus 20,1 km — 25 km	6,10 €
Matkan pituus 25,1 km — 30 km	6,80 €
Matkan pituus 30,1 km — 35 km	7,40 €
Matkan pituus 35,1 km — 40 km	8,20 €
Matkan pituus 40,1 km — 45 km	9,30 €
Matkan pituus 45,1 km — 50 km	10,10 €
jne.	

Terveydenhoitomatkat eivät kuulu vammaispalvelulain mukaan järjestettäväksi

Kuljetuspalvelumatkoja **ei saa käyttää terveydenhoitomatkoihin**, joiden korvaus perustuu sairaskorvauslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä Kelan korvattaviksi säädettyjä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit

Tarkempia ohjeita saat Kelan numerosta **020 692 204** tai osoitteesta www.kela.fi/sairastaminen/matkat

Matkan tilaaminen Seinäjoella tai matkustaessasi Seinäjoelta asuinkuntaasi/lähikuntiin

Matkapalvelukeskuksen numero on 03 580 8595. Numero päivystää 24h/vrk.

Jos tilaat matkasi suoraan autolta, joudut maksamaan matkan itse.

Puhelu maksaa normaalin paikallisverkkomaksun ja jonotus on maksuton. Puhelun hinta ei sisällä palvelumaksua, ainoastaan operaattorin veloittamat maksut.

Tilaa matka viimeistään 2 tuntia ennen matkasi alkua tai jo edellisenä päivänä. Muista tilata samalla myös paluumatka.

Huomioithan, että ruuhka-ajat, esimerkiksi isot yleisötapaukset vaikuttavat autojen saatavuuteen. Suosittelemmekin tilaamaan matkan heti, kun tarve ja ajankohta ovat tiedossa.

Kerro matkaa tilatessasi mahdollisesta saattajasta, mukana kuljetettavista apuvälineistä tai eläimestä.

Muut tilaustavat

Voit tilata matkan myös sähköpostitse osoitteesta matka@seinajoki.fi (vain kiireettömät matkat)

- Tee tilaus viimeistään edeltävänä arkipäivänä klo 16 mennessä (maanantai-perjantai pois lukien arkipyhät)
- Tilaa matka puhelimitse, jos sinun on oltava perillä tiettyinä aikoina, esim. rautatieasemalla
- Sähköpostilla ei voi tilata pikamatkoja
- Sähköpostilla ei voi tehdä muutoksia tilattuihin matkoihin!

Merkitse tilaukseen

- Nimi ja puhelinnumero
- Nouto-osoite ja määränpää
- Päivämäärä ja noutoaika
- Apuvälineet ja saattajat
- Paluukyydin aikataulu
- Mahdolliset poikkeamat matkalla

Seinäjoen lähikunnat

Lähikuntia ovat Lapua, Kuortane, Alavus, Kurikka (Jurva, Jalasjärvi), Ilmajoki, Isokyrö, Kauhava (Härmät, Korttejärvi), Kihniö ja Virrat.

Jos haluat matkustaa taksilla esimerkiksi Helsinkiin, maksaa kaupunki matkasi Jalasjärven ja Parkanon rajalle omavastuuosuus huomioiden, mutta loppumatka on omakustanteinen.

Pikatilausmatkat

Pikatilaus tarkoittaa sitä, että voit tilata matkan ilman tilausaikaa. Kuljetus pyritään järjestämään mahdollisimman nopeasti riippuen liikenteessä olevien autojen mahdollisuudesta vastata kyytitarpeeseen.

Sinulla on mahdollisuus käyttää kuljetuspalvelussa neljä (4) yhdensuuntaista pikatilausmatkaa/kk. Pikatilausmatkat sisältyvät sinulle myönnettyjen virkistys- ja asiointimatkojen määrään.

Pikatilausmatkat tilataan samasta puhelinnumerosta kuin muutkin vammaispalvelulain mukaiset matkat. Kyydissä saattaa olla myös muita matkustajia. Käyttämättä jääneitä pikatilausmatkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

Matkan peruuttaminen

Muista peruuttaa matkasi ajoissa, sillä jos auto on ehtinyt lähteä liikkeelle, joudut maksamaan kulut, kuten lähtömaksun. Lisäksi sinulta vähennetään kuluvalta kuukaudelta matka.

Jos matkasi peruuntumiselle on perusteltu syy, ilmoita asiasta matkapalvelukeskukseen. Silloin et menetä matkaa tai joudu maksamaan aiheutuneita kuluja.

Huomioitavaa aikatauluissa

Autojen tuloajat ovat aina noin- aikoja. Auto saapuu siis useimmiten vähän ennen tai vähän jälkeen sovitun ajan (n.15 minuuttia). Matkaan kannattaa muutenkin varata aikaa, sillä matkaa ei välttämättä ajeta suorinta reittiä ja kyydissä saattaa olla myös muita matkustajia.

Jos sinun on oltava ehdottomasti perillä tiettyinä kellonaikana, kerro tästä välittäjälle. Varaa aikaa myös siirtymiseesi kohteessa, jonne olet menossa, esim. teatterissa ovelta omalle paikalle.

Odotusaika

Odotus matkan aikana on tarkoitettu ainoastaan satunnaisiin tilanteisiin. Kuljettaja ei voi jäädä odottamaan sinua esimerkiksi kauppa-asioinnin ajaksi. Muista siis **tilata samalla myös paluukyyti** (arvioi kaupassa kuluva aika).

Mahdollisesta pysähdyksestä matkan aikana on ilmoitettava matkaa tilatessa, muutoin pysähdys ei ole mahdollinen. Auto odottaa enintään 10 minuuttia.

Tunnistautuminen taksissa

Pidä matkalla mukana luotettava henkilötodistus, jolla voit todistaa henkilöllisyytesi kuljettajalle.

Palaute kuljetuspalveluista

Palautetta kuljetuspalveluista voit lähettää osoitteeseen palautteet@callwaves.fi

Yleinen palveluliikenne Pali (entinen Seili)

Yleisen palveluliikenteen matkoja voit tilata 1.9. alkaen numerosta 03 580 8596

Tilatessasi Matkapalvelukeskuksesta kuljetuspalvelumatkan, pihaasi voi kaartaa myös yleisen palveluliikenteen auto, sillä palveluliikenteen kalustoa käytetään myös vaikeavammaisten kuljetuspalvelumatkojen järjestämiseen.

Lisätietoa Palista löydät mm. Seinäjoen kaupungin [www-sivuilta](http://www.sivuilta) (Asuminen ja ympäristö → Joukkoliikenne → Palveluliikenne), Vammaispalvelusta, sekä Palveluliikenteen autoista.

Lisätietoja

Jos asiakasprofiiliasi pitää muuttaa (esimerkiksi yhteystiedot ovat muuttuneet tai sinulla on uusia apuvälineitä) ota yhteyttä vammaispalveluun. Matkapalvelukeskus tai kuljettajat eivät saa tehdä muutoksia profiileihin.

Ole meihin myös yhteydessä, jos sinulla on kysyttävää kuljetuspalveluohjeista tai kuljetuspalveluista yleensä.

Vammaispalvelun työntekijät
p. 06 416 2111 (vaihde)
ma, ti ja to kello 9-10

Vammaispalvelun toimistosihteeri
p. 06 416 2154

www.seinajoki.fi/vammaispalvelut/kuljetuspalvelut

*Seinäjoen kaupunki
Vammaispalvelut*