

TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELI

ASIAKASOHJE 1.7.2021 alkaen

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu ikääntyneiden ympärivuorokautiseen tehostettuun palveluasumiseen. Asiakas voi itse valita haluamansa palveluasumisen paikan kaupungin hyväksymien palveluntuottajien listalta, KUN hänelle myönnetään tehostetun palveluasumisen palveluseteli.

Palveluseteli määritellään aina henkilökohtaisesti huomioiden asiakkaan kaikki tulot noudattaen Asiaksmaksulakia.

Palvelusetelillä tuotetussa tehostetussa palveluasumisessa asiakasmaksu (asiakkaan omavastuu) lasketaan samalla laskukaavalla kuin kaupungin omissa tehostetun palveluasumisen yksiköissä. (Sosiaali- ja terveyslautakunta 20.5.2021, § 39)

Palveluseteli pitää sisällään palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä ateriat. Asiakas maksaa itse vuokran, lääkkeet ja muut palvelukodissa tavanomaiseen kotona asumiseen kuulumattomat palvelut kuten asiointimatkakulut, pankki-asian hoito, lääkärikäynnit ja hammaslääkärin vastaanotto, fysioterapia, parturi, jalkojenhoitaja sekä teatteri- ja elo-kuvakäynnit yms.

Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään kaupungin omaa palvelua.

Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan yksityiselle palveluntuottajalle asiakkaan hoidosta sekä aterioiden kustannuksista (kuukausimaksu) setelin suuruisen summan.

Kuukausimaksun kustannukset kattavat myös yksikön yhteisiin tiloihin, valvontaan ja turvajärjestelyihin liittyviä kuluja.

Kaupunki maksaa

Maksaa palveluntuottajalle palvelusetelin mukaisen arvon kuukausimaksun kustannuksista. (sis. ateriat ja hoito, lääkekuluja huomioidaan asiaksmaksulain mukaisesti kuukausimaksua määriteltäessä)

Palveluntuottaja

Vastaa ympärivuorokautisen hoidon, hoivan ja avustamisen tuottamisesta.

Asiakas maksaa

- Omavastuuosuuden kuukausimaksusta.
- Vuokran
- Muut asumiskulut (jos eivät kuulu vuokraan)
- Lääkkeet
- Henkilökohtaiset hygienia- ja hoitotarvikkeet sekä vaatteet
- Mahdollinen lisämaksu (laskennallisen palvelusetelin arvon ja tuottajan hoitopäivähinnan ero)

Palvelusetelin käyttöä säätelee laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sekä laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1311/2003 (pykälä 12 § muutettu 570/2009).

Asiakkaan kannalta palvelusetelin etuna on mm. valinnanvapauden lisääntyminen. Tämän myötä tarjoutuu mahdollisuus muuttaa itselle mieluisimpaan palvelutaloon, myös jonotusaika saattaa lyhentyä.

Vaihtoehtona palvelusetelin käyttöönnotolle on se, että asiakas jää kaupungin järjestämien palvelujen piiriin. Tämä vaihtoehto on aina olemassa.

Palvelusetelituottajien palvelujen laadusta vastaa Seinäjoen kaupunki ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira sekä aluehallintovirasto (AVI). Palvelusetelituottajiksi hyväksytyt palveluntuottajat täyttävät kaupungin palvelun laadulle ja sisällölle asettamat ehdot.

Miten palveluseteli haetaan ja miten sitä käytetään?

Tehostettuun palveluasumiseen hakeudutaan ottamalla **yhteys Ikäkeskuksen palveluasumisen asiakasohjaajaan** (käynnille ajanvaraus).

Tehostetun palveluasumiseen hakeutuminen on kuvattu myös Seinäjoen kaupungin internet-sivuilla.

Palvelusetelin käyttömahdollisuus on asiakkailla, jotka täyttävät nykyiset tehostetun palveluasumisen pääsyn kriteerit eli heille on tehty palvelutarpeen arviointi ja heidät on hyväksytty hakijaksi. Tällainen asiakas voi halutessaan ottaa käyttöön palvelusetelin. Palveluseteli on määrärahasidonnainen mahdollisuus. Palvelusetelin käyttöönnotosta sovitaan asiakaskohtaisesti kaupungin työntekijän kanssa, samalla voidaan käydä läpi eri vaihtoehtojen kustannuksia.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia palveluseteliä, mutta asiakas voi kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä. Kaikille asiakkaille palveluseteli ei sovellu. Mikäli asiakas ei pysty hankkimaan palveluja palvelusetelillä tai olemaan sopimusosapuolena sairauden tai henkisen toimintakyvyn vajavuuden vuoksi, eikä hänellä ole edunvalvojaa / asioidenhoitajaa, neuvotellaan muulla tavoin järjestettävästä palvelusta.

Kun asiakkaalle on myönnetty tehostetun palveluasumisen palveluseteli, hän voi valita palveluntuottajaksi hyväksytyjen listalta mieluisan palvelukodin. Palvelusetelipäätös on aina henkilökohtainen. Sitä voi käyttää ainoastaan sovittuihin ja hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjattuihin palveluihin.

Valittuaan itselle sopivan palvelukodin ja saatuaan sieltä paikan, asiakas tai hänen omaisensa tekevät palveluntuottajan kanssa palvelun sisältöä koskevan sopimuksen, joka noudattaa Seinäjoen kaupungin Tehostetun palveluasumisen sääntökirjan vaatimuksia. Vuokrasopimus tehdään erikseen palveluntuottajan kanssa.

Sopimuksen teon yhteydessä asiakasohjausyksikkö tai asiakas luovuttaa Seinäjoen kaupungilta saamansa palvelusetelin/palvelusetelipäätöksen palveluntuottajalle. Palveluseteliä vastaan palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia setelin suuruutta vastaavalla summalla.

Mikäli palvelusetelin turvin palvelutaloon siirtyneellä ei ole enää taloudellisia edellytyksiä asua valitsemassaan palvelutalossa, hän siirtyy kaupungin palvelujen piiriin. Kaupungin paikkaa joutuu luultavasti odottamaan, joten tilanne kannattaa ennakoida. Tuottajan tulee informoida myös omia asiasta.

Jos asiakas haluaa irtisanoutua palvelusetelillä hankkimastaan paikasta muihin, kuin taloudellisiin asioihin vedoten, tulee hänen olla yhteydessä palveluasumisen asiakasohjaajaan asian selvittämiseksi.

Palvelusetelipäätöksen yhteydessä asiakkaasta merkitään kaupungin asiakastietojärjestelmään tarvittavat tiedot.

Tehostetun palveluasumisen palveluseteliä hakiessa (palvelutarpeen arviointi tehty tai käynnistynyt) tulee toimittaa seuraavat lomakkeet:

- Tehostetun palveluasumisen hakemus / palvelusetelihakemus
- Tulotoselvitys / tositteet kaikista tuloista
- Verotuspäätös viimeksi toimitetusta verotuksesta erittelyosineen

Mikäli tulot muuttuvat oleellisesti, asiakkaan tai hänen omaisensa tulee ottaa yhteyttä palvelusihteriin / toimistosihteriin.

Palvelusetelin käyttäjän asema

Kuluttajansuoja

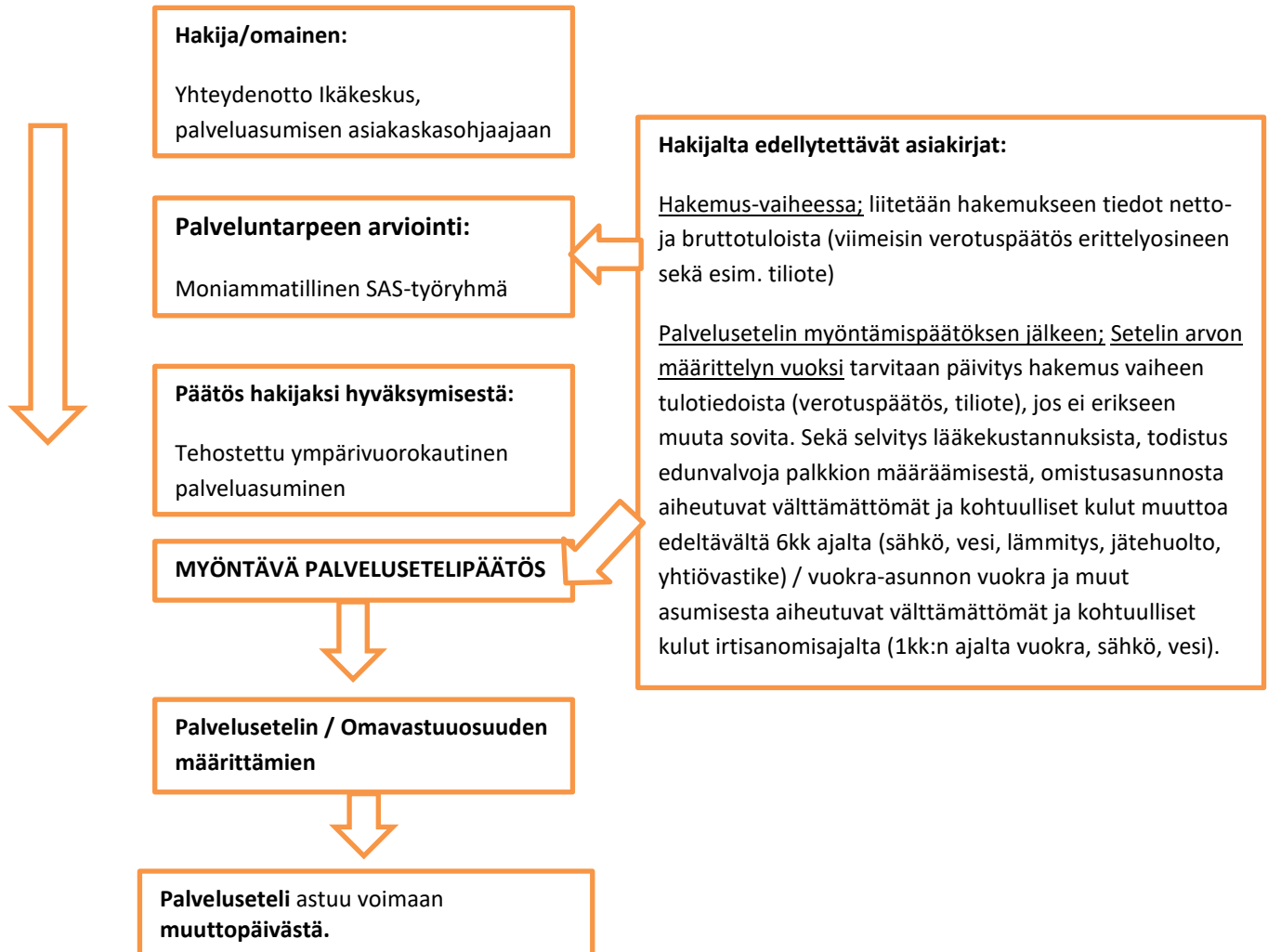
Palvelujen tuottajan ja asiakkaan välistä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden normit. Palvelusetelilaissa on säädetty, että kuluttajariitalautakunnassa voidaan käsitellä palveluntuottajan ja kuluttajan erimielisyydet. Erimielisyys voidaan saattaa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Myös muut kuluttajaviranomaiset kuten kuluttajavirasto, kuluttaja-asiamies ja kuluttajaneuvonta ovat tältä osin toimivaltaisia. Palvelusetelillä annettavat palvelut kuuluvat kunnan lakisääteisten palvelujen järjestämisvastuun piiriin. Koska kunta ei tuota palveluja taloudellista hyötyä saadakseen, kuntaa ei voida pitää kuluttajansuojalain tarkoittamana ammatinharjoittajana (Kuluttajansuojalaki 5 §).

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palvelujen tuottajan kanssa sopimuksen palvelujen antamisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden (mm. markkinoinnin oltava asianmukaista ja sopimusten kohtuullisia) ja sopimusoikeuden säädökset ja oikeusperiaatteet. Jos asiakas ostaa omalla kustannuksellaan muuta palvelua palvelutalosta tai muualta, myös siihen voidaan soveltaa kuluttajansuojalakia. Tällaisia palveluja voisivat olla esim. fysioterapia- tai kampaamopalvelut. Palvelusetelin omavastuuosuus ei ole kotitalousvähennyskelpoista. Asiakas voi ostaa omalla kustannuksellaan lisäpalveluja palveluntuottajalta. Näihin palveluihin asiakas voi saada kotitalousvähennystä verottajan ehtojen täyttyessä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain (1224/2004) mukaista korvausta omavastuuosuuteen. (EI kerrytä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain mukaista maksukattoa.) Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairaskorvauslaissa säädetään.

Asiakas on oikeutettu Kelan etuuksiin ja vuokran osalta asumistukeen, vaikka hänelle on myönnetty palveluseteli.

Palvelusetelin hakuprosessi ja asiakirjat



Muutoksen haku palvelusetelipäätökseen

Palvelusetelipäätöksen yhteydessä annetaan tieto siitä, miten ja mihin päätöksestä voi tehdä oikaisuvaatimuksen.

Tuottajien hinnat

Seinäjoen kaupunki on kilpailuttanut tehostetun palveluasumisen yksiköt ja hoitopäivähinnat. Tarkat tiedot hinnoista ovat Ikäkeskuksessa (palveluasumisen asiakasohjaaja) ja tuottajien nettisivuilla.

LISÄTIETOJA hakemiseen / asumiseen / yksiköihin liittyen;

Palveluasumisen asiakasohjaaja
puh. 040 7748637
parhaiten tavoitettavissa
arkisin ma, ke-pe klo 9-11

LISÄTIETOJA / tiedusteluja asiakasmaksuihin / tulotietoihin / maksukäytäntöihin liittyen;

Toimistosihtööri (SAGA, Esperin Kärjenpuisto ja Teponkartano, Mainiokodit Komiakulma)
puh. 050 3773736

Palvelusihtööri (Kivipuron yksiköt, Attendo Pihlakartano ja Vuoritupa)
puh. 050 5177350