

## Ohjeet kuljetuspalveluasiakkaalle Ylistaro (1.1.2020 alkaen)

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiakkaan tarpeesta lähtevään asioimiseen, virkistykseen, opiskeluun, työssä käymiseen ja yhteiskunnalliseen osallistumiseen Seinäjoen ja lähikuntien alueella. Kuljetuspalvelua ei ole tarkoitettu kiertoajeluun, matkalla tulee siis olla tarkoitus ja määränpää. Matka ajetaan lyhintä laskettua reittiä.

Lähikuntia ovat Lapua, Kuortane, Alavus, Jalasjärvi, Kurikka (Jurva), Ilmajoki, Isokyrö, Kauhava (Härmät, Korttesjärvi), Kihniö ja Virrat. Jos haluat matkustaa taksilla esimerkiksi Helsinkiin, maksaa kaupunki matkasi Jalasjärven ja Parkanon rajalle omavastuuosuus huomioiden, mutta loppumatka on omakustanteinen.

Kuljetuspalvelumatka on aina yhdensuuntainen matka. Meno – paluu on siis kaksi matkaa. Esimerkki: Kuljetaan pisteestä A pisteeseen B, josta pisteeseen C ja takaisin pisteeseen A. Matkoja on kulunut kolme. Jokaiselta matkalta peritään omavastuu.

Kuljetuspalvelupäätös on **henkilökohtainen** eli kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää kuin se henkilö, jolle ne on myönnetty. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

### Matkan tilaaminen ja tilausnumero

Ylistaron kuljetuspalvelukeskuksen numero on **03 580 8530**. Numero päivystää 24h/vrk. Puhelu maksaa normaalin paikallisverkkomaksun ja jonotus on maksuton. Jos tilaat matkasi suoraan taksilta, **joudut maksamaan matkan itse**.

Tilaa matka viimeistään 2 tuntia ennen matkasi alkua tai heti, kun tarve ja ajankohta ovat tiedossa. Muista tilata samalla myös paluumatka ja mainitse KAIKKI mahdolliset pysähdykset ja arviot pysähdysten kestosta.

Kerro matkaa tilatessasi mahdollisista mukana kuljetettavista apuvälineistä, kuten taitettavasta pyörätuolista. Mainitse myös mahdollisesta invataksipäätöksestä, mikäli Sinulle on se myönnetty.

Voit tilata kuljetuksen myös kuljetuspalvelualueen ulkopuolella kyseisen kunnan paikalliselta liikenneoitsijältä. Lähetä vammaispalveluun taksikuitti, yhteystietosi ja tilinumerosi mahdollisimman pian matkasi jälkeen. Taksikuitissa on oltava matkan alku- ja määränpään osoitteet ja allekirjoituksesi. Sinulle korvataan taksimatkat jälkikäteen omavastuuosuus vähennettynä ja matkat vähennetään kyseisen kuukauden matkoistasi. Taksimatka korvataan, mikäli sinulla on kyseisen kuukauden matkoja jäljellä. Ulkopaikkakunnalla kuntarajat ylittävän matkan osuutta ei korvata.

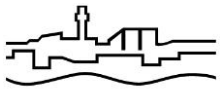
### Pikatilausmatkat

Pikatilaus tarkoittaa sitä, että voit tilata matkan ilman tilausaikaa. Kuljetus pyritään järjestämään mahdollisimman nopeasti riippuen liikenteessä olevien autojen mahdollisuudesta vastata kyytitarpeeseen.

Sinulla on mahdollisuus käyttää kuljetuspalvelussa neljä (4) yhdensuuntaista pikatilausmatkaa/kk. Pikatilausmatkat sisältyvät sinulle myönnettyjen virkistys- ja asiointimatkojen määrään. Pikatilausmatkat tilataan samasta puhelinnumerosta kuin muutkin vammaispalvelulain mukaiset matkat. Kyydissä saattaa olla myös muita matkustajia. Käyttämättä jääneitä pikatilausmatkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

### Matkan peruuttaminen

Muista peruuttaa matkasi ajoissa, sillä jos auto on ehtinyt lähteä liikkeelle sinua hakemaan, joudut maksamaan kuljetuksen kulut, kuten lähtömaksun. Lisäksi sinulta vähennetään kuluvalta kuukaudelta matka. Jos matkasi peruuttamiselle on perusteltu syy, jolle et voinut itse mitään, ilmoita asiasta kuljetuspalvelukeskukseen. Silloin et menetä matkaa tai joudu maksamaan aiheutuneita kuluja.



## **SEINÄJOKI**

### **Huomioitavaa aikatauluissa**

Autojen tuloajat ovat aina noin-aikoja. Auto voi saapua vähän ennen tai vähän jälkeen sovitun ajan (n.10-15 minuuttia). Matkaan kannattaa muutenkin varata aikaa, erityisesti jos sinulla on tärkeä meno, koska matkaa ei välttämättä ajeta suorinta reittiä ja kyydissä saattaa olla myös muita matkustajia. Mikäli matkasi edellyttää, että olet ehdottomasti perillä tietyinä kellonaikana, kuljetuspalvelukeskus ei sitä automaattisesti tiedä, ellet sitä itse heille kerro tilatessa. Varaa aikaa myös siirtymiseesi kohteessa, jonne olet menossa, esim. teatterissa ovelta omalle paikalle jne. Ylistaron kuljetuspalvelukeskus määrittelee noutoaikasi matkasi ja muiden matkojen kokonaistilanteen mukaan.

### **Tunnistautuminen taksissa**

Pidä matkalla mukana luotettava henkilötodistus, jolla voit todistaa henkilöllisyytesi kuljettajalle.

### **Odotusaika**

Kuljetuksen aikana tapahtuva odotusaika on tarkoitettu ainoastaan satunnaisiin odotuksiin ja on korkeintaan 10 min. Kuljettaja ei siis jää odottamaan asiakasta esimerkiksi kauppasi-asiointin aikana, vaan tilatessasi matkaa, tilaa paluukyytikin samalla (arvioi kaupassa kuluva aika).

Asiakkaan tulee matkaansa tilatessa kertoa myös kaikki lyhyet pysähdykset, joita hän aikoo matkalla tehdä, koska ne laitetaan ajavalle kuljettajalle tiedoksi. Ilman asiakkaan etukäteistilausta, auto ei voi välillä pysähtyä asiakkaan asian vuoksi. Näin toimien mm. ajojen aikataulut pysyvät paremmin hallinnassa, koska lyhytkin pysähdys vie aikaa, ja seuraavat asiakkaat voivat myöhästyä. Kaikki pysähdykset asiakkaan tilaamissa paikoissa kuluttavat matkoja.

Mikäli asiakkaalla on jokin terveydellinen erityisyys odottamisille, hänen tulee hakea päätökseensä muutosta Vammaispalveluista.

### **Saattajat**

Yksi saattaja voi olla mukana. Saattajalta ei peritä eri maksua. Saattajan tulee kyetä toimimaan saattajana.

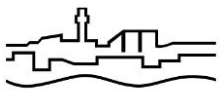
Auto ei poikkeaa reitiltä hakemaan saattajaa, esim. kotipihalta. Saattaja voi siis nousta autoon vain suoran reitin varrelta. Tilatessa pitää kertoa myös saattajan tiedot, koska hänelle tulee varata autossa paikka myös.

Jos toivot kuljettajan saattavan sinua kotoa/kotiin/kohteeseen, kerro siitä matkaa tilatessasi, jotta saattamiseen kuluva aika tiedetään varata, ettei seuraava asiakas joudu turhaan odottamaan kuljetustansa.

### **Omvastuuosuus**

Jos matkasi pituus on **alle 15,1 km, omavastuuosuus on 2 €**. Matkat ajetaan suorinta reittiä.

Matkan pituus 15,1 km — 16 km	4,70 €
Matkan pituus 16,1 km — 20 km	5,50 €
Matkan pituus 20,1 km — 25 km	6,10 €
Matkan pituus 25,1 km — 30 km	6,80 €
Matkan pituus 30,1 km — 35 km	7,40 €
Matkan pituus 35,1 km — 40 km	8,20 €
Matkan pituus 40,1 km — 45 km	9,30 €
Matkan pituus 45,1 km — 50 km	10,10 €
jne.	



## **Terveydenhoitomatkat eivät kuulu vammaispalvelulain mukaan järjestettäviksi**

Kuljetuspalvelumatkoja **ei saa käyttää terveydenhoitomatkoihin**, joiden korvaus perustuu sairaskorvauslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä Kelan korvattaviksi säädettyjä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitukset
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit

Tarkempia ohjeita saat Kelan numerosta **020 692 204** tai osoitteesta [www.kela.fi/sairastaminen/matkat](http://www.kela.fi/sairastaminen/matkat)

## **Lisätietoja**

Mikäli teillä tulee kysyttävää ohjeista, olkaa yhteydessä vammaispalveluihin. Ohjeistukset on tiedossa myös kuljettajilla ja heidän tulee noudattaa myös ohjeistusta sekä muita alan lakeja. Kuljetuspalvelukeskus eiätkä kuljettajat saa tehdä muutoksia asiakkaiden kuljetuspäätösprofiiliin. Asiakkaan tulee itse olla yhteydessä Vammaispalveluun, jos hänen kotiosoitteensa tai muut yhteystiedot, terveystilanne tai muu kuljetuksiin vaikuttava asia muuttuu.

Vammaispalvelun työntekijät  
p. 06 416 2111 (vaihde)  
ma, ti, to kello 9-10

Vammaispalvelun toimistosihiteeri  
p. 06 416 2154

[www.seinajoki.fi/vammaispalvelut  
/kuljetuspalvelut](http://www.seinajoki.fi/vammaispalvelut/kuljetuspalvelut)

## **Kuljetuspalautte**

Jos haluat antaa palautetta tietyistä matkasta, meidän on tärkeää tietää matkasi päivämäärä ja kellonaika. Näin pystymme kohdistamaan palautteesi oikein ja kehittämään palveluamme paremmin.

Asiakaspalautteet joko puh 03 580 8530 tai [keskus.ylistaro@callwaves.fi](mailto:keskus.ylistaro@callwaves.fi)

Suosittellemme antamaan palautetta myös suoraan kuljettajalle matkasta tai välittömästi siihen liittyvästä aiheesta.

*Seinäjoen kaupunki  
Vammaispalvelut*