

1.9.2021, klo 00:00 alkaen kuljetuspalvelumatkoja välittää Call Waves Solutions Finland Oy

Matkan tilaaminen 1.9. alkaen

Puhelimitse 03 580 8595

Sähköpostitse matka@seinajoki.fi (voimassa 30.8. alkaen)

Sähköpostitilauksen tekeminen (kiireettömät matkat)

- Tee tilaus viimeistään edeltävänä arkipäivänä klo 16 mennessä (maanantai-perjantai pois lukien arkipyhät)
- Tilaa matka puhelimitse, jos sinun on oltava perillä tietyinä aikana, esim. rautatieasemalla
- Sähköpostilla ei voi tilata pikamatkoja
- Sähköpostilla ei voi tehdä muutoksia tilattuihin matkoihin!

Merkitse tilaukseen

- Nimi ja puhelinnumero
- Nouto-osoite ja määränpää
- Päivämäärä ja noutoaika
- Apuvälineet ja saattajat
- Paluukyydin aikataulu
- Mahdollinen poikkeama matkalla

Mahdollisesta pysähdyksestä matkan aikana on ilmoitettava matkaa tilatessa (auto odottaa enintään 10 minuuttia). Muutoin pysähdys ei ole mahdollinen.

Kuljetuspalvelumatkoja on myöhemmin mahdollista tilata myös applikaation avulla. Tiedotamme käyttöönotosta lokakuun aikana vammaispalveluiden sivuilla www.seinajoki.fi/vammaispalvelut



Palautteet kuljetuspalveluista

Kuljetuspalveluista voit lähettää palautetta osoitteeseen
palautteet@callwaves.fi

Huomioitavaa välittäjän vaihtuessa

Matkatilaukset eivät siirry automaattisesti edelliseltä toimijalta uudelle. Jos olet tilannut matkoja etukäteen syyskuun 1. vuorokaudelle, ota yhteyttä Call Wavesiin, p. 03 580 8595 30.8. tai 31.8. klo 9 - 16 välisenä aikana.

Lue tarkemmat ohjeet päivitetystä kuljetuspalveluohjeesta. Liitteenä myös lisätietoa Call Wavesista.

Ystävällisin terveisin

Vammaispalvelut

litu Savonen
sosiaalihojaaja
p. 06 416 2111 (vaihde)
puhelinajat ma, ti ja to 9–10

Suvi Röök
palvelusihteeri
p. 06 416 2154

