

Maahanmuuttajien vapaaehtoiset alkukartoitukset

HANKINNAN TAUSTATIEDOT:

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MONI-info on Seinäjoen kaupungin palvelupiste niille maahanmuuttajille, jotka eivät kuulu kansainvälisen suojelun perusteella myönnetyn oleskeluluvan tai pakolaisstatuksen perusteella Seinäjoen kaupungin pakolaispalveluiden lakisääteisen kotoutuspolun asiakkaiksi. MONI-infon asiakkaita neuvotaan ja ohjataan työhön, koulutukseen ja yleensä elämään liittyvissä palvelutarpeissa. MONI-info ei ole viranomainen eikä sillä ole käytössään viranomaisille tyypillisiä asiakasrekistereitä. Asiakkaat ohjautuvat MONI-infoon itsenäisesti tai julkisten sekä yksityisten tahojen ohjaamina.

MONI-info on aloittanut toimintansa hankkeena keväällä 2020. Hankkeen aikana on tavoitteena muodostaa pysyvää Seinäjoen kaupungin palvelupiste maahanmuuttajille ja sidosryhmille, kuten elinkeinoelämä, oppilaitokset ja kolmas sektori. On tärkeää, että asiakas saa kattavan alun integroitumiseen Suomeen, Etelä-Pohjanmaalle ja Seinäjoelle.

MONI-info aloittaa uuden palvelutuotteen tarjoamisen asiakkaille vuonna 2021 palveluntarjoajan avulla. Kyseinen palvelutuote on alkukartoitus, jossa haastatellaan asiakasta palvelutuottajan toimesta. MONI-info koordinoi alkukartoitusten tarjolle asettamista, markkinointia ja syntyvää rekisteriä. MONI-info on mukana alkukartoituksen yhteenvetovaiheessa, jolloin MONI-info ottaa asiakkaan osallistujaksi hankkeeseen. Alkukartoitus ja MONI-infon palvelu ovat maksuttomia asiakkaalle.

Laki kotoutumisen edistämisestä 9§: Alkukartoituksessa arvioidaan alustavasti maahanmuuttajan työllistymis-, opiskelu- ja muut kotoutumisvalmiudet sekä kielikoulutuksen ja muiden kotoutumista edistävien toimenpiteiden ja palvelujen tarpeet. Alkukartoituksessa selvitetään tätä tarkoitusta varten tarvittavassa laajuudessa maahanmuuttajan aikaisempi koulutus, työhistoria, kielitaito sekä tarvittaessa muut työllistymiseen ja kotoutumiseen vaikuttavat seikat.

Laki netissä: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101386#L2P9>

Asiakkaiden pyynnöt alkukartoituksesta tulevat MONI-infon kautta. Palveluntarjoaja tarkistaa henkilön oikeuden alkukartoitukseen. Palveluntarjoaja toimii Seinäjoen kaupungin nimissä. Palveluntarjoaja ja MONI-info muodostavat yhdessä alkukartoituslomakkeen ja käytännön alkukartoitusmallin, jossa on kaksi tapaa: haastattelu ja raportointi. Alkukartoituksen tekijän työhön kuuluu haastattelun tekeminen, ohjaava keskustelu, kirjaukset ja niistä raportin tuottaminen asiakkaan ja MONI-infon käyttöön. Raportit toimitetaan suomen- tai englanninkielisinä. Palveluntarjoaja osallistuu aktiivisesti MONI-infon alkukartoitustuotteen markkinointiin ja on tavattavissa päivystysluonteisesti ennakoon sovittavina hetkinä noin kerran kuukaudessa MONI-infolla ajanvarauksia varten sekä osallistuu MONI-infon tilaisuuksiin markkinoidakseen tuotetta ja varausmahdollisuutta.

Palveluntarjoajalle avataan kaupungin sähköpostiosoite ja käyttöoikeus kaupungin tietoturvalliseen tallennusympäristöön. Tallennusympäristöön palveluntarjoaja muodostaa asiakasrekisterin sovitusti ja tallettaa alkukartoitusten raportit. Tallennusympäristö on MONI-infon ja palveluntarjoajan käytössä.

Kuukausittainen alkukartoitusten toteuttamisen määrä vaihtelee palvelutarpeen mukaan. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin.

Tarjouspyyntö koskee lain 1386/2010 laki kotoutumisen edistämisestä pykälien 9-10 mukaista alkukartoitusta, josta on tarkemmin säädetty valtioneuvoston asetuksella 570/2011 ja 1393/2011. Asetus 570 sisältää ne asiat mitä alkukartoituksessa on vähintään oltava mukana.

Asetuksen 1393 pykälässä 2 mainitaan ne edellytykset millä 700 euron korvaus kunnalle maksetaan. Siinä todetaan myös, että korvaus voidaan maksaa samalle henkilölle vain kerran. Kotolain 10 § todetaan, että kunta käynnistää alkukartoituksen maahanmuuttajalle, joka saa muuten kuin tilapäisesti toimeentulotuesta annetun lain (1412/1997) mukaista toimeentulotukea. Nämä asiakkaat tulevat pääsääntöisesti sosiaalipuolen tai pakolaistyön kautta. Työ- ja elinkeinotoimisto tai kunta voi käynnistää alkukartoituksen myös sitä pyytäneelle muulle maahanmuuttajalle, jos tämän arvioidaan sitä tarvitsevan. Tämän vuoksi palveluntarjoaja arvioi Seinäjoen kaupungin MONI-infon kanssa kriteerit, joiden tulee täytyä alkukartoituksen saadakseen.

PALVELUN SISÄLTÖ

Järjestämispaikkakunta: Seinäjoki, Ilmajoki (MONI-infon toimialue, kuntakokeilun alue)

Kieli: Henkilökohtainen haastattelu tehdään suomeksi, englanniksi tai asiakkaan omalla äidinkielellä. Raportti kirjoitetaan suomeksi tai englanniksi. Tulkkipalvelut maksaa palveluntarjoaja ja ne sisältyvät hintaan. Mikäli henkilöllä on erinomainen taito kommunikoida englannin kielellä, voidaan haastattelu toteuttaa myös englanniksi. Mikäli henkilön suomen kielen taito on hyvä tai erinomainen, voidaan kartoitus toteuttaa myös suomeksi. Valtaosa asiakkaista tarvitsee tulkkausta. Alkukartoitus voidaan tehdä perheelle kerralla kuitenkin niin, että yksilöiden mahdolliset luottamukselliseen kohtaamisen tarpeet huomioidaan.

Palvelun kesto/osallistuja: Noin 1 päivä per asiakas. Palvelu tuotetaan yksilökohtaisesti. Puoli päivää (3,5 tuntia) varataan henkilökohtaiseen kartoittamiseen / osallistuja ja 3 tuntia raportin esittelyyn ja läpikäymiseen asiakkaan ja MONI-infon asiantuntijan kanssa. Kokonaiskesto 6,5 tuntia per asiakaskontakti.

Palvelun määrä: Arvio alkukartoituksen todellisesta toteutuvasta määrästä on joitakin kymmeniä, kuitenkin enintään 42 vuodessa. Palvelutarve alkukartoitusten tekemiseen voi vaihdella. Kartoitus toteutetaan palvelutuottajan tai MONI-infon osoittamissa tiloissa Seinäjoella tai Ilmajoella. Raportin esittely pääsääntöisesti MONI-infon tiloissa. Kukin henkilö voi saada alkukartoituksen vain kerran.

Kohderyhmä: Maahanmuuttajat, joiden kotikunta on Seinäjoki tai Ilmajoki. Osallistujat eivät ole kotoutumislain piiriin kuuluvia maahanmuuttajia tai niitä, joille alkukartoitus on tehty tai tehdään pakolaispalveluiden, kuntakokeilun tai TE-toimiston toimesta suunnitelman mukaan. Asiakkaiden toivotaan tilaavan alkukartoituspalvelun ensimmäisen Suomen muuttovuotensa aikana, mutta palvelun tarjoamiselle myöhemmin ei ole estettä.

Tavoite: Hankittavan palvelun tavoitteena on tuottaa MONI-infoa varten tietoa, jonka perusteella toimisto pystyy edesauttamaan henkilön integroitumista kuntalaiseksi ja ohjautumaan työelämään, koulutukseen ja/tai muihin tarvittaviin palveluihin. Kaupungin eri toimialat, työllisyyspalvelu, kuntakokeilun asiantuntijat, kolmas sektori, oppilaitokset ja työnantajat voivat ohjata asiakkaansa tai työntekijänsä perheineen alkukartoitukseen.

Sisältö ja toimenpiteet: Tarjouskilpailun päätyttyä ja kun palvelutuote on julkaisuvalmis, aloittaa MONI-info julkaisemalla palvelutuotteen nettisivuillaan. Yhteistyössä palveluntarjoajan kanssa tuotetaan tarkempi markkinointiteksti. MONI-info aloittaa markkinoinnin ja tiedottamisen kaupungin eri toimialoille. MONI-info vastaanottaa kiinnostuksen ilmaukset asiakkailta sähköisesti. Henkilön oikeus alkukartoitukseen tarkistetaan palveluntarjoajan toimesta. Mikäli asiakas ei ole saanut alkukartoitusta aiemmin, voidaan se toteuttaa.

Palveluntarjoaja sopii alkukartoitusajan asiakkaan kanssa ja tapaa asiakkaan.

Palveluntarjoaja sopii raportin esittelyn ajan asiakkaan ja MONI-infon kanssa ja asiakkuus MONIin syntyy. Palveluntarjoaja esittelee toimenpide-ehdotuksia ja tietoa asiakkaan tarvitsemista asioista raportin esittelytapaamisessa. MONI-info ja palveluntarjoaja sopivat asiakkaan kanssa jatkotoimenpiteistä. Asiakas täyttää

osallistujalomakkeen raportin esittelytapaamisessa. Asiakas ohjautuu itsenäisesti tai MONI-infon tukemana seuraaviin palveluihin ja vaiheisiin.

Palveluntarjoajalta alkukartoitusten markkinointiin ja esittelyyn sekä tiedonhankintaan kuluva kokonaisaika kuuluu palvelu hintaan. Palveluntarjoaja on läsnä päivystysluonteisesti sekä sovituissa tapahtumissa esittämässä potentiaaliselle asiakaskunnalle. Palvelutuote profiloituu tilaajan tuotteeksi. Kaikki henkilötiedot ja asiakkuudet kuuluvat MONI-infolle. Palveluntarjoaja ei saa luovuttaa mitään tietoja alkukartoitukseen osallistuneista henkilöistä muille. Kaikki asiakkaita koskeva tieto säilytetään tilaajan rajatun käytön verkkolevyllä. Muodostuva rekisteri on Seinäjoen kaupungin MONI-infon hallussa ja omaisuutta.

Kartoituksessa selvitetään maahanmuuttajan yleiset kotoutumisen valmiudet ja nykytilanteeseen vaikuttavat seikat.

Tarjouksen mukana on toimitettava tarjoajan laatima haastattelulomake, joka pohjautuu alla olevaan lisätaukseseen. Tilaaja pidättää oikeuden täydentää tai muokata lomaketta yhteistyössä palveluntarjoajan kanssa.

Kartoituksessa selvitetään vähintään seuraavat asiat:

Alkukartoitus

- tutustuminen, tieto vapaaehtoisen alkukartoituksen luottamuksellisuudesta, emme ole viranomaisia jne. alkuluottamuksen luominen
 - luku- ja kirjoitustaito ja siihen vaikuttavat asiat
 - suomen kielen suullisen ja kirjallisen taidon selvittäminen sekä englanninkielen perusteiden testaus.
- MONI-infon alkukartoitus ei ehdota kielitasoa vaan ohjaa esimerkiksi kansalaisopiston tai oppilaitoksen kielitestiin, YKI-testin tai kurssin kustannuksista huolehtii asiakas.
- opiskelutaidot ja –valmiudet, työelämätaidot.
 - osaamisen kartoitus ja tunnistaminen (mm. aikaisempi koulutus ja työkokemus)
 - erityistaitoihin liittyvä osaaminen ja muut vahvuudet; henkilön osaamisen kartoitus ja tunnistaminen.
 - omat työllistymis- ja koulutustoiveet; urasuunnittelu.
 - palvelutarpeiden kartoitus: elämäntilanne ja siitä johtuvat palvelutarpeet
 - sosiaalinen tilanne, integroituminen käytännön tasolla, harrastaminen
 - toive jatkosta

Raportin esittely

- tutustuminen, tieto vapaaehtoisen alkukartoituksen luottamuksellisuudesta, emme ole viranomaisia jne. alkuluottamuksen luominen.
- raportin kuuleminen, ehdotusten ja tiedon kuuleminen, keskustelu
- jatkotoimista sopiminen, seuraavasta tapaamisesta MONI-infon kanssa noin 3 kk päähän sopiminen (asiakas voi varata itse aikaa aiemmin, jos haluaa)
- osallistujan tiedot aloitusvaiheessa -lomakkeen täyttäminen (ESR)
- palveluntarjoajan osuus päättyy