

Etätunnin avustajan ohjeet

Perusopetuslaki edellyttää, että perusopetuksen oppilaan luona on oppitunnin aikana oltava aikuinen. Avustajan on siis oltava paikalla oppilaiden luona koko etätunnin ajan.

Etätunnin avustajan tehtävät

- Tarkistaa ennen tunnin alkua sähköpostista tai muusta sovitusta paikasta opettajan mahdollisesti toimittama materiaali ja ohjeet.
- Käynnistää ennen tunnin alkua tietokoneet ja kytkeä tarvittavat laitteet kuten kuulo-kemikrofonit ja web-kamerat.
- Auttaa mahdollisuuksien mukaan oppilaita teknisissä ongelmissa ja ilmoittaa etäopettajalle oppilaita häiritsevistä ongelmista.
- Valvoa järjestystä etätunnin aikana ja puuttua häiritsevästi käyttäytyvien oppilaiden toimintaan.
- Seurata mahdollisuuksien mukaan tunnin kulkua omalta tietokoneelta.
- Jakaa oppilaille etäopettajan välittämät materiaalit, esimerkiksi monisteet.
- Toimittaa sovitusti koepaperit, vihkot ja muu materiaali etäopettajalle.
- Jakaa oppilaille etäopettajan toimittamat varatehtävät ja valvoa tunnin kulkua silloin, kun etätuntia ei teknisten ongelmien tai muun syyn takia voida pitää normaalisti.

Kaikki linkit etähuoneisiin, ohjeet ja yhteystiedot löydät osoitteesta

www.turku.fi/etaopetus

Ratkaisuja yleisimpiin teknisiin ongelmiin

Videokuvat tai videot pysähtelevät, äänet tai ääniraidat eivät kuulu oikein

Kyseessä on todennäköisesti tietoliikenteeseen liittyvä ongelma. Ilmoita ongelmista opettajalle chat-viestillä tai jollain muulla tavalla. Adobe Connectin tai tietokoneen uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.

Oppilaan ääni ei kuulu lainkaan muille etätunnin osallistujille

1. Tarkista äänikytkin. Connect ylälaudassa olevan äänikytkin (mikrofonin kuva) on oltava päällä (=vihreänä, ilman viivaa päällä), jotta ääni kuuluu muille.
2. Tarkista mikrofonin mykistys. Joissakin kuulokemikrofoneissa on kytkin, josta mikrofonin voi mykistää.
3. Tarkista mikrofoniliitin. Jos käytössä on "plugimallinen" kuulokemikrofoni, tarkista tietokoneeseen menevä punainen ja vihreä liitin (punainen mikrofonille, vihreä kuulokkeille). USB-versiossa varmista, että USB-johto on oikein kiinni. Adobe Connectin uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.
4. Tarkista äänen sisäänmenotaso. Paina ylälaudasta mikrofonikuvakkeen vierestä nuolta alaspäin ja valitse Adjust Microphone Volume. Huom! Mikrofonikuvakkeen on oltava vihreänä, jotta em. valinta tulee näkyviin.
5. Tarkista kuulokemikrofonin toimivuus. Kokeile oppilaan kuulokemikrofoneja toisessa tietokoneessa. Jos laite ei toimi missään tietokoneessa, vaihda laite.

Oppilaan ääni kuuluu muille etätunnin osallistujille huonosti, ääni kiertää tai kaikuu

1. Tarkista mikrofoniasetus. Klikkaa yläreunan mikrofoninapin oikeaa laitaa (alaspäin osoittava nuoli) ja valitse oikea mikrofoni Select Microphone -kohdasta.
2. Tarkista äänenvoimakkuus. Oppilaan kuulokkeiden liian kova äänenvoimakkuus voi aiheuttaa äänen kiertoa: laske äänenvoimakkuutta.
3. Tarkista mikrofonin asento. Jos mikrofoni on liian lähellä suuta, ääni saattaa kuulua muille liian voimakkaana ja särisevänä.
4. Tarkista kaksoiskirjautumiset. Jos oppilas on kirjautunut samalta koneelta useasti, ääni saattaa kaikua tai kuulosta robottimaiselta. Tällöin myös oppilaan nimi näkyy useasti osallistujaluettelossa. Sulje yhtä lukuun ottamatta kaikki avoimet Connect-ikkunat.

Oppilas ei kuule muita lainkaan tai kuulee heidät huonosti

1. Tarkista äänenvoimakkuus. Varmista oppilaan kuulokkeiden säätimistä sekä tietokoneen ääniasetuksista (kaiuttimen kuva ruudun oikeassa alalaidassa), ettei äänentaso ole säädetty liian alhaiseksi.
2. Tarkista mykistys. Varmista tietokoneen ääniasetuksista, ettei tietokoneen ääniä ole mykistetty.
3. Tarkista ääniasetukset. Varmista Ohjauspaneelista kohdasta Äänilaitteiden hallinta, että oletusäänilaitteeksi on valittu oikea laite.

Oppilaan kuva ei näy

1. Varmista esikatselutila (=preview). Jos videokuvan alalaidassa on Start Sharing -nappi, paina sitä.
2. Tarkista web-kameraliitin. Varmista, että web-kamera on oikein kiinni tietokoneessa. Adobe Connectin uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.
3. Tarkista web-kameran toimivuus. Kokeilen web-kameraa toisessa tietokoneessa. Jos se ei toimi missään tietokoneessa, vaihda laite.